



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Sezione 5: *Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Corso di Laurea in Scienze Naturali

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Interclasse di Scienze Naturali e di Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 11/10/2024

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente Sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dei Consigli di Interclasse;
- Verbali della Commissione Didattica;
- Verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo;
- Relazioni delle Assemblee collegiali con studenti.

La relazione della CPDS è disponibile in area pubblica:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/commissione-paritetica.html>

Gli altri documenti sopra menzionati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzi23IAIFwBMWGvsy7z9pus4Qx2X&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella sezione “Descrizione delle azioni correttive programmate” della RAMAQ 2023¹ erano state previste azioni correttive relativamente ad un aspetto critico e una richiesta di attenzione, precisamente:

ASPETTO CRITICO: valore di soddisfazione <40% per un indicatore dell'attività 15 (**d06**: stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente).

RICHIESTA DI ATTENZIONE: valutazione non pienamente positiva per diversi indicatori dell'attività 15 (indicatori **d01**: adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione; **d03**: adeguatezza del materiale didattico; **d07**: chiarezza dell'esposizione del docente; **d12**: adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni; **d14**: soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento).

Per la **criticità** dell'attività 15 (ora attività 11), possibilmente dovuta alla scarsa esperienza didattica del docente (docente a contratto alla prima esperienza) ed all'elevato numero di iscritti al primo anno di corso/primo semestre non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo, la scelta di un nuovo docente mediante una nuova selezione (e non tramite rinnovo automatico) ha permesso di superare pienamente la criticità (lo stesso indicatore si attesta ora sul 91%). **Azione pienamente attuata.**

Relativamente alla **richiesta di attenzione** dell'attività 15 (ora attività 11), possibilmente dovuta alla scarsa esperienza didattica del docente (docente a contratto alla prima esperienza) ed all'elevato numero di iscritti al primo anno di corso/primo semestre non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo, la scelta di un nuovo docente mediante una nuova selezione (e non tramite rinnovo automatico) ha permesso di superare pienamente la criticità (gli indicatori **d01** e **d12** sono ora superiori all'80% e gli indicatori **d03**, **d07** e **d14** sono superiori al 90%). A ciò ha anche contribuito una predisposizione più efficace con redistribuzione delle aule per lo stesso insegnamento da parte del Referente per il calendario didattico, orario delle lezioni e sostenibilità del piano didattico. **Azione pienamente attuata.**²

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS. Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Fin dalla loro istituzione le OPIS sono state oggetto di discussione da parte del Consiglio di CdS (all'interno dei Consigli di Interclasse in Scienze Naturali e Didattica e Comunicazione delle Scienze) in specifici punti all'ordine del giorno.

Dal 2021 la discussione delle OPIS ha **cadenza semestrale** in coincidenza con la chiusura del semestre e in base alla scadenza indicata dall'Ateneo per la compilazione delle OPIS da parte degli studenti. Le diverse riunioni si sono svolte con grande partecipazione del corpo docente, secondo lo schema indicato sotto:

	anno	data del Cdl*	cadenza	repository (area riservata)
DISCUSSIONE OPIS	2019	19/09/2019	annuale	https://drive.google.com/open?id=1hP-IDPMuyTTkBdNRVFDpfaNx_guOffNu&usp=drive_fs
	2020	14/10/2020	annuale	https://drive.google.com/open?id=1pDLOCyDv0HMj1a_7NEkxdj8xkM7yk0L-&usp=drive_fs
	2021	21/05/2021 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1bQARH7uFeWP3GsKg9YGgobdtw5mRbuU&usp=drive_fs
	2021	13/10/2021 (II semestre) 27/10/2021 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1iTnhv96-GQcTu63YbPGt0VgoHcDgvERn&usp=drive_fs https://drive.google.com/open?id=124vkp2E8A1polkTPqR0QDbASOQ3hoc6M&usp=drive_fs
	2022	30/03/2022 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=18HzdeeEG5PdRw0zggZ7NQ2JvEN86zNOp&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs
	2022	12/10/2022 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1G56sbf3twvx7PW8UVO682giDIUP3hiJx&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs
	2023	28/03/2023 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=12o17D23rYtloITM1GHctVFDWDEXpuRzQ&usp=drive_fs
	2023	21/09/2023 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1j1Of15edkJlr7QAPetYIIKtCo6Mnw39s&usp=drive_fs
	2024	22/04/2024 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1ytDmDkJgTDk_uNkUYwbWLGqPHptAp4Qd&usp=drive_fs
	2024	11/10/2024 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1LNvH5bDCIINU Bv_aH1uOws-tDw8h5plw&usp=drive_fs

* Consiglio di Interclasse in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM).

Le Assemblee collegiali con gli studenti del CdS si sono tenute a partire dal 2018 secondo lo schema:

	anno	data Assemblea	modalità	repository (area pubblica)
AASEMBLEA**	2018	07/12/2018	presenza	https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/valutazione-della-didattica.html
	2020	13/01/2020	presenza	https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/valutazione-della-didattica.html
	2022	05/12/2022	mista	https://drive.google.com/open?id=1RwOOemqVY_iUS2K2nx178SOutwE0WXtQ&usp=drive_fs
	2023	01/12/2023	mista	https://drive.google.com/open?id=1O-8E1kRW0N4gMsstWTWjtBci4gtaFj_h&usp=drive_fs
	2024	03/12/2024	mista	

** Assemblea Collegiale con Studenti e Presidente, Vice-Presidente e Segretario del CdL.

I dati sintetici della rilevazione relativa all'anno accademico 2023/24 sono riportati nelle tabelle seguenti, che si riferiscono a **SOLI INSEGNAMENTI EROGATI DAL CORSO DI LAUREA** (dati relativi ad insegnamenti inseriti come attività a libera scelta ma erogati da altri corsi di laurea sono stati rimossi in quanto non inerenti la didattica del CdS).

Per comodità di lettura sono riportati sotto in modo esteso le domande (e relativo codice **d**) poste agli studenti (**d01-d16**):

- Adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione (**d01**)
- Adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU (**d02**)
- Adeguatezza del materiale didattico (**d03**)
- Chiarezza della definizione delle modalità d'esame (**d04**)
- Rispetto degli orari delle attività didattiche (**d05**)
- Stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente (**d06**)
- Chiarezza dell'esposizione del docente (**d07**)
- Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative (**d08**)
- Coerenza con quanto dichiarato sul sito Web (**d09**)
- Reperibilità del docente per chiarimenti (**d10**)
- Interesse agli argomenti dell'insegnamento (**d11**)
- Adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (**d12**)
- Adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative (**d13**)
- Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento (**d14**)
- Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti (**d15**)
- Accettabilità dell'organizzazione degli insegnamenti previsti (**d16**)

Per ogni domanda è indicata la percentuale di giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI"), rispetto al totale delle risposte. In **arancione** sono evidenziate potenziali criticità che richiedono monitoraggio da parte del Corso di Studio (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%). in **rosso** invece evidenziate eventuali situazioni critiche (percentuale di giudizi positivi inferiore al 40%) tali da richiedere una forte attenzione da parte del Corso di Studio. L'ultima colonna riporta il numero di rispondenti.

Figura 1. *Opinione degli studenti sulla didattica (L-32 Scienze Naturali). Per ogni domanda è indicata la percentuale di giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI"), rispetto al totale delle risposte. In arancione sono evidenziate potenziali criticità che richiedono monitoraggio da parte del Corso di Studio (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%). In rosso sono invece evidenziate eventuali situazioni critiche (percentuale di giudizi positivi inferiore al 40%) tali da richiedere una forte attenzione da parte del Corso di Studio. L'ultima colonna riporta il numero di rispondenti.*

A.A.	D01	D02	D03	D04	D05	D06	D07	D08	D09	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	Tot Risp
2023/24	81,8%	88,9%	87,9%	93,6%	95,4%	84,8%	89,5%	92,5%	95,5%	95,4%	84,0%	89,2%	91,2%	87,8%	85,7%	90,1%	1127
2022/23	81,3%	89,0%	86,2%	92,9%	94,4%	85,5%	88,4%	93,1%	96,0%	95,7%	85,6%	88,2%	91,6%	88,1%	87,1%	91,9%	1171
2021/22	81,1%	86,8%	86,3%	91,3%	94,2%	84,5%	87,2%	89,7%	92,4%	94,2%	81,7%	90,8%	92,1%	85,8%	86,2%	90,8%	1156

Le OPIS relative all'A.A. 2023/24 evidenziano in generale un'ampia soddisfazione degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dal quadro globale sul CdS degli ultimi tre anni (Figura 1) dai risultati dell'indicatore di soddisfazione per la domanda **d14** (Figura 3) sia dalle risposte ai diversi quesiti presenti nelle OPIS degli studenti (Figura 2).

L'analisi dei dati 2023/24 (Figura 1) individua un quadro sostanzialmente molto positivo (nessuna potenziale o reale criticità, ossia nessuna area contraddistinta da colorazioni arancioni o rosse) con un indice di soddisfazione che si conferma estremamente alto, con **tutte le risposte con punteggio superiore a 80%** di cui 7 domande con punteggio superiore a 90% e 3 domande con punteggio superiore a 95%.

In dettaglio, se confrontati in un'ottica triennale, i valori del 2023/24 si mostrano in equilibrio rispetto ai dati registrati nell'anno precedente, con scostamenti minimi rispetto ai valori raggiunti nel 2022/23, ma confermando il deciso miglioramento rispetto al 2021/22 (**12 valori superiori su 16**).

L'indicatore **d14** (sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) ripete il forte incremento del 2022/23 rispetto all'anno 2021/22, rafforzando il parere positivo delle opinioni degli studenti rispetto al corso di studio.

Gli indicatori **d01** (le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), **d03** (il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?), **d04** (le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), **d05** (gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) e **d07** (il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) si attestano come i migliori del triennio.

Figura 2. Quadro complessivo delle Opinioni studenti relative all'a.a. 2023/24 (L-32 Scienze Naturali). Qualora compaiano potenziali criticità (in arancione), i dati sono stati messi a confronto con quelli dell'anno accademico precedente. Se sono invece presenti situazioni di reale criticità (in rosso), i dati sono stati messi a confronto con quelli dei due anni accademici precedenti. Eventuali lettere minuscole a seguito del numero dell'attività indicano moduli all'interno dello stesso insegnamento.

In giallo una attività a libera scelta offerta da altro CdS che, vista la soddisfazione, è stato inserito nell'offerta didattica del CdS di Scienze Naturali.

Corso di studi - Attività - Docente	d01	d02	d03	d04	d05	d06	d07	d08	d09	d10	d11	d12	d13	d14	d15	d16	N.
ATTIVITA' 1	66%	91%	89%	94%	98%	94%	91%	100%	96%	98%	94%	91%	94%	92%	75%	87%	53
ATTIVITA' 2	90%	59%	44%	97%	87%	85%	87%	82%	92%	97%	95%	90%	100%	82%	85%	85%	40
ATTIVITA' 2 2022/23	86%	75%	56%	100%	100%	86%	85%	93%	91%	94%	94%	92%	94%	86%	83%	86%	36
ATTIVITA' 3a	78%	94%	94%	95%	98%	96%	97%	90%	97%	96%	85%	86%	94%	94%	89%	95%	69
ATTIVITA' 3b	76%	86%	80%	90%	94%	82%	86%	81%	92%	92%	78%	82%	79%	84%	80%	84%	52
ATTIVITA' 4	92%	88%	92%	92%	100%	62%	88%	88%	96%	88%	73%	73%	88%	81%	85%	92%	26
ATTIVITA' 5	76%	91%	97%	98%	96%	91%	95%	91%	98%	96%	83%	94%	94%	93%	89%	90%	82
ATTIVITA' 6	50%	67%	42%	83%	91%	61%	50%	77%	83%	83%	61%	89%	84%	53%	63%	80%	36
ATTIVITA' 6 2022/23	73%	100%	77%	100%	100%	93%	83%	96%	93%	100%	83%	100%	100%	90%	97%	93%	30
ATTIVITA' 7a	100%	100%	93%	100%	100%	93%	93%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	14
ATTIVITA' 7b	100%	100%	93%	93%	100%	86%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	14
ATTIVITA' 8	90%	84%	90%	97%	94%	84%	94%	95%	97%	97%	90%	65%	73%	90%	87%	100%	31
ATTIVITA' 9	74%	71%	71%	71%	90%	18%	39%	82%	78%	79%	62%	88%	74%	26%	67%	78%	34
ATTIVITA' 9 2022/23	75%	70%	95%	100%	100%	30%	45%	60%	90%	85%	60%	100%	100%	45%	90%	85%	20
ATTIVITA' 9 2021/22	40%	60%	56%	74%	81%	26%	33%	56%	49%	70%	33%	86%	80%	30%	65%	77%	43
ATTIVITA' 10	94%	92%	90%	94%	98%	98%	98%	94%	96%	98%	98%	98%	97%	98%	90%	96%	50
ATTIVITA' 11	80%	83%	95%	93%	93%	91%	97%	96%	97%	97%	84%	85%	87%	91%	85%	92%	76
ATTIVITA' 12a	94%	94%	88%	97%	97%	94%	100%	100%	100%	100%	79%	97%	97%	97%	82%	85%	35
ATTIVITA' 12b	83%	88%	68%	94%	97%	91%	85%	94%	97%	91%	76%	97%	97%	94%	82%	85%	35
ATTIVITA' 13	90%	87%	97%	97%	89%	74%	89%	97%	100%	100%	66%	89%	89%	82%	89%	87%	40
ATTIVITA' 14	84%	88%	84%	87%	83%	78%	69%	88%	87%	91%	75%	84%	83%	81%	81%	81%	33
ATTIVITA' 15	86%	92%	91%	96%	99%	80%	94%	92%	97%	95%	80%	93%	96%	86%	87%	92%	78
ATTIVITA' 16	100%	94%	94%	94%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	82%	100%	100%	94%	100%	100%	18
ATTIVITA' 17a	70%	95%	91%	93%	95%	89%	95%	93%	95%	95%	86%	93%	93%	93%	84%	86%	44
ATTIVITA' 17b	83%	100%	100%	98%	100%	90%	97%	95%	95%	100%	90%	100%	100%	95%	88%	90%	40
ATTIVITA' 18	97%	100%	97%	94%	97%	87%	100%	90%	100%	100%	94%	74%	70%	97%	90%	90%	31
ATTIVITA' 19	84%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	95%	98%	98%	95%	98%	93%	100%	95%	95%	44
ATTIVITA' 20	97%	100%	97%	100%	97%	97%	94%	97%	97%	100%	78%	83%	89%	94%	92%	97%	37
ATTIVITA' 21	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	8
ATTIVITA' 22a	80%	91%	98%	93%	100%	89%	89%	96%	98%	98%	98%	91%	98%	93%	93%	91%	47
ATTIVITA' 22b	76%	86%	92%	90%	93%	71%	82%	87%	94%	92%	90%	88%	96%	82%	80%	85%	50

Da monitorare invece gli indicatori **d15** (il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?) e **d16** (l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?) che mostrano invece il dato percettibilmente peggiore del triennio.

Analizzando i singoli insegnamenti (Figura 2), tre di questi richiamano la nostra attenzione.

Le richieste di attenzione relative all'attività 6 compaiono solo quest'anno (la stessa attività, valutata da 30 studenti l'anno scorso, non ha evidenziato alcuna richiesta di attenzione o criticità).

Al momento, anche a seguito di dialogo del Presidente con gli studenti su richiesta dello stesso docente coinvolto, si preferisce attendere i dati del prossimo anno prima di attivare richieste di attenzione/criticità.

Richieste di attenzione relative ai quesiti **d02** (adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU: due insegnamenti) e **d03** (adeguatezza del materiale didattico: quattro insegnamenti) dell'attività 2 sono state segnalate al docente, che è stato invitato a prendere in considerazione con grande attenzione le OPIS e a provvedere di conseguenza.

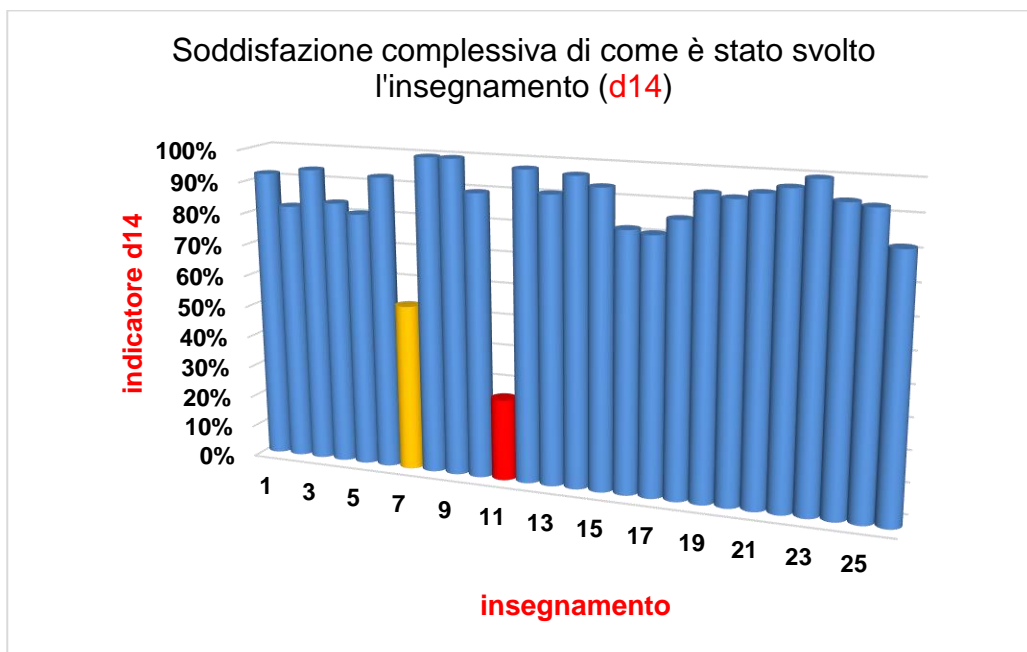
Si sottolinea inoltre come il dato **d02** sia molto prossimo al superamento.

L'attività 9 mostra 3 situazione critiche (indicatore **d06**: stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente; **d07**: chiarezza dell'esposizione del docente; **d14**: soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento) che richiedono una azione del CdS. Su tale insegnamento si concentreranno le azioni correttive della sezione 2.c. Gli indicatori a confronto dei due anni accademici precedenti confermano la criticità, seppur con un leggero miglioramento di alcuni indicatori (Figura 2).

Relativamente alle risposte alla domanda **d14**: soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento, i dati globali riportati nell'istogramma di Figura 3 mostrano che gli insegnamenti previsti dal CdS, tranne due, registrano una percentuale di soddisfazione sempre superiore all'80% o con tre docenti che raggiungono la piena soddisfazione del 100% (Figura 3).

Il Consiglio di interclasse prende atto dei dati degli indici di soddisfazione e valuta i risultati conseguiti come molto soddisfacenti, pur mantenendo un livello di attenzione per alcune attività (come discusso in precedenza e nella successiva Sezione 2c).

Figura 3. *Dati relativi all'Indicatore di Soddisfazione domanda d14 (L-32 Scienze Naturali) con indicato anche il numero dei docenti). Docenti sullo stesso insegnamento sono stati conteggiati separatamente (da cui 26 insegnamenti totali).*



Punti di forza individuati

I dati derivanti dalle opinioni degli studenti confermano una **generale soddisfazione per le attività didattiche erogate dal CdS**, come attestato sia dall'indicatore di soddisfazione **d14** (Figura 3) sia dagli indicatori legati alla qualità della docenza (Figure 1 e 2).

Gli indicatori **d01** (le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), **d03** (il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?), **d04** (le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), **d05** (gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) e **d07** (il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) si attestano come i migliori del triennio, sottolineando il rispetto e la disponibilità dei docenti verso gli studenti.

Ne deriva la possibilità che qualunque criticità emersa possa essere recepita e affrontata con disponibilità dal CdS.

Aspetto critico individuato n. 1:

Valori di soddisfazione <40% per alcuni indicatori dell'attività 9 (**d06**: stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente; **d07**: chiarezza dell'esposizione del docente; **d14**: sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?).

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Analoghe criticità sullo stesso insegnamento erano state segnalate anche con docenti precedenti. Questo potrebbe suggerire un *background* dello studente, acquisito nella Scuola Secondaria, insufficiente per affrontare l'insegnamento e che si tradurrebbe in uno scarso dialogo studente-docente.

Richiesta di attenzione n. 1:

Valutazione non pienamente positiva per diversi indicatori dell'attività 2 (**d02**: adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU e **d03**: adeguatezza del materiale didattico).

Causa/e presunta/e all'origine della richiesta di attenzione:

Differente *background* dello studente.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per aspetto critico n. 1:

Affiancare attività di Fondo Sostegno Giovani sia durante lo svolgimento delle lezioni che nella preparazione dell'esame. Individuare studenti tutor che provengano da Scienze Naturali, in modo da rendere più semplice la rielaborazione delle lezioni e la preparazione dell'esame.

Azione per richiesta di attenzione n. 1:

Il docente si è impegnato a monitorare il *background* posseduto all'inizio del corso in prospettiva di attivare recuperi mirati e a verificare periodicamente l'efficacia del materiale didattico fornito. Ridistribuzione dell'orario dell'intero semestre che renda meno gravoso il carico didattico dello studente sull'insegnamento.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione è finalizzata:

- al monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- all'analisi e il commento delle eventuali variazioni di contesto;
- alla programmazione di eventuali modifiche (con modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2023
- Verbali dei Consigli di Interclasse e delle Riunioni del Comitato di Indirizzo.

I documenti analizzati si trovano nel repository drive del CdS ad accesso riservato:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzl23IAIFwBMWGvsy7z9pus4Qx2X&usp=drive_fs

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo RRC è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Interclasse in Scienze Naturali e Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 14/11/2022 ed è depositato nel repository drive del CdS (https://drive.google.com/open?id=1g5XDidF96_8YA7kejwbCK-gm0cEyMHCI&usp=drive_fs).

Dalla data di approvazione ad oggi non si registrano sostanziali variazioni se non aggiornamenti e/o aggiustamenti dell'offerta programmata in sintonia con i confronti svolti durante l'analisi delle OPIS ed emersi durante la riunione plenaria svolta in data 05/12/2022

(https://drive.google.com/open?id=1RwOOemqVY_iUS2K2nx178SOutwE0WXtQ&usp=drive_fs).

Tali aggiustamenti hanno riguardato l'offerta programma valida a partire dalla coorte 2023/24 e sono stati approvati in sede di Consiglio di Interclasse in data 27 febbraio 2023

(https://drive.google.com/open?id=1WOyxiTmLWBUL6_IQiNeCwbj0MRuGf_4n&usp=drive_fs)

e sono riportati in dettaglio nella Sezione 3 della RAMAQ 2023

(https://drive.google.com/drive/folders/1SQJ-JEALjwv-twJBinZO_WdwPODR7zpl?usp=drive_link)

Successivamente, in accordo con quanto emerso da consultazione con le parti interessate in data 06/09/2023 (https://drive.google.com/open?id=1isvgqBw2RNj1CBhoGVksuSa1TZNcKSxE&usp=drive_fs)

dopo discussione e proposta della Commissione Didattica in data 08/02/2024

(https://drive.google.com/open?id=1g_I-6WLtNGysXpZUJ5IJHTUTqkPHrfEy&usp=drive_fs)

ed approvazione definitiva in sede di Consiglio di CdS del 22/02/2024

(https://drive.google.com/open?id=1tB_cDshVvXO8LVbWKJNE60bZqNZgiA-S&usp=drive_fs)

sono intervenute le seguenti modifiche

1) Inserimento tra gli opzionali offerti dal CdS dell'insegnamento "Storia della Scienza" con l'obiettivo di promuovere la capacità sia di formarsi un giudizio autonomo, articolato, documentato e critico sui problemi scientifici, sia di orientarsi in modo autonomo, sulla base di adeguate competenze storico-scientifiche.

Come di prassi le modifiche intervenute sono riportate anche nel documento di tuning 2024/25

(https://drive.google.com/open?id=1hzgt3JGBYfV1wvIFE9E9bojDLSkrfI4L&usp=drive_fs)

3

³ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito sono descritti gli obiettivi fissati nel RRC 2022 sopra menzionato e che riprendono in parte anche obiettivi inseriti nel precedente RRC (2017) e correlati ad azioni in fase di monitoraggio continuo da parte del CdS ovvero il cui monitoraggio continuo è stato assunto come buona prassi. Di fatto gli stessi obiettivi sono riportati anche nella RAM-AQ 2023.

Obiettivo n. 2022-1-01: Inserire in SUA-CdS tra i profili professionali i percorsi magistrali a cui i laureati possono accedere.

Trattandosi di un Quadro RAD, è sottoposto ad approvazione da parte degli organi ministeriali. Verrà quindi programmato l'inserimento contestualmente ad altre eventuali future variazioni di rilievo dell'ordinamento.

Obiettivo n. 2022-2-1 e 2022-3-1: Riduzione del rapporto studenti iscritti al I anno/docenti di insegnamento del I anno.

Azioni intraprese:

- Da tempo il CdS svolge attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l'iscrizione di studenti non motivati e, quando possibile, coinvolge studenti già iscritti al CdS nelle attività di orientamento e di tutorato per aiutare le matricole a superare le difficoltà legate all'inserimento nel percorso universitario.
- Prosegue l'attento monitoraggio, al termine di ogni semestre, dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali, unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno.
- Alcuni docenti erogano attività di supporto (tutorato) anche online per facilitare la fruizione agli studenti che hanno difficoltà a frequentare.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata e monitorata. I valori dei due indicatori presi in esame anche nella SMA, rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per ore di docenza (iC27, media 24,2) e rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (iC28, media 33,2), risultano entrambi più alti del dato rilevato su base macroregionale e nazionale (soprattutto l'indicatore iC28, maggiore di circa 10 punti rispetto sia al dato della macroregione sia a quello nazionale). Come anticipato il CdS ha intrapreso numerose ed i valori raggiunti nel 2023 (iC27, 23; iC28, 28,9) risultano incoraggianti e inducono a reiterare le iniziative intraprese. In estrema sintesi l'azione proseguirà tramite il rafforzamento delle attività di comunicazione/informazione degli studenti.

Obiettivi n. 2022-2-2 e 2022-5-1: Ridurre percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni e aumentare la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno dello stesso CdS.

Azioni intraprese:

Pur trattandosi di due obiettivi distinti, essi appaiono strettamente vincolati tra loro e quindi verranno trattati in modo congiunto. Le azioni ad oggi intraprese consistono in:

- Proseguire nell'attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l'iscrizione di studenti non motivati e con il coinvolgimento degli studenti già iscritti al CdS nelle attività di orientamento e di tutorato per aiutare le matricole a superare le difficoltà legate all'inserimento nel percorso universitario (in linea con l'obiettivo 2022-2-1).
- Proseguire nell'attento monitoraggio, al termine di ogni semestre, dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali, unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno. Come già menzionati alcuni docenti erogano queste attività anche a distanza.

- Priorità di assegnazione delle risorse agli insegnamenti del primo anno che presentano maggiori criticità.
- Erogazione annuale e non semestrale degli insegnamenti a maggiore impegno orario.
- Sul sito web del CdS sono chiaramente indicate le persone a cui rivolgersi in caso di specifiche necessità

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=81

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=679

oltre che la presentazione del percorso di laurea (e relative potenziali difficoltà)

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=139&lang=it

- Attivazione dello “sportello di counseling”, un servizio gratuito finalizzato a fornire uno spazio di ascolto e supporto agli studenti che si trovano a fronteggiare sfide in differenti ambiti. Il servizio, organizzato ed offerto dal Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche nell’ambito del Piano Lauree scientifiche Scienze Naturali e Ambientali 2022-2025, è prioritariamente rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Scienze Naturali, ma è anche aperto a studenti di altri corsi di laurea di ambito scientifico di tutto l’Ateneo.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Si tratta di azioni in corso da tempo ed in costante monitoraggio. Tuttavia il tasso di abbandono rimane elevato, maggiore della media dell’area geografica e nazionale. In termini numerici e mediamente comporta il passaggio al secondo anno indicativamente di 60-70 studenti a fronte dei circa 130-140 di partenza evidenziando quindi un tasso di abbandono ancora superiore al target minimo (abbandono massimo al 60%) e finale (40%) prefissati.

Obiettivo n. 2022-2-3: Aumentare la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS avendo acquisito almeno 40 CFU.

Azioni intraprese:

Si tratta anche in questo caso di un obiettivo strettamente correlato ai precedenti e le azioni intraprese sono in parte coincidenti. Esse riguardano:

- La prosecuzione delle attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l’iscrizione di studenti non motivati anche tramite il coinvolgimento di studenti del CdS.
- Il monitoraggio, al termine di ogni semestre, dell’avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali.
- La calendarizzazione di un esame nel mese di dicembre per i soli insegnamenti del I anno (di prassi non consentito).

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Le azioni sono in fase di implementazione. I valori medi nell’ultimo triennio censito (2020-2022) riferiti ai CFU acquisiti nel I anno (indicatori: iC13, media 33,0, iC14, media 35,8; iC15, 29,1%; iC15Bis, media 29,1%; iC16, media 15,6%, iC16Bis, 15,9%) sono inferiori ai valori dell’area di riferimento e nazionale. Particolarmente critica rispetto al dato macroregionale è la differenza, negativa di circa 10 punti, relativa alla percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (iC14) e alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16). I dati dell’ultimo anno censito indicano tuttavia un deciso miglioramento, segno che le misure intraprese dal CdS cominciano a sortire effetti positivi.

Obiettivo n. 2017-2-1. Aumento della mobilità all’estero degli studenti.

Azioni intraprese:

- In seno al CdS è presente un referente, Prof.ssa Paola Coratza, che offre agli studenti una figura di riferimento interna al corso di studio a cui richiedere chiarimenti ed informazioni. Inoltre la pubblicazione dei bandi Erasmus e di eventuali assemblee di presentazione dei bandi e delle attività viene prontamente comunicata agli studenti mezzo mailing-list e pubblicazione sul sito del CdS e dipartimento, si veda ad esempio:

<https://www.scienze naturali.unimore.it/?p=1887>

- Nell’ambito del bando per finanziamento di progetti di Dipartimento per tirocini extra UE (inclusi Regno Unito

e Svizzera) con aziende e imprese pubbliche /private (Prot. 0115375 del 24/05/2022), è stata prevista l'attivazione di borse di studio a partire dal 2023 per lo svolgimento di tirocini curriculari in due prestigiose sedi degli Stati Uniti.

- Durante la presentazione degli insegnamenti opzionali ed in occasione della pubblicazione del Bando Erasmus viene svolta una presentazione circa le possibilità interscambio nell'ambito di progetti Erasmus e similari. Queste attività sono svolte in sintonia con i Delegati ai rapporti internazionali per il DSCG <https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/organizzazione/referenti-e-delegati.html>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in attuazione e monitorata. I valori degli indicatori iC10, media 4,6‰; iC10bis, media 4.1‰ e iC11, media 37.7‰ sono più bassi dei dati macroregionali e nazionali, ma in miglioramento; pertanto gli scarti negativi non destano preoccupazione. Per tutti gli indicatori, non sono tuttavia stati fissati dei target da raggiungere.

4

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico oltre a quelle già segnalate nelle precedenti RAMAQ. Tuttavia per l'Anno Accademico 2024/25 il CdS avrà a disposizione una figura di Tutor d'aula, uno studente selezionato tramite bando, che collaborerà con i docenti sia inserendosi nei processi di formazione sia aiutando attivamente gli studenti, soprattutto del primo anno, a famigliarizzare con le procedure accademiche. Si vedano anche Sezioni 4 e 5.⁵

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 ;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2023;
- Verbali dei Consigli di Interclasse AA 2023/24;

I documenti consultati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzI23IAIFwBMWGvsvy7z9pus4Qx2X&authuser=dmalf%40unimore.it&usp=drive_fs

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Descrizione delle azioni correttive programmate

Le azioni programmate dal CdS prevedevano di continuare ad espandere le azioni di orientamento mirato intraprese da tempo al fine di selezionare gli studenti e di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non motivati.

Le azioni di orientamento sono proseguite attraverso la partecipazione all'iniziativa Unimore Orienta, in occasione della quale è stato realizzato un video di presentazione del CdS. Nell'ambito di questa iniziativa è stato organizzato il 28/2/2024 un Open Day presso il Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche.

E' stato attivato lo "sportello di counseling", un servizio gratuito finalizzato a fornire uno spazio di ascolto e supporto agli studenti che si trovano a fronteggiare difficoltà in differenti ambiti. Il servizio, organizzato ed offerto dal Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche nell'ambito del Piano Lauree scientifiche Scienze Naturali e Ambientali 2022-2025, è prioritariamente rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Scienze Naturali, ma è anche aperto a studenti di altri corsi di laurea di ambito scientifico di tutto l'Ateneo.

E' proseguito il monitoraggio, al termine di ogni semestre, dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il documento ha preso in considerazione la SMA del CdS 2024. La discussione riguarda i valori medi degli indicatori nel triennio 2021-2023, dopo il confronto con i valori medi di riferimento della macroregione e nazionali.

I principali punti di forza del CdS riguardano:

- 1) Elevata percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (IC03)
- 2) Elevata percentuale di laureati entro la durata normale del corso (IC02)
- 3) Elevata percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato (IC19)
- 4) La percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studi di cui sono docenti di riferimento (IC08) risulta pari al 100%.

Punti di debolezza:

- a) Un dato costantemente negativo riguarda il rapporto studenti regolari/docenti (IC05), i cui valori risultano nel triennio più alti di quelli macroregionali e nazionali.
- b) Il secondo aspetto critico riguarda i dati relativi alla percentuale di CFU conseguiti al I anno (IC13), alla percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (IC14) e alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS, avendo acquisito almeno 40 dei CFU previsti al I anno (IC16): i valori di questi indicatori risultano inferiori a quelli nazionali e, in misura più marcata, a quelli macroregionali.
- d) La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (IC24) continua ad essere maggiore di quella della macroregione e, anche se in misura minore, di quella nazionale.

Aspetto critico individuato n. 1:

Elevato rapporto studenti regolari/docenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

numero eccessivo di iscritti al I anno

Aspetto critico individuato n. 2:

Elevata percentuale di abbandoni

Causa presunta all'origine della criticità:

Numero elevato di studenti iscritti al I anno non sufficientemente motivati

Aspetto critico individuato n. 3:
Bassa percentuale di CFU acquisiti al primo anno

Causa presunta all'origine della criticità:
Numero elevato di studenti iscritti al I anno non sufficientemente motivati

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

- a) Il CdS si prefigge di continuare a espandere le azioni di orientamento mirato intraprese da tempo al fine di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non sufficientemente motivati.
- b) La reiterazione dello sportello di counseling del CdS anche per l'a.a. 2024/25 permetterà di avere un quadro più dettagliato delle motivazioni che hanno motivato l'abbandono o la scarsa performance dello studente e di pianificare strategie compensative.
- c) Il CdS, inoltre, continuerà a effettuare il monitoraggio delle carriere degli studenti al termine di ogni semestre, al fine di programmare attività di tutorato mirate, rivolte prevalentemente agli studenti del I e II anno di corso.
- d) Nell'AA 2024/2025 il CdS beneficerà della figura del tutor d'aula, uno studente selezionato tramite bando, che collabora con i docenti e che si inserisce nei processi di formazione, garantendo la propria presenza diventando punto di riferimento per gli altri studenti. Questa figura dedicherà la sua attività di collaborazione agli studenti iscritti al primo anno di corso.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Sono state aumentate le ore di tutorato per gli esami con le minori percentuali di superamento, con particolare attenzione al primo anno di corso. Sono stati aumentati gli appelli a disposizione degli studenti al di fuori dei periodi di attività didattica.

L'offerta di precorsi a disposizione degli studenti prima dell'inizio delle lezioni è stata ampliata.

E' stata inoltre rinnovata l'offerta dello sportello di *counseling* del CdS anche per l'a.a. 2023/24.

Inserisci testo ⁶

⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

⁷I valori medi di superamento esami per il primo anno di corso per le coorti 2020/21- 2023/24 sono riportati sotto:

Coorte 2020/2021: 32% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 30% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 37% (dati al 31/12/2023)

Coorte 2023/2024: 42% (dati al 30/09/2024)

Il valore è in aumento negli ultimi anni, e la coorte 2023/24, aggiornata al 30/09 del corrente a.a., presenterà probabilmente risultati in significativo miglioramento rispetto alle precedenti. Esami che presentavano valori inferiori rispetto alla media del corso come BOTANICA (13%, 18% e 31% per le coorti 20/21, 21/22 e 22/23), ZOOLOGIA (24%, 14% e 25%) e ANATOMIA COMPARATA CON ELEMENTI DI CITOLOGIA E ISTOLOGIA ANIMALE (27%, 31% e 20%) sono ora in linea con la media della coorte.

I valori medi di superamento esami per il secondo anno di corso per le coorti 2019/20-2022/23 sono riportati sotto:

Coorte 2020/2021: 61% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 52% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 57% (dati al 31/12/2023)

Coorte 2023/2024: 64% (dati al 30/09/2024)

Il valore è in apparente aumento e nettamente superiore a quello registrato per i primi anni di corso, in accordo con la diminuzione degli iscritti e la conseguente selezione che si registra tra primo e secondo anno. Nessun esame ha una media di superamento marcatamente inferiore rispetto alla media del corso; risultano inferiori al 50% le medie superamento di BIOLOGIA DEI MAMMIFERI: DIVERSITÀ, ADATTAMENTI, CONSERVAZIONE (27%, 45%, 30% per le coorti 21/22, 22/23 e 23/24 rispettivamente) e CHIMICA ORGANICA (42%, 42%, 34%).

⁷ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

I valori medi di superamento esami per il terzo anno di corso per le coorti 2019/20- 2022/23 sono riportati sotto:

Coorte 2020/2021: 65% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 71% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 68% (dati al 31/12/2023)

Coorte 2023/2024: 64% (dati al 30/09/2024)

I valori sono anche in questo caso costanti ed elevati; non si distinguono corsi con una percentuale di superamento significativamente inferiore alla media.

Relativamente agli **esiti della prova finale** si sono presi in esame i dati riportati nella SUA-CdS e più precisamente gli indicatori **IC02** “*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*”, **IC17** “*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*” e **IC22** “*Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso*”.

La **percentuale di laureati durante la durata del corso** (indicatore IC02) è del 63%, 75%, 61% e 61% per gli anni 2020, 2021, 2022 e 2023 rispettivamente. La media del triennio 2021-23 è del 66%, superiore sia alla media nazionale (46%) che a quella della macroregione NordEst (55%) per lo stesso periodo.

La **percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno** oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore IC17) è del 29%, 23% e 25% per gli anni 2021, 2022 e 2023 rispettivamente. La media del triennio 2019-2021 è del 26%, in linea con la media nazionale (27%) ed inferiore alla media della macroregione (37%).

La **percentuale di immatricolati che si laureano** nel CdS entro la durata normale del corso (indicatore IC22) è del 22% 19% e 19% per gli anni 2021, 2022 e 2023 rispettivamente. La media per il triennio 2021-2023 è del 20%, leggermente inferiore alla media della macroregione (26%) e leggermente superiore alla media nazionale (16%).

Aspetto critico individuato n. 1:

Valore medio di superamento esami per il primo anno di corso ancora basso, ma in crescita

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Il dato si correla con l'alto numero di abbandoni che si registra al primo anno di corso e al background variabile dei nuovi immatricolati, che non sempre hanno basi solide sulle materie scientifiche. Le azioni correttive attuate sembrano mitigare la criticità.

Richiesta di attenzione n. 1:

Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (indicatore IC22) inferiore alla media della macroregione.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Anche in questo caso il dato si correla con l'alto numero di abbandoni che si registra al primo anno di corso; di contro, il numero di laureati in corso è soddisfacente e significativamente superiore alla media nazionale e della macroregione.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per aspetto critico n. 1:

Visti gli effetti positivi, mantenere alta la disponibilità di tutorati ed il numero di appelli per gli esami per il primo anno di corso. Ampliare ulteriormente i precorsi a disposizione degli studenti prima dell'inizio delle lezioni.

Reiterazione dello sportello di *counseling* del CdS anche per l'a.a. 2024/25 qualora non dovesse essere previsto dall'Ateneo.

Fruizione della figura del tutor d'aula quale figura che si inserisce nei processi di formazione, garantendo la propria presenza e diventando punto di riferimento costante per gli altri studenti, con la funzione di facilitatore.

Azione per richiesta di attenzione n. 1:

Mantenere alta la disponibilità di tutorati ed il numero di appelli per gli esami per il primo anno di corso.

Reiterazione dello sportello di *counseling* del CdS anche per l'a.a. 2024/25.

Introduzione della figura del tutor d'aula.

8

Inserisci testo⁹

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.