



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Chimica L-27

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Interclasse in Chimica e Scienze Chimiche in data 26/02/2021

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2020, analizzata e discussa nel corso della seduta del Consiglio di Interclasse in Chimica e Scienze Chimiche (CdI) del 9/2/2021 (drive.google.com/drive/folders/1HsxTDC6xh4T2cZMVUYO9pua1ZpArkfMm);
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020 – Corso di Laurea in Chimica L-27, discussa e approvata dal CdI in data 14/10/2020 (drive.google.com/drive/folders/13FhosvCmutlW8hPL_YDk2m9sCOUnwTs3);
- Verbali delle sedute del CdI (drive.google.com/drive/folders/1SrBe1o49eFu1nVTqG8JNko9wOzCHxD27).

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il documento di riferimento che viene preso in esame è la “Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020 – Corso di Laurea in Chimica L-27”. Elenchiamo gli obiettivi previsti nella **Sezione 1-c** di tale documento e le azioni correttive intraprese.

Obiettivo 2020-01

Documentare l'attività di monitoraggio delle carriere degli studenti, al fine di verificare l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA.

Azioni da intraprendere: discutere in CdI la relazione annuale prodotta dalla Commissione Tutorato, istituita nel CdI dell'11 dicembre 2019 con il compito di monitorare le carriere degli studenti e coadiuvare il Presidente del CdI nella gestione del recupero OFA.

Azioni intraprese: nessuna.

Obiettivo 2020-02

Produrre documentazione ufficiale relativa alla definizione dell'orario delle lezioni e alla distribuzione temporale degli esami in modo da verificarne a posteriori l'efficacia.

Azioni da intraprendere: nella seduta del CdI precedente l'inizio delle lezioni di ciascun semestre inserire come prassi un punto all'OdG riguardante l'approvazione dell'orario delle lezioni; come prassi, il Presidente del CdI, coadiuvato dalla Commissione Tutorato, verificherà a campione la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto tre volte all'anno (gennaio, giugno, settembre); i risultati di tale verifica saranno presentati nel corso della seduta del CdI successiva; l'efficacia dell'orario approvato e della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sarà verificata a posteriori inserendo uno specifico punto all'OdG nella seduta del CdI in cui vengono discusse e analizzate le OPIS.

Azioni intraprese: i verbali delle sedute del CdI del 17/4/2020, 28/4/2020, 18/6/2020, 22/7/2020, 1/10/2020, 14/10/2020, 10/12/2020 dimostrano che, per far fronte all'emergenza COVID-19, il CdI ha svolto una documentata attività di a) organizzazione della didattica di laboratorio (modalità, orari, attività integrative), b) definizione delle modalità di gestione di tesi e tirocini, c) definizione dei periodi e delle modalità di svolgimento degli esami di profitto, d) organizzazione delle attività di tutorato. Nella seduta del 26/2/2020, il CdI ha preso visione e approvato l'orario delle lezioni per il secondo semestre dell'AA 2019/2020; la stessa attività non è però documentata per il primo semestre dell'AA 2020/2021. Non è stata prodotta documentazione sull'analisi a campione della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Obiettivo 2020-03

Uniformare e tenere aggiornati i CV dei docenti della laurea triennale L-27 sul sito UniMORE.

Azioni da intraprendere: ai primi di giugno il Presidente del CdI invierà ai docenti un invito a compilare/aggiornare il proprio CV entro il 30 giugno, secondo un format prestabilito; la Commissione Qualità procederà al controllo della compilazione/aggiornamento dei singoli CV; questo controllo sarà eseguito entro l'inizio di settembre e gli inadempienti verranno contattati direttamente.

Azioni intraprese: azione inserita come prassi.

Obiettivo 2020-04

Valutare l'efficacia dei tirocini esterni analizzando contestualmente i risultati dei questionari di gradimento

compilati dalle aziende ospitanti e dagli studenti che hanno svolto tirocini esterni.

Azioni da intraprendere: entro il mese di settembre di ogni anno, attivare la procedura di analisi dei questionari di gradimento compilati dalle aziende ospitanti e dagli studenti che hanno svolto tirocini esterni, e presentare i risultati nella medesima seduta del CdI.

Azioni intraprese: presentata una relazione dall'ufficio tirocini nel CdI del 22 luglio 2020 (punto 4.3 allegati 20 e 21), azione inserita come prassi.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il documento di riferimento che viene preso in esame è la Relazione Annuale CPDS 2020, nella quale viene segnalata una sola criticità riferita alla L-27:

- 1) Non risultano attività collegiali strutturate dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti.

Punti di forza individuati

- 1) I suggerimenti della CPDS 2019 sono stati recepiti dal CdI che sta mettendo in atto azioni di miglioramento con tempistiche indicate nella RAM-AQ 2020 sez.1.
- 2) La consultazione delle parti interessate avviene regolarmente ed in modo adeguato e proficuo; i verbali delle riunioni sono accessibili dall'area riservata del DSCG.
- 3) Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente indicate e pubblicizzate dal CdI. E' presente un sistema di verifica del possesso delle conoscenze iniziali (test selettivo di Matematica e Chimica) e sono state organizzate attività di sostegno in ingresso (precorsi e test di autovalutazione), attività di recupero OFA e di monitoraggio delle carriere per valutare l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA. L'efficacia delle attività di orientamento in ingresso viene verificata tramite un questionario fornito alle matricole alla fine del primo semestre di lezione. Alla luce dei problemi dovuti all'emergenza COVID-19, la CPDS ritiene che anche quest'anno l'attività svolta dal CdI sia stata efficace.
- 4) Il CdI ha messo in atto accurate attività di verifica della correttezza dei contenuti e dei tempi di inserimento delle schede dei singoli insegnamenti, e ne fa relazione nel corso dell'AA durante le sedute del CdI.
- 5) Il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC viene effettuato tramite il documento RAM-AQ Sez. 3; il CdI ha messo in atto la maggior parte delle azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento e ha motivato in maniera plausibile le modifiche delle azioni correttive previste.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Non risultano attività collegiali strutturate dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non è stato inserito uno specifico punto all'Odg di un CdI relativo al coordinamento didattico tra gli

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

insegnamenti.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo 2021-01

Documentare l'attività di monitoraggio delle carriere degli studenti, al fine di verificare l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA.

Azioni da intraprendere: discutere in CdI la relazione annuale prodotta dalla Commissione Tutorato, istituita nel CdI dell'11/12/2019 con il compito di monitorare le carriere degli studenti e coadiuvare il Presidente del CdI nella gestione del recupero OFA.

Obiettivo 2021-02

Produrre documentazione ufficiale relativa allo svolgimento di attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione e approvazione degli orari delle lezioni, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto in modo da verificarne a posteriori l'efficacia.

Azioni da intraprendere: nella seduta del CdI precedente l'inizio delle lezioni di ciascun semestre (settembre e febbraio) e, limitatamente al punto 4, anche in un CdI di maggio, inserire come prassi i seguenti punti all'OdG:

- 1) coordinamento didattico tra i contenuti degli insegnamenti
- 2) verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento
- 3) razionalizzazione e approvazione dell'orario delle lezioni
- 4) distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto

L'efficacia di tale azione sarà verificata a posteriori inserendo uno specifico punto all'OdG nella seduta del CdI in cui vengono discusse e analizzate le OPIS ed utilizzando a supporto anche la relazione annuale prodotta dalla Commissione Tutorato.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ²

² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ³

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

³ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁵

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁶

⁶ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ⁷

⁷ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo⁸

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ⁹

⁹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁰

Aspetto critico individuato n. *y*: ¹¹

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁰ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹¹ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹²

¹² Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.