



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Sezione 5: *Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

Corso di Laurea in Scienze Naturali

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Interclasse di Scienze Naturali e di Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 23/10/2023

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente Sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dei Consigli di Interclasse;
- Verbali della Commissione Didattica;
- Verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo;
- Relazioni delle Assemblee collegiali con studenti.

La relazione della CPDS è disponibile in area pubblica:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/commissione-paritetica.html>

Gli altri documenti sopra menzionati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzl23IAIFwBMWGvsy7z9pus4Qx2X&authuser=dmalf%40unimore.it&usp=drive_fs

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella sezione “Descrizione delle azioni correttive programmate” della RAMAQ 2022¹ erano state previste azioni correttive relativamente ad un aspetto critico e una richiesta di attenzione, precisamente:

ASPETTO CRITICO: valore di soddisfazione <40% per diversi indicatori dell’attività 12 di Tabella 1.

RICHIESTA DI ATTENZIONE: valutazione non pienamente positiva per l’attività 9 di Tabella 1 relativamente al quesito d09 (L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?).

Per la **criticità** dell’attività 12, la riorganizzazione del corso con l’aumento delle ore di esercitazioni a scapito delle lezioni frontali ha permesso un deciso miglioramento (si vedano a confronto gli indicatori dei due anni precedenti in Tabella 1). In generale, nell’A.A. 2021/22 erano emerse quattro situazioni critiche (colore rosso) e 4 situazioni di potenziali criticità che richiedevano il monitoraggio (colore arancione). Nell’A.A. sono presenti 1 sola situazione critica e 2 potenziali criticità e, in generale, **tutti gli indicatori sotto osservazione sono migliorati**, con soluzioni di criticità che si sono interamente risolte grazie all’attuazione delle azioni previste. **Azione parzialmente attuata.**

Relativamente alla **richiesta di attenzione** dell’attività 9, possibilmente indotta dall’erogazione di parte dei contenuti del corso sotto forma di seminari non compresi appieno come tali dagli studenti, l’erogazione della maggior parte dei contenuti nella più classica forma di lezioni frontali ha permesso di risolvere la potenziale criticità (si vedano i dati di Tabella 1 che non mostrano situazioni critiche in colore rosso o situazioni di potenziali criticità che richiedano il monitoraggio in colore arancione). **Azione pienamente attuata.**

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente e/o in altri documenti del CdS. Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Fin dalla loro istituzione le OPIS sono state oggetto di discussione da parte del Consiglio di CdS in specifici punti all'ordine del giorno. Dal 2021 la discussione delle OPIS ha cadenza semestrale in coincidenza con la chiusura del semestre e in base alla scadenza indicata dall'Ateneo per la compilazione delle OPIS da parte degli studenti come indicato sotto:

	anno	data del Cdl*	cadenza	repository (area riservata)
DISCUSSIONE OPIS	2019	19/09/2019	annuale	https://drive.google.com/open?id=1hP-IDPMuyTTkBdNRVFDpfaNx_guOffNu&usp=drive_fs
	2020	14/10/2020	annuale	https://drive.google.com/open?id=1pDLOCyDv0HMj1a_7NEkxdj8xkM7yk0L-&usp=drive_fs
	2021	21/05/2021 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1lbQARH7uFeWP3GsKg9YGgobdtw5mRbuU&usp=drive_fs
	2021	13/10/2021 (II semestre) 27/10/2021 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1iTnhV96-GQcTu63YbPGt0VgoHcDgvERn&usp=drive_fs https://drive.google.com/open?id=124vkp2E8A1polkTPqR0QDbASOQ3hoc6M&usp=drive_fs
	2022	30/03/2022 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=18HzdeeEG5PdRw0zggZ7NQ2JvEN86zNOP&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs
	2022	12/10/2022 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1G56sbf3twvx7PW8UVO682giDIUP3hiJx&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs
	2023	28/03/2023 (I semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=12o17D23rYtloITM1GHctVFDWDEXpuRzQ&usp=drive_fs
	2023	21/09/2023 (II semestre)	semestrale	https://drive.google.com/open?id=1j1Of15edkJlr7QA-PetYIIKtCo6Mnw39s&usp=drive_fs

* Consiglio di Interclasse in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM).

Le Assemblee collegiali con gli studenti si sono tenute a partire dal 2018 secondo lo schema:

	anno	data Assemblea	modalità	repository (area pubblica)
AASEMBLEA**	2018	07/12/2018	presenza	https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/valutazione-della-didattica.html
	2020	13/01/2020	presenza	https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/valutazione-della-didattica.html
	2022	05/12/2022	mista	https://drive.google.com/open?id=1RwOOemqVY_iUS2K2nx178SOutwE0WXtQ&usp=drive_fs
	2023	01/12/2023	mista	

** Assemblea Collegiale con Studenti e Presidente, Vice-Presidente e Segretario del Cdl.

I dati sintetici della rilevazione relativa all'anno accademico 2022/23 sono riportati nelle tabelle seguenti, che si riferiscono a **SOLI INSEGNAMENTI EROGATI DAL CORSO DI LAUREA** (*dati relativi ad insegnamenti inseriti come attività a libera scelta ma erogati da altri corsi di laurea sono stati rimossi*). Per comodità di lettura sono riportati i testi dei quesiti posti agli studenti (**d01-d16**):

- Adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione (**d01**)
- Adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU (**d02**)
- Adeguatezza del materiale didattico (**d03**)
- Chiarezza della definizione delle modalità d'esame (**d04**)
- Rispetto degli orari delle attività didattiche (**d05**)
- Stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente (**d06**)
- Chiarezza dell'esposizione del docente (**d07**)
- Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative (**d08**)
- Coerenza con quanto dichiarato sul sito Web (**d09**)
- Reperibilità del docente per chiarimenti (**d10**)
- Interesse agli argomenti dell'insegnamento (**d11**)
- Adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (**d12**)
- Adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative (**d13**)
- Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento (**d14**)
- Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti (**d15**)
- Accettabilità dell'organizzazione degli insegnamenti previsti (**d16**)

Per ogni domanda è indicata la percentuale di giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI"), rispetto al totale delle risposte. In **arancione** sono evidenziate potenziali criticità che richiedono monitoraggio da parte del Corso di Studio (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%), in **rosso** invece evidenziate eventuali situazioni critiche (percentuale di giudizi positivi inferiore al 40%) tali da richiedere una forte attenzione da parte del Corso di Studio. L'ultima colonna riporta il numero di rispondenti.

Tabella 1. Quadro complessivo delle Opinioni studenti relative all'a.a. 2022/23 (L-32 Scienze Naturali). Qualora compaiano potenziali criticità (in arancione), i dati sono stati messi a confronto con quelli dell'anno accademico precedente. Se sono invece presenti situazioni di reale criticità (in rosso), i dati sono stati messi a confronto con quelli dei due anni accademici precedenti.

Corso di studi - Attività - Docente	d01	d02	d03	d04	d05	d06	d07	d08	d09	d10	d11	d12	d13	d14	d15	d16	N.
ATTIVITA' 1	73%	96%	98%	86%	95%	96%	94%	96%	98%	100%	91%	92%	93%	96%	76%	83%	49
ATTIVITA' 2	74%	86%	86%	81%	100%	93%	95%	93%	95%	95%	95%	93%	88%	88%	67%	77%	43
ATTIVITA' 3	86%	75%	56%	100%	100%	86%	85%	93%	91%	94%	94%	92%	94%	86%	83%	86%	36



ATTIVITA' 3 2021/2022	94%	56%	61%	97%	97%	89%	83%	90%	97%	97%	94%	74%	71%	86%	69%	78%	36
ATTIVITA' 4	74%	82%	78%	94%	92%	88%	97%	88%	95%	97%	87%	94%	94%	90%	81%	93%	69
ATTIVITA' 5	70%	84%	82%	93%	86%	82%	80%	90%	93%	87%	87%	95%	93%	82%	80%	90%	61
ATTIVITA' 6	93%	90%	83%	97%	100%	83%	87%	90%	97%	93%	70%	77%	87%	80%	97%	93%	30
ATTIVITA' 6	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	1
ATTIVITA' 6 2021/2022	89%	86%	79%	93%	96%	64%	75%	81%	82%	86%	82%	69%	78%	79%	89%	86%	28
ATTIVITA' 6 2020/2021***	93%	93%	89%	93%	n.a.%	74%	85%	92%	100%	96%	81%	n.a.%	n.a.%	89%	85%	81%	27
ATTIVITA' 7	70%	94%	90%	94%	97%	92%	90%	94%	97%	97%	88%	88%	94%	91%	88%	94%	106
ATTIVITA' 8	73%	100%	77%	100%	100%	93%	83%	96%	93%	100%	83%	100%	100%	90%	97%	93%	30
ATTIVITA' 9	93%	73%	73%	80%	92%	60%	60%	60%	67%	87%	93%	87%	80%	60%	80%	93%	15
ATTIVITA' 10	93%	78%	85%	95%	98%	93%	88%	100%	100%	98%	90%	71%	96%	88%	73%	88%	41
ATTIVITA' 11	100%	59%	90%	100%	86%	100%	100%	96%	100%	100%	97%	97%	92%	97%	86%	97%	29
ATTIVITA' 11	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2
ATTIVITA' 11 2021/2022	93%	64%	86%	96%	93%	89%	93%	93%	93%	96%	89%	100%	91%	89%	79%	92%	29
ATTIVITA' 12	75%	70%	95%	100%	100%	30%	45%	60%	90%	85%	60%	100%	100%	45%	90%	85%	20
ATTIVITA' 12 2021/2022	40%	60%	56%	74%	81%	26%	33%	56%	49%	70%	33%	86%	80%	30%	65%	77%	43
ATTIVITA' 12 2020/2021***	77%	72%	90%	100%	n.a.%	56%	74%	79%	100%	100%	72%	n.a.%	n.a.%	72%	90%	95%	39
ATTIVITA' 13	81%	100%	81%	100%	97%	94%	97%	86%	100%	100%	84%	97%	100%	100%	97%	94%	32
ATTIVITA' 14	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	n.a.%	100%	100%	100%	1
ATTIVITA' 15	59%	68%	52%	74%	82%	37%	44%	87%	92%	88%	78%	56%	65%	55%	75%	85%	78
ATTIVITA' 15 2021/2022^	86%	97%	97%	89%	92%	94%	89%	94%	97%	94%	86%	94%	88%	94%	86%	97%	36
ATTIVITA' 15 2020/2021****^	81%	100%	98%	100%	n.a.%	95%	96%	96%	100%	98%	85%	n.a.%	n.a.%	95%	90%	92%	59
ATTIVITA' 16	97%	100%	93%	93%	97%	93%	100%	100%	97%	97%	77%	93%	96%	97%	100%	93%	30
ATTIVITA' 17	85%	100%	54%	92%	100%	96%	88%	92%	100%	100%	73%	96%	96%	96%	100%	96%	27
ATTIVITA' 17 2021/2022	82%	94%	51%	86%	97%	80%	69%	88%	83%	94%	69%	94%	87%	82%	97%	89%	35
ATTIVITA' 18	100%	96%	96%	100%	87%	60%	88%	95%	100%	100%	76%	100%	96%	80%	96%	96%	25
ATTIVITA' 19	86%	86%	86%	86%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	8

ATTIVITA' 20	50%	50%	0%	0%	0%	50%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	n.a.%	0%	0%	0%	3
ATTIVITA' 21	91%	74%	91%	86%	82%	82%	86%	89%	86%	81%	82%	86%	83%	82%	73%	90%	24
ATTIVITA' 22	78%	96%	98%	94%	97%	92%	94%	93%	99%	100%	74%	92%	89%	94%	90%	97%	105
ATTIVITA' 23	100%	100%	93%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	93%	93%	100%	100%	93%	100%	15
ATTIVITA' 23	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1
ATTIVITA' 24	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	94%	100%	94%	100%	100%	100%	17
ATTIVITA' 25	100%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	18
ATTIVITA' 26	82%	97%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	94%	100%	100%	100%	97%	34
ATTIVITA' 27	84%	100%	100%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	94%	97%	100%	97%	100%	32
ATTIVITA' 28	100%	100%	100%	100%	97%	97%	100%	97%	100%	100%	100%	78%	94%	100%	94%	97%	36
ATTIVITA' 29	94%	100%	97%	100%	97%	100%	100%	97%	97%	100%	94%	94%	97%	100%	100%	97%	35
ATTIVITA' 30	98%	98%	98%	98%	100%	96%	98%	93%	100%	100%	79%	79%	90%	96%	98%	96%	49
ATTIVITA' 31	73%	93%	89%	91%	88%	70%	91%	96%	91%	87%	89%	85%	92%	84%	79%	84%	56
*** EROGAZIONE A DISTANZA CAUSA PANDEMIA																	
^ ALTRO DOCENTE																	

Commento alla Tabella 1

Le OPIS relative all'A.A. 2022/23 evidenziano in generale un'**ampia soddisfazione** degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dai risultati dell'indicatore di soddisfazione per la domanda **d14** (Figura 1) sia dai diversi quesiti presenti nelle OPIS.

Le criticità relative all'attività 6 sono state espresse da un solo studente (la stessa attività, valutata da 30 studenti, non ha evidenziato nemmeno richieste di attenzione). Richieste di attenzione relative ai quesiti **d01** (adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione: due insegnamenti), **d02** (adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU: due insegnamenti) e **d03** (adeguatezza del materiale didattico: quattro insegnamenti) sono state segnalate ai singoli docenti, che sono stati invitati a prendere in considerazione con grande attenzione le OPIS e a provvedere di conseguenza.

I dati relativi all'attività 12 sono stati discussi nella sezione 2-a.

L'attività 15 mostra 1 situazione critica (indicatore **d06**: stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente) e 5 situazioni di potenziali criticità (indicatori

d01: adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione; **d03:** adeguatezza del materiale didattico; **d07:** chiarezza dell'esposizione del docente; **d12:** adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni; **d14:** soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento) che richiedono il monitoraggio. Su tale insegnamento si concentreranno le azioni correttive della sezione 2.c. Tutti gli indicatori a confronto dei due anni accademici precedenti non avevano mostrato criticità o richieste di attenzione (Tabella 1).

I dati relativi all'attività 20 non sono discutibili/confrontabili in quanto partizioni di uno stesso insegnamento (suddiviso in tre parti, completato dalle attività 19 e 21) ed assegnate ad un docente fittizio di cui non esistono elementi di confronto. Le attività 19 e 21 non mostrano situazioni critiche o potenziali criticità che richiedano il monitoraggio.

Relativamente alla domanda **d14:** soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento, i dati riportati in Tabella 1 mostrano che gli insegnamenti previsti dal CdS, tranne uno, registrano una percentuale di soddisfazione sempre superiore al 60%, e molto spesso oltre l'80% o con diversi insegnamenti interamente del 100% (Figura 1).

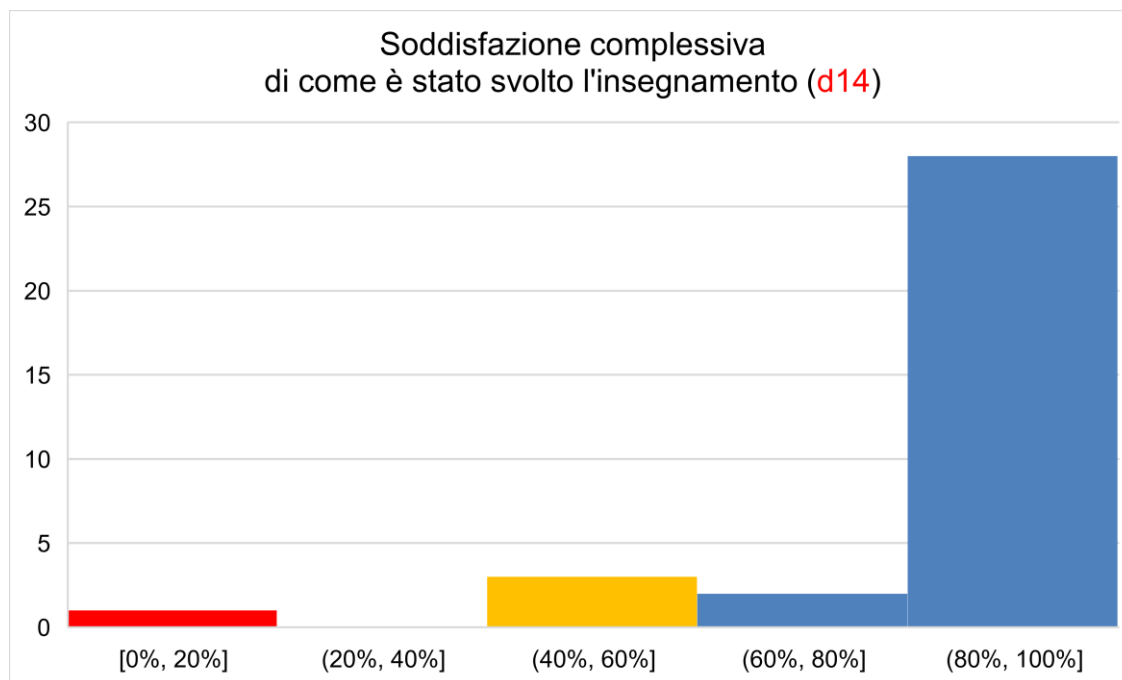
Il Consiglio di interclasse prende atto dei dati degli indici di soddisfazione e valuta i risultati conseguiti come molto soddisfacenti.

Da un incontro tra il Presidente del CdS e gli studenti sono sorti spunti di confronto e discussione, con i seguenti suggerimenti:

- 1) aumentare la presenza di attività pratiche in laboratorio nei corsi al III anno, sia quelli obbligatori che quelli a libera scelta. Trattandosi infatti dell'ultimo anno di corso, vorrebbero vedere maggiori applicazioni pratiche dei concetti che hanno appreso negli anni precedenti;
- 2) aumentare il numero di insegnamenti all'interno del pacchetto naturalistico da offrire anche come attività a libera scelta, pur mantenendo un equilibrio tra i corsi di ambito BIO e di ambito GEO. A dimostrazione di ciò, gli studenti fanno presente che molti di loro scelgono insegnamenti di altri corsi di Laurea, che poi risultano difficilmente frequentabili per la sovrapposizione degli orari;
- 3) svolgere escursioni non solo all'interno degli insegnamenti a libera scelta;
- 4) proporre la prossima Assemblea in orario di lezione, prima dell'inizio della lezione di un insegnamento frequentato da molti studenti per aumentare la partecipazione.

I punti sono stati discussi in Commissione Didattica per la pianificazione dell'offerta formativa.

Figura 1. *Dati relativi all'Indicatore di Soddisfazione domanda D14 (L-32 Scienze Naturali).*



Punti di forza individuati

I dati derivanti dalle opinioni degli studenti confermano una **generale soddisfazione per le attività didattiche erogate dal CdS**, come attestato sia dall'indicatore di soddisfazione **d14** (Figura 1) sia dagli indicatori legati alla qualità della docenza. Chiarezza nella definizione della modalità d'esame (**d04**), la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (**d06**), la coerenza con quanto dichiarato nella scheda del corso in esse3 (**d09**), la chiarezza nell'esposizione degli argomenti e la reperibilità dei docenti (**d10**) raggiungono valori percentuali molto alti (di solito > 85%) e si confermano come punti di forza del CdS, sottolineando il rispetto e la disponibilità dei docenti verso gli studenti.

Ne deriva la possibilità che qualunque criticità emersa possa essere recepita e affrontata con disponibilità dal CdS.

Aspetto critico individuato n. 1:

Valore di soddisfazione <40% per un indicatore dell'attività 15 (**d06**: stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente).

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Scarsa esperienza didattica del docente (docente a contratto alla prima esperienza) ed elevato numero di iscritti al primo anno di corso/primo semestre non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo.

Richiesta di attenzione n. 1:

Valutazione non pienamente positiva per diversi indicatori dell'attività 15 (indicatori **d01**: adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione; **d03**: adeguatezza del materiale didattico; **d07**: chiarezza dell'esposizione del docente; **d12**: adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni; **d14**: soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento).

Causa/e presunta/e all'origine della richiesta di attenzione:

Scarsa esperienza didattica del docente (docente a contratto alla prima esperienza) ed elevato numero di iscritti al primo anno di corso e primo semestre non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per aspetto critico n. 1:

Procedere ad una nuova selezione tramite bando per la copertura dell'insegnamento (e non tramite rinnovo automatico).

Azione per richiesta di attenzione n. 1:

Procedere ad una nuova selezione tramite bando per la copertura dell'insegnamento (e non tramite rinnovo automatico). Relativamente all'indicatore **d12** (adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni), il Referente per il calendario didattico, orario delle lezioni e sostenibilità del piano didattico è stato invitato a predisporre una più efficace redistribuzione delle aule per lo stesso insegnamento.²

² Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione è finalizzata:

- al monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- all'analisi e il commento delle eventuali variazioni di contesto;
- alla programmazione di eventuali modifiche (con modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022;
- Verbali dei Consigli di Interclasse e delle Riunioni del Comitato di Indirizzo.

I documenti analizzati si trovano nel repository drive del CdS ad accesso riservato:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzI23IAIFwBMWGsY7z9pus4Qx2X&usp=drive_fs

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo RRC è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Interclasse in Scienze Naturali e Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 14/11/2022 ed è depositato nel repository drive del CdS (https://drive.google.com/open?id=1g5XDidF96_8YA7kejwbCK-gm0cEyMHCI&usp=drive_fs).

Dalla data di approvazione ad oggi **non si registrano sostanziali variazioni** se non aggiornamenti e/o aggiustamenti dell'offerta programmata in sintonia con i confronti svolti durante l'analisi delle OPIS ed emersi durante la riunione plenaria svolta in data 05/12/2022 (https://drive.google.com/open?id=1RwOOemqVY_iUS2K2nx178SOutwE0WXtQ&usp=drive_fs).

Tali aggiustamenti riguardano l'offerta programma valida a partire dalla coorte 2023/24 e sono stati approvati in sede di Consiglio di Interclasse in data 27 febbraio 2023 (https://drive.google.com/open?id=1WOyxiTmLWBUL6_IQiNeCwbj0MRuGf_4n&usp=drive_fs).

Sinteticamente essi riguardano:

1) **Introduzione, tra gli insegnamenti opzionali al terzo anno** dei corsi di:

- **TECNICHE DI MONITORAGGIO PETRO-GEOCHIMICHE PER L'AMBIENTE** avente come principale obiettivo formativo insegnare ad usare le informazioni geochimiche per capire i processi geologici/ambientali sulla Terra per valutare criticamente le variazioni dell'ambiente attuale anche sulla base delle indicazioni sul passato della storia della Terra.
- **BIOLOGIA MARINA**, avente come principale obiettivo formativo l'insegnamento delle conoscenze e competenze necessarie alla comprensione e all'interpretazione dei processi riguardanti il funzionamento degli ecosistemi marini.

2) Ritorno all'**erogazione annuale dell'insegnamento** "ANATOMIA COMPARATA CON ELEMENTI DI CITOLOGIA E ISTOLOGIA ANIMALE", grazie alla presa di servizio di un docente strutturato in sostituzione del precedente collocato a riposo.

3) Variazioni nella **ripartizione tra le ore di lezione frontale ed esercitazione** relativamente agli insegnamenti di GEOMORFOLOGIA (ora 60 ore, 24h lezione e 36h esercitazione), PALEONTOLOGIA (ora 100 ore, 64h lezione, 12h esercitazione, 12h laboratorio turno A + 12h laboratorio turno B), RISORSE IDRICHE CONTINENTALI E SOSTENIBILITA' (ora 24h lezione e 36h esercitazione).³

³ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito sono descritti gli obiettivi fissati nel RRC 2022 sopra menzionato e che riprendono in parte anche obiettivi inseriti nel precedente RRC (2017) e correlati ad azioni in fase di monitoraggio continuo da parte del CdS ovvero il cui monitoraggio continuo è stato assunto come buona prassi.

Obiettivo n. 2022-1-01: Inserire in SUA-CdS tra i profili professionali i percorsi magistrali a cui i laureati possono accedere.

Trattandosi di un Quadro RAD, è sottoposto ad approvazione da parte degli organi ministeriali. Verrà quindi programmato l'inserimento contestualmente ad altre eventuali future variazioni di rilievo dell'ordinamento.

Obiettivo n. 2022-2-1 e 2022-3-1: Riduzione del rapporto studenti iscritti al I anno/docenti di insegnamento del I anno.

Azioni intraprese:

1) Da tempo il CdS svolge attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l'iscrizione di studenti non motivati e, quando possibile, coinvolge studenti già iscritti al CdS nelle attività di orientamento e di tutorato per aiutare le matricole a superare le difficoltà legate all'inserimento nel percorso universitario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata e monitorata. Il valore dell'indicatore ic28 per l'anno 2022 è pari a 37,3 maggiore rispetto sia all'area geografica (23,8) sia alla media nazionale (21,3). L'azione proseguirà tramite il rafforzamento delle attività di comunicazione/informazione degli studenti cercando di raggiungere il target prefissato (i.e., "Ridurre nel prossimo triennio 2023-2026 di almeno 2 punti il divario rispetto al dato della macroregione e a quello nazionale").

rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

Obiettivi n. 2022-2-2 e 2022-5-1: Ridurre percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni e aumentare la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno dello stesso CdS.

Azioni intraprese:

Pur trattandosi di due obiettivi distinti, essi appaiono strettamente vincolati tra loro e quindi verranno trattati in modo congiunto. Le azioni ad oggi intraprese consistono in:

1) Proseguire nell'attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l'iscrizione di studenti non motivati e con il coinvolgimento degli studenti già iscritti al CdS nelle attività di orientamento e di tutorato (**anche online**) per aiutare le matricole a superare le difficoltà legate all'inserimento nel percorso universitario (in linea con l'obiettivo 2022-2-1).

2) In linea con quanto avviene ora nel RAMAQ, il CdS aveva attuato un monitoraggio periodico dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno. Come già menzionati alcuni docenti erogano queste attività anche a distanza. Si veda ad esempio:

https://drive.google.com/open?id=1G56sbf3twvx7PW8UVO682giDIUP3hiJx&usp=drive_fs

3) Priorità di assegnazione delle risorse di supporto agli studenti agli insegnamenti che presentano maggiori criticità.

4) Erogazione annuale e non semestrale degli insegnamenti a maggiore impegno orario.

5) Sul sito web del CdS sono chiaramente indicate le persone a cui rivolgersi in caso di specifiche necessità:

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=81

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=679

oltre che la presentazione del percorso di laurea (e relative potenziali difficoltà):

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=139&lang=it

6) Discussione in sede di Commissione Didattica sull'inserimento del numero programmato. A riguardo, per ulteriori dettagli si veda la Sezione 3-c.

7) Attivazione dello sportello di *counseling*

(<https://www.magazine.unimore.it/site/home/notizie/articolo820065137.html>)

descritto in seguito.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si tratta di azioni in corso da tempo ed in costante monitoraggio. Tuttavia il tasso di abbandono rimane elevato, maggiore della media dell'area geografica e nazionale e comporta il passaggio al secondo anno indicativamente di 50-60 studenti rispetto ai circa 130-140 di partenza evidenziando quindi un tasso di abbandono ancora superiore al target minimo (abbandono massimo al 60%) e finale (40%) prefissati.

Obiettivo n. 2022-2-3: Aumentare la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS avendo acquisito almeno 40 CFU.

Azioni intraprese:

Si tratta anche in questo caso di un obiettivo strettamente correlato ai precedenti e le azioni intraprese sono in parte coincidenti. Esse riguardano:

1) La prosecuzione delle attività di orientamento mirato, atto a sfavorire l'iscrizione di studenti non motivati anche tramite il coinvolgimento di studenti del CdS. Ad esempio:

https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=139&lang=it

2) In linea con quanto avviene ora nel RAM-AQ, il CdS aveva attuato un monitoraggio periodico dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali. Si veda ad esempio:

https://drive.google.com/open?id=1G56sbf3twvx7PW8UVO682giDIUP3hiJx&usp=drive_fs

3) La calendarizzazione di esami fino al mese di dicembre per i soli insegnamenti del I anno (di prassi non consentito). Si veda verbale con approvazione offerta programmata:

https://drive.google.com/open?id=1WOyxiTmLWBUL6_IQiNeCwbj0MRuGf_4n&usp=drive_fs

4) Attivazione dello sportello di *counseling*

(<https://www.magazine.unimore.it/site/home/notizie/articolo820065137.html>)

descritto in seguito.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Le azioni sono in fase di implementazione. Il relativo indicatore (ic16), ad oggi disponibile fino all'anno 2021 indica che si è ancora al di sotto (12.8%) rispetto all'obiettivo prefissato, ossia allineare il dato alla media nazionale (21.0%).

Obiettivo n. 2017-2-1. Aumento della mobilità all'estero degli studenti.

Azioni intraprese:

1) In seno al CdS è presente un referente, Prof.ssa Paola Coratza, che offre agli studenti una figura di riferimento interna al corso di studio a cui richiedere chiarimenti ed informazioni. Inoltre la pubblicazione dei bandi Erasmus e di eventuali assemblee di presentazione dei bandi e delle attività viene prontamente comunicata agli studenti mezzo mailing-list e pubblicazione sul sito del CdS e dipartimento, si veda ad esempio:

<https://www.scienze naturali.unimore.it/?p=1887>

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/archivio-notizie/articolo1006067619.html>

2) Nell'ambito del bando per finanziamento di progetti di Dipartimento per tirocini extra UE (inclusi Regno Unito e Svizzera) con aziende e imprese pubbliche /private (Prot. 0115375 del 24/05/2022), è stata prevista l'attivazione di borse di studio a partire dal 2023 per lo svolgimento di tirocini curriculari in due prestigiose sedi degli Stati Uniti.

3) Durante la presentazione degli insegnamenti opzionali ed in occasione della pubblicazione del Bando Erasmus viene svolta una presentazione circa le possibilità interscambio nell'ambito di progetti Erasmus e similari. Queste attività sono svolte in sintonia con i Delegati ai rapporti internazionali per il DSCG

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/organizzazione/referenti-e-delegati.html>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione in attuazione e monitorata. Gli indicatori ic10, ic10BIS, ic11 mostrano che i dati relativi al CdS sono ancora inferiori rispetto alle medie dell'area geografica e nazionale. Quasi allineato invece l'indicatore e ic12, suggerendo una buona attrattività verso studenti laureati all'estero. Per tutti gli indicatori, non sono tuttavia stati fissati dei target da raggiungere.

Ulteriori obiettivi

Relativamente ai seguenti obiettivi indicati nella Sezione 3 della RAM-AQ 2022:

- **Obiettivo n. 2017-1-3. Migliorare l'interazione con il Comitato di Indirizzo**

- **Obiettivo n. 2017-3-2. Migliorare la qualità/quantità degli spazi dedicati alla didattica**

si rimanda a quanto già indicato nella Sezione 3 della RAM-AQ 2022 per cui le azioni intraprese sono state assunte come buona prassi.

4

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Obiettivo n. 2022-2-1 e 2022-3-1: Riduzione del rapporto studenti iscritti al I anno/docenti di insegnamento del I anno.

Le seguenti azioni, sebbene saranno ancora attuate per altri obiettivi (2022-2-2 e 2022-5-1) non verranno più considerate per questo specifico obiettivo:

1) Monitoraggio periodico dell'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali, unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno. Si veda ad esempio:

https://drive.google.com/open?id=1G56sbf3twvx7PW8UVO682giDIUP3hiJx&usp=drive_fs

2) Alcuni docenti erogano attività di supporto (tutorato) anche online per facilitare la fruizione agli studenti che hanno difficoltà a frequentare.

Obiettivo n. 2022-2-2 e 2022-5-1: Ridurre percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni e aumentare la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno dello stesso CdS.

Azioni di riferimento:

Il CdS si prefigge di continuare ad espandere le azioni di orientamento mirato intraprese da tempo al fine di selezionare gli studenti e di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non motivati.

Variazione:

Ad integrazione dell'azione sopra menzionata, il CdS, in collaborazione con il Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA, ha attivato nel 2023 un nuovo **sportello di consulenza e orientamento gratuito**, rivolto principalmente a studentesse e studenti di Scienze Naturali, ma anche eventualmente a iscritti/e di altri corsi di studio di ambito scientifico Unimore, per fornire uno spazio di ascolto e supporto. Si veda sezione 4-c per ulteriori dettagli.

5

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022;
- Verbali dei Consigli di Interclasse;
- Verbali della Commissione Didattica;
- Relazioni di AlmaLaurea.

I documenti consultati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=18yqUvzI23IAIFwBMWGvsy7z9pus4Qx2X&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Descrizione delle azioni correttive programmate

Le azioni programmate prevedevano la continuazione e l'espansione delle azioni di **orientamento mirato** intraprese da tempo, al fine di selezionare gli studenti e di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non motivati.

Era stata programmata, inoltre, la convocazione della Commissione Didattica, per riprendere in considerazione la possibile introduzione del numero programmato, dopo un confronto con altre sedi e alla luce di un effettivo miglioramento dell'indicatore associato all'introduzione del numero programmato.

Le azioni di orientamento svolte sono proseguite: oltre alla partecipazione di docenti del CdS all'iniziativa Unimore Orienta (21 e 22 febbraio 2023), è stato realizzato un **breve video** che descrive il nostro CdS, accessibile dal sito del CdS https://www.scienze naturali.unimore.it/?page_id=139&lang=it.

Il CdS, in collaborazione con il Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA, ha attivato nel 2023 un nuovo **sportello di consulenza e orientamento gratuito**, rivolto principalmente a studentesse e studenti di Scienze Naturali, ma anche eventualmente a iscritti/e di altri corsi di studio di ambito scientifico Unimore, per fornire uno spazio di ascolto e supporto. Il counseling è stato svolto da due dottorande di Scienze Umanistiche, psicologhe iscritte all'albo. Il **counseling di orientamento** ha l'obiettivo di costruire consapevolezza in merito alle caratteristiche individuali (valori, interessi, motivazioni, competenze trasversali, aspetti personali) al fine di favorire una progettazione funzionale del futuro come studente e come professionista. Il **counseling di apprendimento** ha lo scopo di supportare studentesse e studenti nell'individuare un metodo di studio adeguato rispetto alle caratteristiche individuali. Il **counseling alla persona** ha lo scopo di fornire strumenti al fine di affrontare difficoltà di carattere personale (affettive, emotive, comportamentali) con l'obiettivo di favorire consapevolezza e il potenziamento delle proprie risorse.

La Commissione Didattica del CdI si è riunita il 5/5/2023 e ha preso in considerazione l'eventuale inserimento del numero programmato. Le indagini svolte presso CdS con la stessa problematica hanno evidenziato che l'inserimento del numero programmato non è stato risolutivo.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il documento preso in considerazione è la SMA del CdS 2023, aggiornata al 01/07/2023. La discussione riguarda i valori medi degli indicatori nel triennio 2020-2022.

I principali **punti di forza** del CdS riguardano:

- a) **elevato numero di immatricolati** (indicatori iC00a-iC00f);
- b) **percentuale di laureati entro la durata normale del CdS** (iC02);
- c) **percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti** per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (iC08).

I principali **punti di debolezza** del CdS riguardano:

- a) Un dato costantemente negativo riguarda il **rapporto studenti regolari/docenti** (iC05), i cui valori risultano nel triennio più alti di quelli macroregionali e nazionali.
- b) Il secondo aspetto critico riguarda i dati relativi alla **percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS** (iC14) e alla **percentuale di studenti che proseguono al secondo anno del CdS, avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** (iC16): i valori di questi indicatori risultano inferiori, particolarmente nell'ultimo biennio considerato, a quelli macroregionali e nazionali.
- c) La **percentuale di abbandoni** del CdS dopo N+1 anni (iC24) continua ad essere maggiore di quella della macroregione e, anche se in misura minore, di quella nazionale.

Aspetto critico individuato n. 1:

Elevato rapporto studenti regolari/docenti.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Numero eccessivo di iscritti al primo anno.

Aspetto critico individuato n. 2:

Elevata percentuale di abbandoni, prevalentemente tra I e II anno.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Numero elevato di studenti iscritti al I anno non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo.

Aspetto critico individuato n. 3:

Bassa percentuale di studenti che prosegue al II anno avendo acquisito 40 CFU.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Numero elevato di studenti iscritti al I anno non sufficientemente motivati nella scelta del percorso formativo.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdS si prefigge di continuare ad espandere le azioni di **orientamento mirato** intraprese da tempo al fine di selezionare gli studenti e di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non motivati.

La reiterazione dello **sportello di counseling** del CdS anche per l'a.a. 2023/24 permetterà di avere un quadro più dettagliato delle motivazioni che hanno giustificato l'abbandono/scarsa *performance* dello studente e di pianificare strategie compensative nella RAMAQ 2024.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

La presente sezione:

- analizza i dati sui tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione annualmente dal PQA e di eventuali altri dati elaborati dal CdS e/o dal Dipartimento;
- analizza l'adeguatezza della prova finale;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive alla luce delle criticità rilevate.

Documenti presi in considerazione:

- Elaborazioni a cura del PQA sui tassi di superamento annuali degli esami ed eventuali altre elaborazioni autonome del CdS e/o del Dipartimento/Scuola/Facoltà.



5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Sezione assente nella ultima RAMAQ, nessuna azione correttiva presente.

Inserisci testo ⁶

⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.
Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.
In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

⁷I valori medi di superamento esami per il primo anno di corso per le coorti 2019/20- 2022/23 sono riportati sotto:

Coorte 2019/2020: 43% (dati al 31/12/2020)

Coorte 2020/2021: 32% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 27% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 31% (dati al 30/09/2023)

Il valore, non alto, è però costante negli ultimi 3 anni e la coorte 2022/23, aggiornata al 30/09 del corrente a.a., presenterà probabilmente risultati in crescita rispetto alle 2 precedenti. Risultano costantemente inferiori rispetto alla media del corso le medie superamento esami di BOTANICA (13%, 18% e 31% per le coorti 20/21, 21/22 e 22/23, in ripresa per il corrente a.a.) e ZOOLOGIA (24%, 14% e 25%). ANATOMIA COMPARATA CON ELEMENTI DI CITOLOGIA E ISTOLOGIA ANIMALE presenta valori generalmente in linea con la media della coorte e un sensibile calo nel corrente a.a. (27%, 31% e 5%) che è però aggiornato al 30/09.

I valori medi di superamento esami per il secondo anno di corso per le coorti 2019/20-2022/23 sono riportati sotto:

Coorte 2019/2020: 57% (dati al 31/12/2020)

Coorte 2020/2021: 61% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 52% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 57% (dati al 30/09/2023)

Il valore è costante e nettamente superiore a quello registrato per i primi anni di corso, in accordo con la diminuzione degli iscritti e la conseguente selezione che si registra tra primo e secondo anno. Negli ultimi 3 anni e la coorte 2022/23, aggiornata al 30/09 del corrente a.a., presenterà probabilmente risultati in crescita rispetto alle 2 precedenti. Nessun esame ha una media di superamento marcatamente inferiore rispetto alla media del corso; risultano inferiori al 50% le medie superamento di BIOLOGIA DEI MAMMIFERI: DIVERSITÀ,

⁷ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

ADATTAMENTI, CONSERVAZIONE (% 54%, 27%, 45% per le coorti 20/21, 21/22 e 22/23 rispettivamente) e CHIMICA ORGANICA (50%, 42%, 42%).

I valori medi di superamento esami per il terzo anno di corso per le coorti 2019/20- 2022/23 sono riportati sotto:

Coorte 2019/2020: 63% (dati al 31/12/2020)

Coorte 2020/2021: 65% (dati al 31/12/2021)

Coorte 2021/2022: 71% (dati al 31/12/2022)

Coorte 2022/2023: 60% (dati al 30/09/2023)

I valori sono anche in questo caso costanti ed elevati; non si distinguono corsi con una percentuale di superamento significativamente inferiore alla media.

Relativamente agli **esiti della prova finale** si sono presi in esame i dati riportati nella SUA-CdS e più precisamente gli indicatori **IC02** “*Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*”, **IC17** “*Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*” e **IC22** “*Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso*”.

La **percentuale di laureati durante la durata del corso** (indicatore IC02) è del 58%, 63%, 75% e 61% per gli anni 2019, 2020, 2021 e 2022 rispettivamente. La media del triennio 2020-22 è del 66%, superiore sia alla media nazionale (41%) che a quella della macroregione NordEst (55%) per lo stesso periodo.

La **percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno** oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (indicatore IC17) è del 26%, 29% e 23% per gli anni 2019, 2020 e 2021 rispettivamente. La media del triennio 2019-2021 è del 26%, in linea con la media nazionale (27%) ed inferiore alla media della macroregione (37%) coerentemente con l’alto numero di laureati in corso.

La **percentuale di immatricolati che si laureano**, nel CdS, entro la durata normale del corso (indicatore IC22) è del 22%, 22% e 16% per gli anni 2019, 2020, 2021 e 2022 rispettivamente. La media per il triennio 2019-2021 è del 20%, leggermente inferiore alla media della macroregione (26%) e leggermente superiore alla media nazionale (17%).

Aspetto critico individuato n. 1:

Valore medio di superamento esami per il primo anno di corso costantemente basso.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Il dato si correla con l'alto numero di abbandoni che si registra al primo anno di corso e al *background* variabile dei nuovi immatricolati, che non sempre hanno basi solide sulle materie scientifiche.

Richiesta di attenzione n. 1:

Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (indicatore IC22) inferiore alla media della macroregione.

Causa/e presunta/e all'origine delle criticità:

Anche in questo caso il dato si correla con l'alto numero di abbandoni che si registra al primo anno di corso; di contro, il numero di laureati in corso è soddisfacente e significativamente superiore alla media nazionale e della macroregione.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per aspetto critico n. 1:

- Rinforzare i tutorati (**anche online**) per gli esami con le minori percentuali di superamento per il primo anno di corso e di aumentare per questi il numero di appelli a disposizione degli studenti (sempre al di fuori dei periodi di attività didattica).
- Introduzione / ampliamento dei precorsi a disposizione degli studenti prima dell'inizio delle lezioni.
- Reiterazione dello sportello di *counseling* del CdS anche per l'a.a. 2023/24.

Azione per richiesta di attenzione n. 1:

- Rinforzare i tutorati (**anche online**) per gli esami con le minori percentuali di superamento anche per il secondo e terzo anno di corso.
- Reiterazione dello sportello di *counseling* del CdS anche per l'a.a. 2023/24.⁸

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.