



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in
Didattica e Comunicazione delle Scienze

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse di Scienze Naturali e di Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 12/10/2022

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dei Consigli di Interclasse;
- Verbali della Commissione Didattica;
- Verbali delle riunioni del Comitato di Indirizzo;
- Relazioni delle Assemblee con studenti.

La relazione della CPDS è disponibile in area pubblica

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/qualita/commissione-paritetica.html>

Gli altri documenti sopra menzionati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=1UNtdof0iRN9kbrdzTG5odEN6yhBbAaeD&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella sezione “Descrizione delle azioni correttive programmate” della RAMAQ 2021 erano state previste alcune azioni correttive volte a mitigare la criticità relativa alla mancata corrispondenza tra crediti assegnati e carico didattico per il corso **Minerali ed Ecosistema**. In particolare si era deciso di implementare le strategie di adattamento del corso in funzione della variegata provenienza degli studenti, prevedendo, nel caso, anche una introduzione agli argomenti più impegnativi del corso stesso.

Quanto deciso è stato implementato e i risultati sembrano essere stati positivi poiché gli indicatori del suddetto corso sono quest’anno tutti ben superiori al 60%, inclusa la soddisfazione generale (**d14**) arrivata al 100%. Occorre tuttavia sottolineare che il numero di schede compilate risulta molto basso; pertanto, la azioni implementate nel 2022 saranno reiterate e monitorate anche negli anni futuri.

1

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell’anno precedente o in altri documenti del CdS."

2

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Fin dalla loro istituzione le OPIS sono state oggetto di discussione da parte del Consiglio di CdS in specifici punti all'ordine del giorno. Dal 2021 la discussione è tornata ad essere con cadenza semestrale cioè dopo ogni semestre e in base alla scadenza indicata dall'Ateneo per la compilazione delle OPIS da parte degli studenti.

Nel 2020, le OPIS sono state discusse durante il Consiglio di Interclasse (CdI) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 14/10/2020. Il verbale è disponibile in area riservata all'url:

https://drive.google.com/open?id=1pSITf8puWyLIDgtUAqjH7cGeE1DTmk9e&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

Nel 2021 si è ritenuto utile anticipare la discussione sulle OPIS del primo semestre (tornare cioè ad una cadenza semestrale). Le OPIS sono state discusse nel Consiglio di Interclasse (CdI) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 21/05/2021. Il verbale è disponibile in area riservata all'url:

https://drive.google.com/open?id=1la4Rq-3ZyfOwsYvrj1rFu8l1en_uvuye&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

Nel 2022 le OPIS del primo semestre sono state discusse nel Consiglio di Interclasse (CdL) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 30/03/2022. Il verbale è disponibile in area riservata all'url:

https://drive.google.com/open?id=18aCxe8CXA6Qrl3MaHaH4gR6X7zwZ-of3&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

Le OPIS del secondo semestre sono state discusse nel Consiglio di Interclasse (CdI) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 12/10/2022. Il verbale è disponibile in area riservata all'url:

https://drive.google.com/open?id=1G6f8q-l2s_rtLjo8XBG3PRYolgLRqlf_&authuser=dmal%40unimore.it&usp=drive_fs

Il Consiglio di Interclasse del 12 ottobre 2022 (url precedente) ha approvato di illustrare i risultati delle OPIS agli studenti durante un'assemblea collegiale fissata per il giorno 5 dicembre 2022 alle ore 13 (modalità mista: presenza Aula 1.1 + online) a cui saranno presenti Presidente, Vice-Presidente e Segretario del Consiglio di Interclasse.

Analisi dei dati di sintesi a corredo del QUADRO B6 della SUA-2021

I dati sintetici della rilevazione relativa all'anno accademico 2021/22 forniti dall'Ateneo a corredo del QUADRO B6 SUA 2022 sono riportati nelle tabelle seguenti:

Tabella 1. Quadro complessivo dell'Opinione studenti relativi agli ultimi tre anni a.a. (LM-60 Didattica e comunicazione delle Scienze). Per il secondo semestre del 2019/20 e per il 2020/2021 i dati degli indicatori d05, d12 e d13 non sono disponibili (causa Covid-19).

A.A.	D01	D02	D03	D04	D05	D06	D07	D08	D09	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	Tot Rispi
2021/22	88,6%	91,5%	91,8%	93,4%	97,5%	87,8%	90,9%	95,9%	97,1%	98,3%	88,5%	91,0%	93,0%	89,4%	87,7%	87,9%	246
2020/21 II sem	94,9%	90,5%	98,1%	93,6%		96,9%	95,6%	98,0%	98,1%	98,1%	93,7%			95,5%	88,5%	92,9%	160
2020/21 I sem	84,0%	92,5%	92,0%	94,2%		93,8%	96,0%	98,3%	99,6%	98,2%	94,2%			94,2%	69,2%	80,3%	231
2019/20 II sem	100,0%	100,0%	97,0%	97,0%		100,0%	100,0%	100,0%	97,0%	100,0%	97,0%			97,0%	93,9%	100,0%	33
2019/20 I sem	80,0%	76,0%	82,0%	86,0%	98,0%	98,0%	96,0%	94,6%	95,8%	100,0%	86,0%	92,0%	97,0%	82,0%	72,0%	92,0%	50

D01	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?
D03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D05 (*)	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D08	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?
D09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
D12 (*)	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D13 (*)	I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?
D14	Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
D15	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
D16	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

I dati di sintesi OPIS 2021/22:

- Sono tutti con **valori superiori all'87%**.

- L'indicatore d14, che rileva la soddisfazione complessiva è pari all'89.4%.
- Il valore minimo, pari all'87.8% è relativo alla d06, cioè alla capacità del docente di stimolare l'interesse verso la materia. Si tratta in ogni caso di un valore molto alto.

- I dati 21/22 sono in linea con quelli dell'anno precedente anche se si nota un leggera diminuzione del d14, passato dal 94.8% del 20/21 al 89.4% del 21/22.

Considerando che il corso è stato attivato nel 19/20, il CdS ritiene di poter giudicare i risultati molto soddisfacenti.

Tabella 2. Dati relativi all'Indicatore di Soddisfazione* domanda D14 (LM-60 Didattica e Comunicazione delle Scienze) per l'a.a. 2021/22. Sono stati omessi i dati relativi ai corsi per i quali sono state compilate meno di 4 schede.

Corso di studi-Attività Didattica-Docente	Indicatore soddisfazione d14	Numero rispondenti
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Chimica Analitica Dei Processi Ambientali - Tassi Lorenza	90%	10
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Complementi Di Fisica Per La Didattica Delle Scienze - Boccolari Mauro	75%	12
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Complementi Di Matematica Per Le Scienze - Maschietto Michela	93%	14
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Complementi Di Matematica Per Le Scienze - Sacchetti Andrea	64%	14
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Didattica E Comunicazione Della Biologia - Guidetti Roberto	91%	11
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Didattica E Comunicazione Della Chimica - Rigamonti Luca	83%	6
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Didattica E Comunicazione Delle Scienze Della Terra - Selmi Lidia	88%	8
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Dinamica Della Litofera E Dell'Idrosfera - Remitti Francesca	73%	11
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Dinamica Della Litofera E Dell'Idrosfera - Ronchetti Francesco	82%	11
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Ecologia E Cambiamenti Globali - Simonini Roberto	100%	12
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Ecologia E Cambiamenti Globali - Soldati Mauro	100%	12
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Fisiologia Dei Sistemi Animali - Bardoni Rita	100%	5
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Fondamenti Di Matematica - Benassi Carlo 6/8/1962	89%	9
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Fondamenti Di Matematica - Eleuteri Michela	90%	10
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Metodi E Strumenti Della Comunicazione Digitale - Pietri Marcello	88%	24
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Metodi E Strumenti Della Comunicazione Scientifica - Bernardi Massimo	100%	9
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Paleontologia Ed Evoluzione Dei Vertebrati - Ferretti Annalisa	100%	5
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Paleontologia Ed Evoluzione Dei Vertebrati - Papazzoni Cesare Andrea	100%	6
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Principi Di Biologia - Todaro Mary Antonio Donatello	100%	4
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Principi Di Geologia - Fioroni Chiara	100%	5
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Psicologia Dell'Handicap E Della Riabilitazione - Benassi Erika	100%	8
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Storia Della Matematica - Asenova Miglena	90%	10
Didattica E Comunicazione Delle Scienze (D.M.270/04) (LM) - Teaching English For Science - Padovani Veronica	92%	24

I dati sull'indicatore d14 dei singoli insegnamenti evidenziano valori di soddisfazione molto elevati, con sole tre eccezioni oltre l'80%, spesso del 100%. Non ci sono situazioni da monitorare o criticità.

Tabella 3. Dati relativi agli Insegnamenti con valori di "Attenzione" (positive tra 40 e 60%) o di "Criticità" (positive < 40%) in alcune domande (LM-60 Didattica e comunicazione delle Scienze).

Attività-docente	d01	d02	Tot risposte
Complementi Di Matematica Per Le Scienze-SACCHETTI ANDREA (LM)	57%	57%	14
Principi di Biologia-TODARO MARY ANTONIO (LM)		50%	4

Legenda codici

d01 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

d02 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?

I dati sugli indicatori delle singole domande per i singoli insegnamenti (sempre escludendo quelli con numero di rispondenti <4) evidenziano tre situazioni da

monitorare. Per due di essi, relativi all'insegnamento di **Complementi di matematica per le scienze**, il valore di soddisfazione degli indicatori d01 e d02 è pari al 57% quindi vicino al limite, pertanto il CdS ritiene di non intervenire con azioni mirate.

Il terzo caso si riferisce all'insegnamento **Principi di Biologia** per il quale l'indicatore d02 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?) mostra un indice di soddisfazione del 50%. Il docente riferisce che il programma del corso non è cambiato rispetto agli scorsi anni; inoltre, due degli studenti frequentanti hanno sostenuto e superato l'esame con lode (come per altro avvenuto in molte altre circostanze gli scorsi anni). Considerando anche il ridotto numero di schede compilate, è possibile ritenere che il basso punteggio ottenuto per questo indicatore nel 2022 sia una questione contingente, legata alla specifica coorte di studenti. Il CdS non ravvisa quindi di intraprendere misure mirate su questo insegnamento, ritenendo sufficiente segnalare il punto all'attenzione del relativo docente.

Punti di forza individuati

I dati derivanti dalle opinioni degli studenti nei due anni accademici evidenziano una **generale soddisfazione** per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dall'indicatore di soddisfazione **d14** sia dagli indicatori legati alla qualità della docenza. Chiarezza nella definizione della modalità d'esame (**d04**), la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (**d06**), la coerenza con quanto dichiarato nella scheda del corso in esse3 (**d09**) e la reperibilità dei docenti (**d10**) raggiungono valori percentuali molto alti (di solito > 85%) sottolineando il rispetto e la disponibilità dei docenti verso gli studenti. Ne deriva la possibilità che qualunque criticità emersa possa essere recepita e affrontata con disponibilità dal CdS.

Aspetto da monitorare individuato n. 1:

Mancata corrispondenza tra crediti assegnati e carico didattico per il corso di Principi di Biologia.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Molto probabilmente il basso punteggio assegnato all'indicatore d02 di questo insegnamento è legato al basso numero di schede compilate (4) e/o alla specifica coorte di studenti. A questo riguardo va ricordato che gli iscritti al CdS hanno un *background* molto diversificato e alcuni potrebbero trovare gli articolati aspetti della biologia di più difficile approccio.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per aspetto da monitorare n. 1:

Il CdS, di concerto con il docente, si impegna a tenere monitorata la situazione e a mettere in atto strategie di adattamento del corso alla variegata provenienza degli studenti, eventualmente prevedendo una introduzione agli argomenti più impegnativi del corso stesso. Il Docente durante la presentazione del corso agli studenti prima dell'apertura dei piani di studio monitorerà il background posseduto in prospettiva di attivare recuperi mirati.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dei Consigli di Interclasse e delle Riunioni del Comitato di Indirizzo.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Essendo il corso di recente istituzione (19/20), non è ancora stato stilato il rapporto di riesame ciclico, pertanto **non risulta possibile registrare alcun mutamento.**

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Come esposto alla sezione precedente, il rapporto di riesame ciclico non è ancora stato redatto e pertanto **non esistono ancora azioni correttive da monitorare.**

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Nessuna.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali dei Consigli di Interclasse e delle Riunioni del Comitato di Indirizzo;
- Verbali della Commissione Didattica;
- Relazioni di Almalaurea.

I documenti consultati sono disponibili in area riservata:

https://drive.google.com/open?id=1UNtdof0iRN9kbrdzTG5odEN6yhBbAaeD&authuser=dmalf%40uni more.it&usp=drive_fs

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

L'azione correttiva prevista, finalizzata ad aumentare il numero di iscritti che hanno ottenuto una laurea all'estero, si è tradotta in una maggiore pubblicizzazione degli obiettivi del CdS sul sito web e sulle pagine social. Oltre ad inserire un url che rimanda all'offerta formativa del CdS sul sito di Ateneo è stata inserita anche una pagina riportante una breve descrizione dei singoli insegnamenti focalizzando gli aspetti motivazionali (<https://www.s4edu.unimore.it/didattica/insegnamenti/>).

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il documento preso in considerazione è la SMA del CdS 2022, aggiornata al 02/07/2022. La discussione riguarda i valori medi degli anni accademici del triennio 2019-2021.

I principali punti di forza riguardano la **percentuale di iscritti al primo anno laureati in altri atenei** (iC04) e la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio **avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU** previsti al primo anno (iC16Bis).

Le principali criticità riguardano l'assenza di **mobilità degli studenti in atenei esteri** e l'assenza di studenti che abbiano acquisito la **laurea all'estero** (iC10-iC12).

Aspetto critico individuato n. 1:

Assenza di mobilità internazionale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il peculiare percorso formativo di questo CdS, rivolto prevalentemente alla formazione di laureati che insegneranno discipline scientifiche nelle scuole italiane, risulta poco attrattivo nei confronti di studenti esteri; analogamente, gli iscritti, spesso già impegnati in attività lavorative, sono poco motivati a intraprendere un percorso formativo all'estero.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdS si prefigge di continuare a svolgere una maggiore pubblicizzazione sia sui canali social sia sul sito web, anche in lingua inglese, degli obiettivi che il CdS intende raggiungere e delle opportunità lavorative che sembrano rappresentare, da un monitoraggio interno, un punto di forza del CdS. L'azione sarà svolta dal Responsabile del sito web e dal Referente alla Internazionalizzazione, coadiuvati per i contenuti dai docenti del CdS. L'azione prevista proseguirà per tutto il 2022 e 2023.