



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

**Corso di Laurea in Scienze Naturali**

Approvato dal Consiglio di CdS in data 23 Ottobre 2018

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

### **La presente sezione:**

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

### **Documenti presi in considerazione:**

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio delle Attività AQ del CdS dell'anno precedente, in quanto tale documento è stato introdotto solo dall'anno 2018.

Nel corso del 2018 sono state realizzate alcune azioni previste nel RCR 2017 (relative alla riduzione degli abbandoni ed alla nomina di un referente interno al Consiglio di CdS per migliorare l'internazionalizzazione in uscita). Nel corso dell'ultimo triennio il Consiglio di CdS ha costantemente monitorato le azioni correttive in corso tracciandone e verbalizzandone sia la realizzazione che i risultati. Evidenza documentale di ogni azione è presente sul sito web del DSCG (area riservata, <http://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/verbali-c.c.l.-scienze-naturali.html>) ed indicata in specifici punti nell'o.d.g. nei verbali del Consiglio di CdS.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### **Analisi dei dati**

Fin dalla loro istituzione le OPIS sono state oggetto di discussione da parte del Consiglio di CdS in specifici punti all'ordine del giorno. In genere, la discussione avviene dopo ogni semestre e in base alla scadenza indicata dall'Ateneo per la compilazione delle OPIS da parte degli studenti. Nel 2018, le OPIS relative agli insegnamenti erogati nel secondo semestre sono state discusse nel corso del Consiglio di CdS del 23/10/2018.

Nel triennio in esame nella presente relazione, le OPIS evidenziano un'ampia soddisfazione degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dai risultati dell'indicatore di soddisfazione per la domanda d14 che in generale dai diversi quesiti presenti nelle OPIS. I dati del 2018 mostrano, infatti, che gli insegnamenti previsti dal CdS, tranne uno, presentano una percentuale di soddisfazione spesso oltre il 90%.

Le criticità legate ad alcuni insegnamenti, rilevate negli anni precedenti (2016 e 2017), appaiono quindi risolte. Alla risoluzione delle problematiche hanno contribuito diversi fattori. In particolare, relativamente all'insegnamento di Chimica Organica, il Consiglio di CdS ritiene abbia contribuito notevolmente alla risoluzione della criticità l'adesione del nuovo Docente al progetto di Ateneo relativo alle competenze trasversali, mentre relativamente all'insegnamento di Chimica Ambientale la criticità è stata risolta grazie alla eliminazione della mutuaione dell'insegnamento con il CdS di Chimica e, quindi, alla proposta di un programma con obiettivi formativi e risultati attesi nettamente più mirati.

Anche alcune criticità legate alle aule e/o alla mobilità richiesta per la fruizione delle lezioni sono state affrontate e risolte, tanto che nelle OPIS del 2018 non emergono più criticità o situazioni da monitorare a questi riguardi.

### **Insegnamenti che presentano criticità e/o situazioni da monitorare persistenti**

Dal confronto dei dati 2017 e 2018 emerge una sola persistente situazione da monitorare relativa all'insegnamento di Fisica. Tale situazione, già emersa nel 2016, risulta tuttavia in fase di miglioramento. Di fatto, il Consiglio di CdS, di concerto con il nuovo docente ed i portavoce degli studenti, ha intrapreso, una serie di iniziative volte alla risoluzione della problematica che riguardano: i) il mantenimento ed eventualmente rafforzamento del tutorato in itinere (fondo sostegno giovani); ii) una migliore collocazione oraria delle lezioni (al mattino piuttosto che al pomeriggio); un più serrato e proficuo confronto tra docente e studenti nel corso della somministrazione delle lezioni; iv) la rimodulazione del programma e degli obiettivi formativi includendo argomenti che, pur rimanendo nell'ambito della fisica di base, risultano di più stretta attinenza alle competenze dei naturalisti. Come anticipato le azioni intraprese sembrano andare nella giusta direzione; infatti l'indicatore di soddisfazione d14 è passato dal 18,5% del 2017 al 42% del 2018 ed il Consiglio di CdS è confidente che la problematicità possa essere risolta già dal prossimo anno.

Nel 2018 è emersa un'altra potenziale criticità relativa all'insegnamento Microbiologia (d14=50%). Questo insegnamento viene erogato dal CdS in Scienze Biologiche e viene scelto come opzionale da alcuni studenti del CdS in Scienze Naturali (ad esempio da coloro che, in prospettiva, pensano di iscriversi alla laurea magistrale in Biologia Sperimentale ed Applicata - nel 2018 è stato scelto da 8 studenti). Attraverso un confronto con il presidente del CdS in Scienze Biologiche è emerso che la criticità legata all'insegnamento è generale e non limitata agli studenti del nostro CdS. Poiché nel 2019 è previsto l'avvicendamento, per collocamento a riposo, del docente di riferimento, il Consiglio di CdS non ritiene di intraprendere nessuna azione.

### **Punti di forza individuati**

I dati derivati dalle opinioni degli studenti negli anni accademici 2015-16, 2016-17, ma in particolare del 2017/2018 evidenziano un'ampia soddisfazione per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dai

risultati dell'indicatore di soddisfazione d14, sia dagli altri indicatori legati alla qualità della docenza (d5-d10). Soddisfazione è inoltre espressa in merito alle aule e ai locali in cui si tengono le lezioni e le esercitazioni (d12-13) e al carico didattico di ciascun semestre.

**Aspetto critico individuato n. 1**

Persistenza di una valutazione critica (in miglioramento, ma comunque inferiore o uguale al 42%) relativamente ai quesiti d6 (docente stimola interesse), d7 (chiarezza espositiva) e d14 (soddisfazione) per l'insegnamento di "Fisica" nel biennio 2016-17 e 2017/2018.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: A partire dall'anno accademico 2016-17, l'insegnamento è stato attribuito ad un Docente che sebbene di comprovata esperienza e maturità, non aveva tuttavia precedenti esperienze didattiche in corsi di laurea in ambito naturalistico. Come anticipato le iniziative intraprese dal Docente stanno portando ad un progressivo miglioramento del contesto.

## 2-c - Azioni correttive

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

#### **Azione per Aspetto critico n.1**

Per migliorare il contesto didattico relativo all'insegnamento di Fisica, il Consiglio di CdS prevede di reiterare quanto già previsto nell'ultimo anno (azioni di tutorato in itinere), ottimizzare la collocazione oraria delle lezioni spostando al mattino quante più lezioni possibile, rafforzare l'azione di orientamento rivolta agli studenti del primo anno al fine di aumentare la consapevolezza circa l'importanza della materia per un naturalista.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### **La presente sezione:**

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

### **Documenti presi in considerazione:**

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo rapporto di riesame è stato discusso ed approvato in sede di Consiglio di Corso di Studio in data 23 Ottobre 2017. Da tale data non sono intercorsi sostanziali mutamenti al di fuori di quelli già programmati e quindi previsti. Sono tuttavia da segnalare:

- L'attivazione di misure straordinarie per aumentare il numero di studenti che al termine del primo anno abbiamo conseguito almeno 40 CFU; a tal fine è stato proposto ed approvato l'inserimento di un appello straordinario per gli insegnamenti più difficoltosi da superare da tenersi in Dicembre (quindi durante il periodo didattico).

- Monitoraggio in "real-time" dello stato di avanzamento della carriera degli studenti soprattutto del primo anno in modo da poter intervenire in maniera mirata là dove la soglia dei 40 CFU (indicatore iC14) sia prossimo al superamento.

- La proposta da parte del DSCG di attivare una nuova laurea magistrale (LM-60) quale naturale sbocco per i laureati in Scienze Naturali.



## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

### **Obiettivo n. 2017-1-1. ANALISI DEGLI SBOCCHI PROFESSIONALI DEI LAUREATI**

#### **Azioni intraprese:**

In assenza di dati ufficiali nazionali (es. Alma Laurea) sta continuando l'azione di monitoraggio dei laureati triennali al fine di contattare gli stessi dopo due/tre anni dal conseguimento della laurea triennale per definire il loro tasso di occupazione. Al termine di ogni sessione di Laurea ai Laureati viene sottoposto un questionario su cui possono esprimere le loro intenzioni in merito al proseguimento o meno degli studi e l'ambito.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione attuata ed inserita come prassi.

### **Obiettivo n. 2017-1-2. ELEVATO TASSO DI ABBANDONO TRA IL I E II ANNO.**

#### **Azioni intraprese:**

I responsabili del tutorato stanno controllando, al termine di ogni semestre, l'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali, unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno. Gli insegnamenti con maggiori criticità sono prioritari per l'assegnazione delle ore di tutorato (Fondo sostegno giovani).

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione parzialmente attuata che viene proseguita.

### **Obiettivo n. 2017-1-3. MIGLIORARE L'INTERAZIONE CON IL COMITATO DI INDIRIZZO.**

#### **Azioni intraprese:**

Nel formulare la proposta di attivazione di una nuova laurea magistrale mirata all'insegnamento ed alla comunicazione delle Scienze con particolare attenzione agli aspetti ambientali sono state coinvolte diverse parti interessate, costituendo un comitato d'indirizzo che potrà essere integrato con l'attuale CI della LT, rafforzandolo. Le consultazioni ad oggi informali saranno programmate in anticipo e documentate.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione parzialmente attuata.

### **Obiettivo n. 2017-2-1. AUMENTO DELLA MOBILITÀ ALL'ESTERO DEGLI STUDENTI.**

#### **Azioni intraprese:**

Nel Consiglio di CdS del 23/10/2017 è stato nominato il responsabile Erasmus in seno al corso nella figura della Dr.ssa Paola Coratza. Questa azione ha permesso di offrire agli studenti una figura di riferimento interna al corso a cui richiedere chiarimenti ed informazioni di carattere sia didattico/scientifico, sia amministrativo (ad es. riconoscimento CFU, corrispondenza insegnamenti, etc). In futuro (orizzonte temporale di 2/3 anni) verranno monitorati gli esiti dell'azione; attualmente i CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari, quale media degli ultimi tre anni (2014-2016) è pari a sei.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione attuata.

### **Obiettivo n. 2017-2-2. RIDURRE LE RISPOSTE "DECISAMENTE NO" NEI QUESITI OPIS**

#### **Azioni intraprese:**

La commissione didattica ha richiesto un ulteriore aggiustamento dell'orario e della fruibilità delle aule e laboratori per i corsi a maggiore numerosità. Gli insegnamenti con maggiori criticità sono stati assegnati di un maggiore numero di ore di tutorato e sono stati monitorati durante apposite sedute del Consiglio di CdS (analisi OPIS a primo semestre chiuso). Il numero di risposte decisamente NO è diminuito. In particolare, come evidenziato nella sezione precedente sono state risolte diverse criticità esistenti nel biennio 2016-2017.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

8

Azione attuata

**Obiettivo n. 2017-3-1.** ALLINEARE IL RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO AI DATI DELL'AREA GEOGRAFICA.

**Azioni intraprese:**

Durante le attività di orientamento e sul sito web del CdS son ben definite le difficoltà che si possono incontrare nel percorso universitario relativo al CdS di Scienze Naturali al fine di rendere consapevoli i futuri studenti delle difficoltà che emergeranno durante gli studi e quindi scoraggiare l'iscrizione di studenti poco determinati/motivati. Gli studenti già iscritti al CdS sono stati coinvolti nelle attività di orientamento per far sì che le difficoltà legate al corso di studio fossero messe in luce in modo estremamente chiaro anche da parte di chi le affronta in prima persona. Nel 2017 gli immatricolati sono stati 128 (dato UniMORE); al termine del 2018 verrà valutato il numero di abbandoni e definito quindi se il contesto è in miglioramento oppure stabile (i.e., in linea con gli anni precedenti).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione attuata.

**Obiettivo n. 2017-3-2.** MIGLIORARE LA QUALITÀ/QUANTITÀ DEGLI SPAZI DEDICATI ALLA DIDATTICA.

**Azioni intraprese:**

Si tratta di una azione già in atto da alcuni anni e che non dipende direttamente dal CdS, in quanto riguarda spazi in condivisione con altri corsi di studio dell'Ateneo. Si continuerà pertanto nella richiesta all'Ateneo di provvedere ad un miglioramento delle infrastrutture dedicate alla didattica frontale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Parzialmente Attuata

**Obiettivo n. 2017-3-3.** MIGLIORARE LA FRUIZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLO STUDIO ALL'INTERNO DEL DSCG.

**Azioni intraprese:**

Eseguita l'ottimizzazione degli spazi di studio a disposizione degli studenti. Sono stati allestiti spazi aggiuntivi per lo studio individuale mediante integrazione delle postazioni al piano interrato e piano terra.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Azione attuata.

**Obiettivo n. 2017-3-4.** MIGLIORARE LA GESTIONE DELL'EROGAZIONE DIDATTICA ALL'INTERNO DEL CdS.

**Azioni intraprese:**

Sono stati monitorati gli OPIS a primo semestre chiuso ed i risultati sono stati discussi con i rappresentanti degli studenti (o loro designati portavoce). È stato inoltre svolto un confronto tra i docenti delle materie Matematica, Chimica, Fisica e Mineralogia al fine di definire al meglio le propedeuticità da sviluppare all'interno di ciascun insegnamento. È inoltre in programma una riunione plenaria che si terrà in Novembre (inizialmente programmata per la seconda metà di Ottobre).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Parzialmente Attuata

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

**Obiettivo n. 2017-2-2. RIDURRE LE RISPOSTE “DECISAMENTE NO” NEI QUESITI OPIS.**

L'azione correttiva, inizialmente prevista, inerente la proposta di somministrare questionari di valutazione delle attività didattiche dopo lo svolgimento delle prime due settimane per tutti gli insegnamenti non è stata attivata poiché tali informazioni sono più facilmente e velocemente ottenibili dai rappresentanti degli studenti o dei loro designati portavoce. Attualmente ad ogni CdS sono invitati (o partecipano come membri effettivi con diritto di voto) almeno tre studenti per ogni coorte in corso. E' stata invece intrapresa l'azione riportata nella sezione precedente.