



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rende conto le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016";
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Essendo il primo anno di compilazione della Relazione Annuale di Monitoraggio, non è possibile fare riferimento al documento relativo all'anno precedente. Come riportato nella sezione 1a del presente documento, le azioni correttive previste dal documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016" (MiniRAR) sono state completate.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dai Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS) per l'AA 2017/2018, i cui risultati sono stati discussi nel CdS del 19/10/2018, emerge che:

- **Considerazioni generali.**

L'indice di soddisfazione IS è superiore al 90% per tutte le domande tranne che per D15 (sostenibilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento) e D16 (organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento) relativamente alle quali IS risulta leggermente inferiore ma comunque superiore all' 80%. Le modalità d'esame, la rispondenza con il programma, la disponibilità dei docenti, il materiale didattico, le attività integrative, l'adeguatezza dei laboratori e delle aule mostrano una mediana sopra il 90%, sottolineando un quadro molto positivo. Il trend è in miglioramento rispetto al biennio 2015/2016-2016/2017, soprattutto per le risposte D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia), D08 (utilità delle attività integrative) e D13 (adeguatezza di locali e attrezzature) che avevano mostrato una flessione nel 2016/17.

- **Insegnamenti con persistenti criticità.**

Non vi sono persistenze critiche nel triennio 2015-2018; solo un insegnamento (Matematica I), insegnamento di base del I anno, oscilla nel triennio tra la fascia critica e quella di monitoraggio. Per questo insegnamento è stato attivato un Tutorato in itinere e inserita una prova intermedia. Nonostante la criticità emersa si osserva che la maggior parte degli studenti supera l'esame entro l'inizio del semestre di lezione successivo.

- **Insegnamenti con criticità**

Non si evidenziano insegnamenti con criticità nette ma sono presenti due insegnamenti di base del primo anno sulla soglia di criticità per la domanda d07 (Chimica Organica I e Matematica I). Si osserva comunque che la maggior parte degli studenti supera l'esame entro l'inizio del semestre di lezione successivo.

- **Insegnamenti nella fascia da monitorare.**

Molto vicino al valore di soglia (IS tra 52% e 59%) troviamo complessivamente tre insegnamenti per pochissime domande:

- a) Fisica II (secondo anno), domanda D02 (proporzione tra il carico didattico di studio e numero di crediti assegnati), nonostante sia stata operata una riorganizzazione e redistribuzione del programma tra i Fisica I e Fisica II che avrebbe dovuto alleggerire il carico di Fisica II.
- b) Informatica (affine del I anno), domande D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia) e D07 (chiarezza espositiva del docente);
- c) Chimica Analitica II, caratterizzante 3 anno, per D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia) e D14 (soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento). Occorre evidenziare che nell'AA 2017/2018 è cambiato il docente: quindi la situazione andrà monitorata negli anni successivi.
- d) Chimica Organica I e Matematica I presentano D06 e D14 nella fascia da monitorare.

5) Osservazioni degli studenti

Gli studenti richiedono:

1) l'inserimento di prove intermedie per:

- Chimica Organica I (circa 1/3 dei rispondenti),

- Matematica I (1/5 dei rispondenti),
- Informatica (1/3 dei rispondenti).

Si sottolinea che i primi due insegnamenti effettuano già una prova intermedia.

2) l'aumento delle ore di esercitazioni per:

- a) Chimica Organica I,
- b) Matematica I,

c) Laboratorio di chimica organica I: questa osservazione è meno comprensibile in quanto vengono già effettuate 12 esperienze di laboratorio.

3) la riduzione del carico didattico per:

- a) Fisica II,
- b) Chimica Organica I

4) miglioramento del materiale didattico per:

- a) Chimica Organica I,
- b) Informatica,
- c) Matematica I.

Punti di forza individuati

L'indice di soddisfazione generale per il Corso di Studio è molto buono ed in miglioramento rispetto al biennio 2015/2016-2016/2017. Non ci sono insegnamenti con persistenti criticità.

2-c - Azioni correttive

Non essendoci persistenti elementi di criticità non sono previste azioni correttive.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Documento “Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016”;
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1 (sezione 1-c)

Fornire allo studente competenze specifiche sui processi produttivi sfruttati nelle aziende del territorio

Azioni intraprese:

Sono stati organizzati seminari in collaborazione con l'Ordine dei Chimici aperti agli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata: l'azione correttiva proposta nel rapporto di riesame ciclico 2017 prevedeva l'introduzione, all'interno di alcuni corsi del terzo anno, di una serie di seminari svolti da professionisti esterni individuati dall'ordine dei chimici o dal comitato d'indirizzo. Per motivi organizzativi, i seminari sono stati svolti al di fuori dell'orario di lezione.

Obiettivo n. 2017-4-1 (sezione 4-c)

Acquisizione del parere dei laureati sull'adeguatezza del percorso formativo

Azioni intraprese:

E' stato predisposto il questionario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione non attuata: il format del questionario è stato approvato nella seduta del CdS del 22/01/2016 (<http://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/verbali-c.i.-chimica.html>), ma successivamente non è stato spedito. Il CdS dovrà esprimersi in merito all'opportunità di proseguire questa azione.

Obiettivo n. 2017-5-1 (sezione 5-c)

Incremento della percentuale di studenti che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero

Azioni intraprese:

I docenti hanno promosso l'acquisizione di crediti all'estero e hanno svolto attività di orientamento alla compilazione del learning agreement. Sul sito web del corso di laurea è stato inserito un link alla "Guida per la matricola" nella pagina "info pratiche per studenti" in cui nel paragrafo "Mobilità studenti" vengono riportate informazioni sulle opportunità di mobilità all'estero. Nel 2017 uno studente ha acquisito almeno 12 CFU all'estero nell'ambito del programma Erasmus, in miglioramento rispetto al 2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata. Non sono ancora stati organizzati incontri con gli studenti, come previsto nell'RCR.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.