



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Scienze Naturali

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Interclasse di Scienze Naturali e di Didattica e Comunicazione delle Scienze in data 13/10/2021

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella sezione “Descrizione delle azioni correttive programmate” della RAMAQ 2020 erano state previste alcune azioni correttive volte a mitigare la criticità relativa all’insegnamento di Fisica, ovvero:

- i) rafforzare il tutorato in itinere (attraverso il Fondo Sostegno Giovani);
- ii) continuare a fornire materiale didattico più esplicativo degli argomenti trattati;
- iii) aumentare le ore di esercitazioni;
- iv) chiedere al docente la possibilità di registrare le lezioni e fornire le registrazioni agli studenti;
- v) organizzare pre-corsi di Fisica prima dell’inizio dell’A.A.

I risultati sono stati positivi, in quanto gli indicatori del suddetto corso, ad eccezione della domanda d06 (Stimolazione degli interessi per la materia da parte del docente) poco al di sotto, sono quest’anno tutti superiori al 60%, inclusa la soddisfazione generale (d14) arrivata al 72%.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Fin dalla loro istituzione le OPIS sono state oggetto di discussione da parte del Consiglio di CdS in specifici punti all'ordine del giorno. Nei primi anni, la discussione avveniva dopo ogni semestre e in base alla scadenza indicata dall'Ateneo per la compilazione delle OPIS da parte degli studenti. Negli ultimi quattro anni si è ritenuto utile discutere le OPIS relative agli insegnamenti dei due semestri in una unica soluzione.

Nel 2018 e nel 2020 le OPIS sono state oggetto anche di discussioni plenarie tenutesi rispettivamente il 7 dicembre 2018 e il 13 gennaio 2020, nelle quali sono stati coinvolti gli studenti di tutte le coorti. I verbali delle riunioni sono disponibili all'url:

<http://www.dscg.unimore.it/site/home/qualita/valutazione-della-didattica.html>

Nel 2019, le OPIS sono state discusse durante il Consiglio di Interclasse (Cdl) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 19/09/2019. Il verbale è disponibile all'url:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo1006050444.html>

Nel 2020, le OPIS sono state discusse durante il Consiglio di Interclasse (Cdl) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 14/10/2020. Il verbale è disponibile all'url:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo1006050444.html>

Nel 2021 si è ritenuto utile anticipare la discussione sulle OPIS del primo semestre (tornare cioè ad una cadenza semestrale). Le OPIS sono state discusse nel Consiglio di Interclasse (Cdl) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 21/05/2021. Il verbale è disponibile all'url:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo1006050444.html>

Le OPIS del secondo semestre sono state anticipate nel Consiglio di Interclasse (Cdl) in Scienze Naturali (LT) e Didattica e Comunicazione delle Scienze (LM) del 13/10/2021. Il verbale è disponibile all'url:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo1006050444.html>

e saranno discusse approfonditamente nel Consiglio di Interclasse previsto per il 27/10/2021.

Analisi dei dati di sintesi a corredo del QUADRO B6 della SUA-2021

I dati sintetici della rilevazione relativa all'anno accademico 2020/21 forniti dall'Ateneo a corredo del QUADRO B6 SUA 2021 sono riportati nelle tabelle seguenti:

Tabella 1. Quadro complessivo dell'Opinione studenti relativi agli ultimi tre anni a.a. (L-32 Scienze Naturali). Per il 2019/20 i dati degli indicatori d05, d12 e d13 si riferiscono al solo primo semestre (causa Covid-19); nel 2020-2021 sono del tutto assenti per lo stesso motivo.

Per ogni domanda è indicata la percentuale di giudizi positivi espressi dagli studenti ("Più SI che NO" + "Decisamente SI"), rispetto al totale delle risposte. In arancione sono evidenziate potenziali criticità che richiedono monitoraggio da parte del Corso di Studio (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%). in rosso invece evidenziate eventuali situazioni critiche (percentuale di giudizi positivi inferiore al 40%) tali da richiedere una forte attenzione da parte del Corso di Studio. L'ultima colonna riporta il numero di rispondenti.

A.A.	D01	D02	D03	D04	D05	D06	D07	D08	D09	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	Tot Risps
2020/21 II sem	84,5%	88,6%	88,2%	92,7%		85,4%	89,1%	85,6%	94,6%	95,8%	90,1%			88,1%	82,1%	86,2%	509
2020/21 I sem	81,6%	89,3%	87,1%	89,0%		79,6%	84,0%	88,8%	95,6%	94,9%	82,7%			82,7%	88,2%	89,4%	642
2019/20 II sem	82,3%	84,9%	84,8%	89,0%		84,9%	87,7%	78,2%	92,9%	93,8%	85,5%			83,9%	81,0%	81,0%	147
2019/20 I sem	81,8%	85,6%	85,4%	86,7%	91,2%	79,6%	81,1%	88,6%	92,6%	91,1%	80,5%	77,1%	88,4%	83,3%	84,6%	88,4%	718
2018/19	85,5%	89,7%	89,3%	92,9%	96,7%	88,9%	89,6%	92,9%	95,2%	96,2%	88,0%	82,8%	91,6%	90,3%	90,5%	92,8%	1447

Tabella 2. Dati relativi all'Indicatore di Soddisfazione* domanda D14 (L-32 Scienze Naturali) per l'a.a. 2020/21. Sono stati omessi i dati relativi ai corsi per i quali sono state compilate meno di 6 schede.

Corso di studi-Attività Didattica-Docente	Indicatore soddisfazione d14	Numero rispondenti
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Anatomia Comparata Con Elementi Di Citologia E Istologia Animale - Pederzoli Aurora	86%	71
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Biochimica - Volpi Nicola	-	5
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Biodiversità Vegetale - Dallai Daniele	80%	15
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Bioetica - Cavarra Berenice	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Bioinformatica - Biccio Silvio	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Biologia Dei Mammiferi: Diversità, Adattamenti, Conservazione - Cardini Andrea Luigi	95%	40
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Biologia Molecolare E Tecniche Molecolari - Zappavigna Vincenzo	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Botanica - Florenzano Assunta	75%	59
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Botanica - Mercuri Anna Maria	67%	54
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Cartografia Tematica E Gis - Coratza Paola	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Chimica - Malavasi Gianluca	96%	114
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Chimica Ambientale - Caselli Monica	89%	27
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Chimica Organica - Zambon Alfonso	83%	36
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Ecologia - Prevedelli Daniela	93%	27
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Farmacologia E Tossicologia - Igiene - Tascetta Fabio	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Fisica - Boccolari Mauro	72%	39
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Fisiologia - Bardoni Rita	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Fisiologia - Vilella Antonietta	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Frutticoltura E Viticoltura - Bignami Cristina	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Genetica - Manicardi Gian Carlo	95%	42
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Geografia Fisica - Marchetti Mauro	95%	59
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Geologia - Fioroni Chiara	100%	27
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Geologia - Fontana Daniela	100%	28
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Geomorfologia - Coratza Paola	91%	34
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Immunologia E Patologia Generale - Quaglino Daniela	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Inglese - Henry Katie Jane	57%	75
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Inglese - Zanardi Chiara	57%	7

Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Matematica - Bonvicini Simona	71%	99
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Microbiologia - Sabia Carla	94%	16
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Microbiologia E Virologia Generale - Leporati Giulio	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Minerali Dei Suoli E Dei Sedimenti - Brigatti Maria Franca	100%	8
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Mineralogia - Gualtieri Alessandro	93%	40
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Mineralogia - Malferrari Daniele	98%	42
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Paleoecologia - Bosellini Francesca	100%	15
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Paleontologia - Ferretti Annalisa	97%	35
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Parassitologia - Sabatini Maria Agnese	-	1
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Petrografia - Brunelli Daniele	80%	30
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Zoologia - Todaro Mary Antonio Donatello	93%	67
Scienze Naturali (D.M. 270/04) (L2) - Zoologia Applicata - Sala Luigi	89%	19

Tabella 3. Dati relativi agli Insegnamenti con valori di “Attenzione” (positive tra 40 e 60%) o di “Criticità” (positive < 40%) in alcune domande (L-32 Scienze Naturali). Sono stati omessi i dati relativi ai corsi per i quali sono state compilate meno di 6 schede. Sfondo grigio per i corsi mutuati da altri CdS, sfondo giallo per i corsi del secondo semestre.

Attività-docente	d01	d02	d03	d04	d05	d06	d07	d08	d09	d10	d11	d12	d13	d14	d15	d16	Tot ri-sposte
Anatomia Comparata Con Elementi Di Citologia E Istologia Animale-PEDERZOLI AURORA (L2)	81%	85%	84%	78%	n.a.%	85%	85%	90%	90%	95%	96%	n.a.%	n.a.%	86%	59%	69%	73
Fisica-BOCCOLARI MAURO (L2)	77%	72%	90%	100%	n.a.%	56%	74%	79%	100%	100%	72%	n.a.%	n.a.%	72%	90%	95%	39
Inglese-HENRY KATIE JANE (L2)	80%	84%	73%	55%	n.a.%	52%	64%	81%	81%	69%	73%	n.a.%	n.a.%	57%	95%	81%	76
Inglese-ZANARDI CHIARA (L2)	86%	71%	71%	50%	n.a.%	43%	43%	75%	57%	57%	57%	n.a.%	n.a.%	57%	86%	71%	8

Legenda codici

d01 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

d02 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?

d03 Il materiale didattico (indicato e disponibili) è adeguato per lo studio della materia?

d04 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

d05 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

d06 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

d07 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

d08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?

d09 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?

d10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

d11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

d12 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)

d13 I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?

d14 Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

d15 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (semestre, ecc.) è accettabile?

d16 L'organizzazione complessiva (orario, esami ecc.) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (semestre, ecc.) è accettabile?

COMMENTO: Nell'ultimo triennio, le OPIS evidenziano in generale un'ampia **soddisfazione** degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dai risultati dell'indicatore di soddisfazione per la domanda d14 che in generale dai diversi quesiti presenti nelle OPIS. Le percentuali degli indicatori di gradimento, che

nel 2019 mostravano una generalizzata diminuzione, probabilmente da mettere in relazione con l'inizio dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 e alla modalità di erogazione della didattica e somministrazione dei quesiti, nel 2020 sono tornate a salire e a rivelarsi sostanzialmente in linea con i dati pre-pandemia.

I dati riportati in Tab. 2 mostrano che gli insegnamenti previsti dal CdS, tranne due, (riferiti tuttavia ad un unico insegnamento, Inglese) registrano una percentuale di soddisfazione sempre superiore al 67%, e molto spesso oltre l'80%.

Nessun corso presenta reali criticità (IS < 40) quest'anno.

Per quanto riguarda il quesito d14, il corso di Inglese, con IS= 57% (da monitorare), il CdS considera il valore frutto della specificità dell'insegnamento che più di altri ha risentito della soluzione adottata per la sua erogazione (a distanza) a causa della crisi pandemica. Il CdS si propone di tenere la situazione attentamente monitorata.

Il CdS prende atto dei dati degli indici di soddisfazione e valuta i risultati conseguiti come molto soddisfacenti, considerati gli effetti negativi dell'emergenza sanitaria sulla modalità di erogazione della didattica.

Dai valori delle OPIS 2020 riportati in Tabella 3 risultano tre insegnamenti con valori di IS su alcune domande che richiedono attenzione. Per due di essi i dati sono tuttavia prossimi al 60% e il CdS ritiene non siano necessari interventi immediati. Per l'Inglese, vale quanto riportato sopra: la modalità di erogazione a distanza, con spesso problemi di connessione alla rete, come indicato dalla docente, ha anche comportato un abbassamento degli indici di soddisfazione. Nel 2021-2022, con il ritorno dell'erogazione in presenza dell'insegnamento i problemi dovrebbero risolversi. Il CdS si propone comunque di monitorare attentamente la situazione, anche attraverso interviste con i rappresentati e portavoce degli studenti.

Punti di forza individuati

I dati derivanti dalle opinioni degli studenti negli anni accademici monitorati e in particolare degli ultimi tre (2018-2019, 2019-2020 e 2020-2021) evidenziano una generale soddisfazione per le attività didattiche erogate dal CdS, come attestato sia dall'indicatore di soddisfazione **d14** sia dagli indicatori legati alla qualità della docenza. Chiarezza nella definizione della modalità d'esame (**d04**), la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina (**d06**), la coerenza con quanto dichiarato nella scheda del corso in esse3 (**d09**) e la reperibilità dei docenti (**d10**) raggiungono valori percentuali molto alti (di solito > 85%) sottolineando il rispetto e la disponibilità dei docenti verso gli studenti. Ne deriva la possibilità che qualunque criticità emersa possa essere recepita e affrontata con disponibilità dal CdS.

Aspetti critici individuati: nessuno.

Richiesta di attenzione n. 1:

Valutazione non pienamente positiva per l'insegnamento di Inglese nell'a.a.2020-2021 relativamente ai quesiti **d06** (docente stimola interesse), **d07** (chiarezza espositiva).

Causa/e presunta/e all'origine della richiesta di attenzione:

Nell'a.a. 2020-2021, l'insegnamento è stato erogato a distanza; il docente ha riferito nel Consiglio del 21/05/2021 delle molteplici interruzioni dell'erogazione dovuta alla precaria connessione internet. È verosimile che, sia la modalità di erogazione dell'insegnamento sia le molteplici interruzioni durante l'erogazione delle lezioni abbiano influito negativamente sugli indici di soddisfazione degli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione per richiesta di attenzione n. 1:

Per migliorare il contesto didattico relativo all'insegnamento di Inglese, il Consiglio di CdS prevede, per l'a.a. 2021-2022, di erogare l'insegnamento in presenza; ove ciò non fosse possibile, l'erogazione dovrà avvenire da una postazione che garantisca una fluida (senza interruzioni) erogazione delle lezioni a distanza, come ad esempio da un'aula del Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo rapporto di riesame è stato discusso ed approvato in sede di Consiglio di Corso di Studio in data 23 ottobre 2017. Da tale data non sono intercorsi sostanziali mutamenti al di fuori di quelli già programmati e quindi previsti. Tra questi ultimi spiccano per gli a.a. 2018-2019 e 2019-2020:

- i) l'**ampliamento dell'offerta formativa** disponibile. In particolare sono state ampliate le scelte che gli studenti possono operare nella presentazione del loro piano di studi già nel II anno;
- ii) l'insegnamento di **Zoologia Applicata** è stato sostituito dall'insegnamento di **Biologia dei Mammiferi: diversità, adattamenti, conservazione** dello stesso SSD;
- iii) per il CdS L32 la prosecuzione dell'inserimento nell'ambito del **Piano nazionale Lauree Scientifiche** (già Progetto nazionale Lauree Scientifiche). Le attività previste in questo contesto mirano non tanto ad ampliare il numero di iscritti al CdS quanto ad aumentare il numero dei soggetti fortemente motivati in questa scelta. Ciò in effetti ha consentito il miglioramento di alcuni indicatori relativi al proseguimento degli studi, in particolare nello stesso CdS;
- iv) l'integrazione del Comitato di Indirizzo (CI) della L32 con il CI della LM-60.

Tra le novità del 2020-2021 sono da segnalare:

- 1) la variazione degli insegnamenti all'interno degli approfondimenti naturalistico-ambientali (III anno);
- 2) i lavori del Comitato di Indirizzo sono stati organizzati in due sessioni successive dedicate rispettivamente alla discussione della laurea triennale e di quella magistrale, al fine di rendere più esplicito l'intervento del Comitato di Indirizzo sui due CdS;
- 3) la programmazione di interventi del Comitato di Indirizzo nella giornata di presentazione delle attività di tirocinio e tesi.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, approvato nel CCdS del 23 ottobre 2017 ha previsto diverse azioni correttive alcune delle quali si sono concluse entro le scadenze previste ed altre che sono ancora in fase di implementazione. Di seguito sono riportate le azioni che non sono state concluse durante il 2020.

Obiettivo n. 2017-1-2. ELEVATO TASSO DI ABBANDONO TRA IL I E II ANNO.

Azioni intraprese:

I responsabili del tutorato stanno controllando, al termine di ogni semestre, l'avanzamento della carriera degli studenti al fine di intraprendere azioni di tutorato mirate, anche individuali, unitamente a quelle già previste per alcuni insegnamenti del I e II anno. **Gli insegnamenti con maggiori criticità sono prioritari per l'assegnazione delle ore di tutorato** (Fondo sostegno giovani).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata che viene proseguita.

Obiettivo n. 2017-1-3. MIGLIORARE L'INTERAZIONE CON IL COMITATO DI INDIRIZZO.

Azioni intraprese:

Nel formulare la proposta di attivazione della nuova Laurea Magistrale in **Didattica e Comunicazione delle Scienze** con particolare attenzione agli aspetti ambientali sono state coinvolte diverse parti interessate, costituendo un nutrito Comitato d'Indirizzo (CI) che è stato integrato con quello della LT divenendo di fatto un CI unico ed interclasse, che si è già riunito diverse volte, ed è stato consultato con maggiore formalità e collegialità rispetto a quanto avvenuto in precedenza per il CI della L-32. I lavori del CI sono stati organizzati in due sessioni successive dedicate alla discussione della laurea triennale e di quella magistrale. I verbali delle riunioni del CI sono disponibili all'url:

<https://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/verbali-e-documenti-del-comitato-di-indirizzo-c.d.i.-147scienze-naturali148-e-147didattica-e-comunicazione-delle-scienze148.html>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata e monitorata.

Obiettivo n. 2017-2-1. AUMENTO DELLA MOBILITÀ ALL'ESTERO DEGLI STUDENTI.

Azioni intraprese:

Nel Consiglio di CdS del 23/10/2017 è stato nominato il responsabile *Erasmus* in seno al corso nella figura della Prof.ssa Paola Coratza. Questa azione ha permesso di offrire agli studenti una figura di riferimento interna al corso a cui richiedere chiarimenti ed informazioni di carattere sia didattico/scientifico, sia amministrativo (ad es.

riconoscimento CFU, corrispondenza insegnamenti, etc.). I CFU conseguiti all'estero dagli iscritti regolari, quale media del triennio precedente l'implementazione del provvedimento (2014-2016) era pari a 6. Dalla ricognizione più recente risulta che, negli anni accademici 2017/18, 2018/19 e 2019/20, sono andati in mobilità *Erasmus* complessivamente 7 studenti, i quali hanno conseguito un totale di 177 CFU. Nel 2020/21, nonostante le restrizioni dovute alla pandemia Covid-19, risulta 1 studente in mobilità *Erasmus* con un *learning agreement* per 28 CFU. Si conferma quindi l'efficacia del provvedimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata e monitorata.

Obiettivo n. 2017-3-1. ALLINEARE IL RAPPORTO STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO/DOCENTI DEGLI INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO AI DATI DELL'AREA GEOGRAFICA.

Azioni intraprese:

Gli studenti già iscritti al CdS sono stati coinvolti nelle attività di orientamento per far sì che le difficoltà legate al corso di studio fossero messe in luce in modo estremamente chiaro anche da parte di chi le affronta in prima persona. Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno (pesato per ore di docenza) è passato dal 31,8% del 2017, al 29,6% nel 2018 al 27,9% nel 2019 e al 36,1% nel 2020 (indicatore iC28, dati da tabella indicatori 2021 del corso di studi riportati sulla SMA 2021):

<http://www.dscg.unimore.it/site/home/qualita/documenti-del-cds-per-aq/scheda-monitoraggio-annuale-sma-dal-2017.html>

è altamente probabile che il dato negativo del 2020 rifletta la più facile fruibilità del corso (in modalità a distanza) conseguente alla situazione pandemica contingente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata e monitorata.

Obiettivo n. 2017-3-2. MIGLIORARE LA QUALITÀ/QUANTITÀ DEGLI SPAZI DEDICATI ALLA DIDATTICA.

Azioni intraprese:

Si tratta di una azione già in atto da alcuni anni e che non dipende direttamente dal Cdl, in quanto riguarda spazi in condivisione con altri corsi di studio dell'Ateneo. Si continuerà pertanto nella richiesta all'Ateneo di provvedere ad un miglioramento delle infrastrutture dedicate alla didattica frontale.

Negli ultimi due anni accademici, l'emergenza sanitaria Covid-19 ha ridotto le esigenze di spazi, data la bassa percentuale di lezioni frontali in presenza. La conseguente disponibilità di aule, ha consentito di risolvere questo problema.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Parzialmente attuata.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Nessuna.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un altro CdS dell'Ateneo (iC23, media 22,9%) continua ad apparire più alta del dato macroregionale e nazionale; benché nel 2018 il dato sembrasse indirizzarsi verso un miglioramento (18,7%), nell'ultimo anno monitorato, 2019, il valore è tornato a salire (22,3%).

La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24, 60,2%) continua ad essere maggiore, in media, di quella della macroregione e di quella nazionale; se il dato del 2018 (56,7%) lasciava pensare ad un netto miglioramento, nell'ultimo anno esaminato (2019) il valore è tornato invece a salire attestandosi sul 63%.

Aspetto critico individuato n. 1

La percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un altro CdS dell'Ateneo (iC23).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Elevato numero di iscritti, molti dei quali non motivati nell'affrontare gli studi intrapresi, come si evince dal fatto che molti studenti non abbiano sostenuto nessun esame. Altra causa potrebbe essere l'intervenuta crisi pandemica dovuta al Covid19.

Aspetto critico individuato n. 2

La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24)

Elevato numero di iscritti, molti dei quali non motivati nell'affrontare gli studi intrapresi, come si evince dal fatto che molti studenti non abbiano sostenuto nessun esame oppure il numero di esami sostenuto è molto basso. Altra causa potrebbe essere l'intervenuta crisi pandemica dovuta al Covid19.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdS si prefigge di continuare ad espandere le azioni di orientamento intraprese da tempo al fine di selezionare gli studenti e di scoraggiare l'iscrizione degli studenti non motivati. Inoltre, sono iniziate nell'ambito del Consiglio di Interclasse in Scienze Naturali e Didattica e Comunicazione delle Scienze le riunioni della Commissione Didattica per valutare la possibile istituzione del numero programmato per il CdS in Scienze Naturali nell'a.a. 2022-2023. Una prima riunione è avvenuta in data 30 agosto 2021, verbale disponibile all'url:

<https://drive.google.com/drive/folders/19421oRCuzFpdRGKXr6tLNtHCupDPBi4b>

ed una seconda è pianificata per novembre 2021. È verosimile che il test valutativo per l'accesso al CdS a numero programmato porti ad aumentare la percentuale di iscritti effettivamente motivati al corso di studio e, pertanto, alla risoluzione di entrambi gli aspetti critici individuati. Tuttavia si arriverà alla decisione finale dopo confronto con altre sedi e alla luce di un effettivo miglioramento dell'indicatore associato alla introduzione del numero programmato.