



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

**Sistema di Gestione
Assicurazione della Qualità (AQ)
Terza Missione del
Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche
(DSCG)**

Approvato nella Seduta del Consiglio di Dipartimento
del 23 giugno 2023

Responsabilità

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità, la struttura organizzativa del Dipartimento è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nel Regolamento di Dipartimento e nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo.

(<https://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/regolamenti/documento1006073543.html>)

(<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/linee-guida-pqa.html>)

Responsabili

Direttore di Dipartimento

Vicedirettore di Dipartimento

Consiglio di Dipartimento

Giunta di Dipartimento

Delegato per la Terza Missione

Responsabile Qualità di Dipartimento (RQD) (vedi Regolamento di Dipartimento e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo)

Commissione Terza Missione di Dipartimento

Commissione Qualità

Comitato di Indirizzo DSCG

Personale Docente/Ricercatore

Personale Tecnico di Supporto alla Terza Missione

Documenti del Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo di riferimento per il Dipartimento

I documenti del sistema di Gestione di Ateneo della Terza Missione sono:

- Piano Strategico sessennale di Ateneo
- Programma Triennale di Ateneo (nell'ambito della programmazione triennale MUR)
- Piano Triennale di Ateneo
- Documenti di Monitoraggio e Riesame di Ateneo
- Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo

Documenti del Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Dipartimento

I documenti del Sistema di Gestione della Terza Missione di Dipartimento sono:

- Piano Triennale di Dipartimento
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) (Attualmente contenuta nei Piani Triennali, o Biennali, di Dipartimento)
- Relazione Annuale di Monitoraggio e Riesame

Modalità operative attraverso le quali il Dipartimento persegue e mette in atto la Qualità della Terza Missione

L'Assicurazione della Qualità viene attuata mediante il controllo dei "Processi di Gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale" (vedi schema seguente) ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.



Piano Operativo per l'Assicurazione di Qualità della Terza Missione di Dipartimento

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo definisce obiettivi, strategie e linee per la Terza Missione dipartimentale, in coerenza con la Politica di Terza Missione e il Piano Strategico dell'Ateneo.</p> <p>Obiettivi e strategie di Terza Missione del Dipartimento tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, ecc.) e del processo di monitoraggio e riesame a livello dipartimentale.</p> <p>Utili suggerimenti possono derivare dal Comitato di Indirizzo DSCG.</p> <p>Gli obiettivi sono identificati sulla base di un'analisi SWOT eseguita a cadenza almeno annuale. Gli obiettivi sono pensati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - massimizzare la visibilità e l'impatto del Dipartimento verso l'Industria, gli Enti Pubblici e la Società; - creare sinergie e opportunità con soggetti terzi; - stimolare l'interesse dei giovani per la ricerca e lo sviluppo industriale; - identificare modi, opportunità, e sinergie per aumentare le attività di Terza Missione del Dipartimento. <p>Per ciascun obiettivo sono individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i risultati attesi; - gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; - le azioni pianificate; - le tempistiche prefissate; - le risorse necessarie; - le responsabilità per l'attuazione delle attività. <p>Il processo definisce inoltre le risorse economiche necessarie per svolgere le attività di Terza Missione del Dipartimento, le modalità di acquisizione e i criteri di ripartizione delle risorse. Modalità e criteri sono coerenti con la Politica di Terza Missione e con il Piano Strategico dell'Ateneo.</p> <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso del Processo 2.</p>

Attività	01.01 – Definizione degli obiettivi di Terza Missione del Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento, parte integrante della sezione AREA STRATEGICA DELLA TERZA MISSIONE del Piano Sviluppo Triennale di Dipartimento, in cui sono definiti e descritti gli obiettivi e le linee strategiche di Terza Missione del Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato Dipartimentale per la Terza Missione Commissione Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore di Dipartimento, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, predispone un documento in cui vengono definiti e descritti gli obiettivi triennali di Terza Missione del Dipartimento (piano triennale).

	<p>A tal fine, il Direttore, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ individua gli obiettivi pluriennali di Terza Missione del Dipartimento, coerenti con: (a) le Attività di Riesame condotte dal Dipartimento; (b) le valutazioni di Organi interni ed esterni all'Ateneo; (c) Piano Strategico e Piano Triennale di Ateneo per la Terza Missione; ▪ definisce gli indicatori di risultato per il loro monitoraggio ed i valori target di miglioramento; ▪ definisce le responsabilità, le azioni e le tempistiche previste per il raggiungimento degli obiettivi; ▪ definisce il processo di monitoraggio (responsabilità, modalità e tempistiche); ▪ definisce il processo di riesame (responsabilità, modalità e tempistiche). <p>Il documento è sottoposto alla discussione ed all'approvazione del Consiglio di Dipartimento ed è parte integrante del Piano di sviluppo triennale dipartimentale.</p>
Tempistica	Entro il mese di MARZO, su base triennale, a meno di esigenze specifiche dettate dall'Ateneo o altri enti esterni.

Attività	01.02 - Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Terza Missione di Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato per la Terza Missione Commissione Terza Missione Giunta di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Le risorse dipartimentali includono, tra le altre: finanziamenti ottenuti dalla partecipazione a bandi di <i>public engagement</i> banditi dall'Ateneo; finanziamenti derivanti da progetti presentati a Enti e Fondazioni Bancarie del territorio; risorse in bilancio derivanti da fondi per quota dipartimentale delle attività conto terzi.</p> <p>Il Direttore, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, propone al Consiglio di Dipartimento, per la discussione e l'approvazione, un documento contenente i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, prevedendo eventuali criteri basati sulla valutazione dei risultati della Terza Missione definiti dalla VQR, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione, definiti dall'Ateneo o specifici del Dipartimento.</p> <p>Per attività che richiedono fondi di entità limitata (esempio organizzazione eventi/workshop/convegni nel Dipartimento), si potranno destinare entrate provenienti da attività TM svolte in precedenza e/o budget a valere su fondi derivanti da quota dipartimentale delle attività conto terzi.</p>
Tempistica	Entro il mese di APRILE di ogni anno n per il triennio $n-n+2$, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.

Processo	2. Attuazione delle attività di Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Terza Missione da parte del Dipartimento.</p> <p>Le attività di Terza Missione vengono attuate dai singoli docenti/ricercatori, eventualmente nell'ambito di Centri di ricerca dipartimentali e interdipartimentali, in coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti nel Processo 1.</p> <p><i>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</i></p>

Attività	02.01 - Attuazione delle attività di Terza Missione
Finalità	Messa in opera delle attività di Terza Missione da parte del personale docente/ricercatore, eventualmente anche nell'ambito di Centri di Ricerca dipartimentali e interdipartimentali.
Responsabilità primaria	Personale Docente/Ricercatore
Responsabilità di supporto / delega	Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il personale docente/ricercatore, gli assegnisti e i dottorandi, svolgono attività di Terza Missione, eventualmente anche nell'ambito di Centri di ricerca dipartimentali e interdipartimentali a cui afferiscono.</p> <p>Il fine principale che viene perseguito è quello di attuare gli obiettivi previsti dal Piano Triennale di Dipartimento, per quanto riguarda la valorizzazione della ricerca, l'attività conto terzi, la formazione continua, il <i>public engagement</i> e l'interazione con il territorio.</p> <p>Il personale di supporto sostiene l'attuazione delle attività di Terza Missione con le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi, definiti nel Processo 1, ed erogando i servizi necessari per il personale docente/ricercatore e per le strutture di ricerca.</p>
Tempistica	Attività continuativa.

Processo	3. Monitoraggio delle attività di Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio sono in capo al Responsabile Qualità di Dipartimento, coadiuvato dalla Commissione Qualità, e riguardano, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Terza Missione previste. A tal fine, sono in particolare monitorati gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati e sottoposti all'approvazione del Consiglio di Dipartimento, e documentati nel Rapporto di Monitoraggio e Riesame Annuale del Piano Triennale di Dipartimento.</p> <p><i>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4.</i></p>

Attività	03.01 – Censimento delle attività di Terza Missione
Finalità	Raccolta delle informazioni relative ai risultati conseguiti dal personale docente/ricercatore nelle attività di Terza Missione.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo

Responsabilità di supporto / delega	Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il censimento delle attività di Terza Missione si riferisce ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ attività di Formazione continua; ▪ numero di iniziative di public engagement; ▪ finanziamenti ottenuti da bandi public engagement di Ateneo; ▪ numero di Spin Off attivi; ▪ numero di Brevetti attivi; ▪ attività Conto Terzi. <p>Il censimento delle attività di Terza Missione dipartimentale viene effettuato a livello centrale dal PQA, coadiuvato dall'Ufficio di Supporto. Le fonti dei dati sono rappresentate dalla piattaforma IRIS-TM per le attività di public engagement; dalla Banca dati ILO per Spin Off e Brevetti; dal Bilancio di Ateneo per le Attività Conto Terzi.</p>
	Sulla base di questo censimento è definito annualmente l'insieme di indicatori, il PQA mette a disposizione del Dipartimento gli indicatori per il monitoraggio della Terza Missione.
Tempistica	Entro il mese di LUGLIO.

Attività	03.02 – Monitoraggio delle attività di Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Responsabile Qualità di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Qualità Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Responsabile Qualità di Dipartimento, con il supporto della Commissione Qualità, predispone una relazione (parte integrante del documento di monitoraggio e riesame annuale del Piano Triennale) sullo stato di attuazione delle attività di Terza Missione previste in coerenza con gli obiettivi strategici definiti nel Piano Triennale di Dipartimento. Viene monitorato inoltre lo stato di avanzamento delle azioni e il grado di raggiungimento degli obiettivi definiti nel Piano Triennale.</p> <p>Gli esiti del monitoraggio sono periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento.</p>
Tempistica	Entro il mese di OTTOBRE.

Processo	4. Riesame delle attività di Terza Missione
-----------------	--

Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle attività di Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti. Le attività di riesame (autovalutazione) sono in capo al Direttore del Dipartimento, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, e consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuazione di punti di forza; • individuazione di aree di criticità; • definizione di eventuali azioni correttive. <p><i>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1.</i></p>
----------------------	---

Attività	04.01 – Riesame delle attività di Terza Missione
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Terza Missione.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato per la Terza Missione Commissione Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Delegato per la Terza Missione Dipartimentale predispone un documento che fa parte integrante del Rapporto di Monitoraggio e Riesame Annuale del Piano Triennale di Dipartimento, in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3.</p> <p>Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).</p> <p>Il documento di riesame è sottoposto alla discussione e all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p>
Tempistica	Entro il mese di OTTOBRE viene predisposto un Rapporto di Monitoraggio e Riesame delle Attività di Terza Missione del Dipartimento che fa parte integrante del Rapporto di Monitoraggio e Riesame Annuale del Piano Triennale di Dipartimento, che viene sottoposto al Consiglio di Dipartimento, per la discussione e approvazione.

Cronoprogramma delle attività annuali

Attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01.01 – Definizione degli obiettivi di Terza Missione												
01.02 – Distribuzione delle risorse												
02.01 – Attuazione delle attività												
03.01 – Censimento delle attività e dei risultati della Terza Missione												
03.02 - Monitoraggio delle attività di Terza Missione												
04.01 – Rapporto di Riesame delle Attività di Terza Missione												