



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di laurea in Chimica L-27

Approvato dal Consiglio di Interclasse di Chimica in data 29/05/2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il documento di riferimento che viene preso in esame è lo “Stato di avanzamento delle azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla relazione annuale delle CP-DS 2016” (Mini RAR) discusso e allegato (n.12) al verbale del consiglio di dipartimento del 13/02/2017.

Relativamente allo stato di avanzamento delle azioni correttive, si evidenzia che in questo documento risultano aperte le azioni correttive relative agli obiettivi **2016-2-01** e **2016-2-02** e più precisamente:

- 1) il possibile inserimento di prove intermedie per gli insegnamenti indicati dagli studenti e proseguimento dell'attività di tutorato in itinere
- 2) coordinamento dei programmi e revisione delle schede degli insegnamenti

L'azione correttiva di cui al punto 1 è stata messa in atto come risulta dal verbale del CdS del 20/10/2017 (punto 4).

L'azione correttiva di cui al punto 2 è stata conclusa come riportato nel verbale del CdS del 5/5/2017 (punto 5).

Relativamente alle criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016 risultano ancora aperte alcune azioni correttive che vengono in seguito riportate.

Obiettivo 2017-01:

Intensificare le consultazioni con le aziende per raccogliere informazioni sui profili professionali e per monitorare l'efficacia del percorso formativo

Azioni intraprese:

Nel corso del CdS del 27-04-2018 il presidente ha riportato quanto discusso dal Comitato Indirizzo nella riunione del 21-03-2018, durante la quale ha iniziato una discussione in merito alle proposte di rimodulazione del percorso formativo della Laurea Magistrale LM-54.

Il Comitato non ritiene indispensabile prendere in esame il profilo professionale del laureato triennale. Si considera pertanto l'azione completata.

Obiettivo 2017-02:

Uniformare e tenere aggiornati i CV dei docenti della laurea triennale L-27 sul sito Unimore.

Azioni intraprese:

Il consiglio di Dipartimento del 19/03/2018 ha deciso di uniformare i CV dei docenti afferenti al DSCG sulla base del formato presentato dalla Commissione Qualità (allegato 2 al verbale), con le eventuali modifiche che la commissione stessa proporrà entro il 31/5/2018.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In corso di svolgimento

Obiettivo 2017-03:

Migliorare la comunicazione studenti-docenti

Azioni intraprese:

Nessuna: dopo avere esaminato i risultati dei questionari di valutazione della didattica relativi all'AA 2016/17, non emergono situazioni critiche, in base ai criteri stabiliti dall'ateneo (risposte negative superiori al 60%), relativamente alle domande che riguardano il livello di soddisfazione degli studenti in merito ai docenti (d06, d07, d10, d14). Si considera l'azione completata.

Obiettivo 2017-04:

Individuare prontamente le criticità presenti negli insegnamenti relativamente alle esercitazioni e alle attività di laboratorio

Azioni intraprese:

Nessuna: dopo avere esaminato i risultati dei questionari di valutazione della didattica relativi alla domanda d08 non emergono criticità in base ai criteri stabiliti dall'ateneo (risposte negative superiori a 2

al 60%). Si considera l'azione completata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La relazione annuale della CP-DS individua le seguenti criticità:

Parte 2

- 1) gli studenti non sono sempre consapevoli del ruolo svolto dalle discipline di base
- 2) gli studenti non sono sempre consapevoli dell'importanza dei precorsi e attività di tutorato;
- 3) i CV dei docenti risultano organizzati in modo eterogeneo.

Parte 3

- 1) Gli effettivi esiti dei tirocini non vengono valutati
- 2) I CV di tutti i docenti sono consultabili dagli studenti, ma organizzati in modo eterogeneo.

Per quanto riguarda i punti 1) e 2) della parte 2, il CdS prosegue l'attività di orientamento presso le scuole superiori e organizza ogni anno accademico precorsi e attività di tutorato (RRC 2017).

Le informazioni relative a queste attività sono pubblicate sul sito web del DSCG, ma risultano talvolta di difficile reperibilità. Esse troverebbero una migliore collocazione nel sito del CdS alla voce dedicata "tutorato in itinere e precorsi" che attualmente non riporta alcuna informazione in merito.

L'organizzazione e il programma delle attività dei PLS di area chimica per l'anno 2018, con finalità di orientamento alla scelta dei corsi di laurea scientifici e di formazione degli insegnanti di scienze, sono stati presentati nel CdS del 14/02/2018 (Allegato 6).

Per quanto riguarda il punto 3) della Parte 2 ed il punto 2) della Parte 3, il Consiglio di Dipartimento del 19/03/2018 ha deciso di uniformare i CV dei docenti afferenti al Dipartimento sulla base del formato presentato dalla Commissione Qualità (allegato 2 al verbale), con le eventuali modifiche che la commissione stessa proporrà entro il 31/5/2018.

Per quanto riguarda il punto 1) della Parte 3, l'efficacia dei tirocini esterni è valutata attraverso l'analisi dei questionari rivolti ai laureandi: i questionari sono raccolti dal responsabile dell'Ufficio Tirocini. L'analisi dei questionari relativa al periodo 2012/13 - 2015/16 è stata effettuata dal gruppo RAR e i risultati presentati nella seduta del CdS del 10/02/2017. Non è stata tuttavia definita una procedura di analisi dei questionari.

1-c - Azioni correttive

Obiettivo 2018-01

Monitoraggio e valutazione dell'efficacia dei tirocini esterni

Azioni da intraprendere:

Definire una procedura di analisi dei risultati dei questionari per la valutazione dell'efficacia dei tirocini esterni da parte del CdS.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rende conto le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016";
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Essendo il primo anno di compilazione della Relazione Annuale di Monitoraggio, non è possibile fare riferimento al documento relativo all'anno precedente. Come riportato nella sezione 1a del presente documento, le azioni correttive previste dal documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016" (MiniRAR) sono state completate.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dai Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS) per l'AA 2017/2018, i cui risultati sono stati discussi nel CdS del 19/10/2018, emerge che:

- **Considerazioni generali.**

L'indice di soddisfazione IS è superiore al 90% per tutte le domande tranne che per D15 (sostenibilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento) e D16 (organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento) relativamente alle quali IS risulta leggermente inferiore ma comunque superiore all' 80%. Le modalità d'esame, la rispondenza con il programma, la disponibilità dei docenti, il materiale didattico, le attività integrative, l'adeguatezza dei laboratori e delle aule mostrano una mediana sopra il 90%, sottolineando un quadro molto positivo. Il trend è in miglioramento rispetto al biennio 2015/2016-2016/2017, soprattutto per le risposte D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia), D08 (utilità delle attività integrative) e D13 (adeguatezza di locali e attrezzature) che avevano mostrato una flessione nel 2016/17.

- **Insegnamenti con persistenti criticità.**

Non vi sono persistenze critiche nel triennio 2015-2018; solo un insegnamento (Matematica I), insegnamento di base del I anno, oscilla nel triennio tra la fascia critica e quella di monitoraggio. Per questo insegnamento è stato attivato un Tutorato in itinere e inserita una prova intermedia. Nonostante la criticità emersa si osserva che la maggior parte degli studenti supera l'esame entro l'inizio del semestre di lezione successivo.

- **Insegnamenti con criticità**

Non si evidenziano insegnamenti con criticità nette ma sono presenti due insegnamenti di base del primo anno sulla soglia di criticità per la domanda d07 (Chimica Organica I e Matematica I). Si osserva comunque che la maggior parte degli studenti supera l'esame entro l'inizio del semestre di lezione successivo.

- **Insegnamenti nella fascia da monitorare.**

Molto vicino al valore di soglia (IS tra 52% e 59%) troviamo complessivamente tre insegnamenti per pochissime domande:

- a) Fisica II (secondo anno), domanda D02 (proporzione tra il carico didattico di studio e numero di crediti assegnati), nonostante sia stata operata una riorganizzazione e redistribuzione del programma tra i Fisica I e Fisica II che avrebbe dovuto alleggerire il carico di Fisica II.
- b) Informatica (affine del I anno), domande D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia) e D07 (chiarezza espositiva del docente);
- c) Chimica Analitica II, caratterizzante 3 anno, per D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse per la materia) e D14 (soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento). Occorre evidenziare che nell'AA 2017/2018 è cambiato il docente: quindi la situazione andrà monitorata negli anni successivi.
- d) Chimica Organica I e Matematica I presentano D06 e D14 nella fascia da monitorare.

5) Osservazioni degli studenti

Gli studenti richiedono:

1) l'inserimento di prove intermedie per:

- Chimica Organica I (circa 1/3 dei rispondenti),

- Matematica I (1/5 dei rispondenti),
- Informatica (1/3 dei rispondenti).

Si sottolinea che i primi due insegnamenti effettuano già una prova intermedia.

2) l'aumento delle ore di esercitazioni per:

- a) Chimica Organica I,
- b) Matematica I,

c) Laboratorio di chimica organica I: questa osservazione è meno comprensibile in quanto vengono già effettuate 12 esperienze di laboratorio.

3) la riduzione del carico didattico per:

- a) Fisica II,
- b) Chimica Organica I

4) miglioramento del materiale didattico per:

- a) Chimica Organica I,
- b) Informatica,
- c) Matematica I.

Punti di forza individuati

L'indice di soddisfazione generale per il Corso di Studio è molto buono ed in miglioramento rispetto al biennio 2015/2016-2016/2017. Non ci sono insegnamenti con persistenti criticità.

2-c - Azioni correttive

Non essendoci persistenti elementi di criticità non sono previste azioni correttive.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Documento “Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016”;
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1 (sezione 1-c)

Fornire allo studente competenze specifiche sui processi produttivi sfruttati nelle aziende del territorio

Azioni intraprese:

Sono stati organizzati seminari in collaborazione con l'Ordine dei Chimici aperti agli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata: l'azione correttiva proposta nel rapporto di riesame ciclico 2017 prevedeva l'introduzione, all'interno di alcuni corsi del terzo anno, di una serie di seminari svolti da professionisti esterni individuati dall'ordine dei chimici o dal comitato d'indirizzo. Per motivi organizzativi, i seminari sono stati svolti al di fuori dell'orario di lezione.

Obiettivo n. 2017-4-1 (sezione 4-c)

Acquisizione del parere dei laureati sull'adeguatezza del percorso formativo

Azioni intraprese:

E' stato predisposto il questionario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione non attuata: il format del questionario è stato approvato nella seduta del CdS del 22/01/2016 (<http://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/verbali-c.i.-chimica.html>), ma successivamente non è stato spedito. Il CdS dovrà esprimersi in merito all'opportunità di proseguire questa azione.

Obiettivo n. 2017-5-1 (sezione 5-c)

Incremento della percentuale di studenti che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero

Azioni intraprese:

I docenti hanno promosso l'acquisizione di crediti all'estero e hanno svolto attività di orientamento alla compilazione del learning agreement. Sul sito web del corso di laurea è stato inserito un link alla "Guida per la matricola" nella pagina "info pratiche per studenti" in cui nel paragrafo "Mobilità studenti" vengono riportate informazioni sulle opportunità di mobilità all'estero. Nel 2017 uno studente ha acquisito almeno 12 CFU all'estero nell'ambito del programma Erasmus, in miglioramento rispetto al 2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata. Non sono ancora stati organizzati incontri con gli studenti, come previsto nell'RCR.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.