



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Chimiche
LM-54

Approvato dal Consiglio di Interclasse di Chimica in data 29/05/2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il documento di riferimento è lo “Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla relazione annuale delle CP-DS 2016” (Mini RAR) discusso e allegato (n.12) al verbale del Consiglio di Dipartimento del 13/02/2017.

Relativamente allo stato di avanzamento delle azioni correttive, si evidenzia che in questo documento risultavano aperte, al momento della sua stesura, sei azioni correttive associate agli obiettivi **2016-1-01, 2016-1-02, 2016-2-01, 2016-2-02, 2016-2-03, 2016-2-05**.

Obiettivo 2016-1-01:

Aumentare la qualità/fruibilità delle informazioni sul CdS disponibili sul sito web, con particolare riguardo a quelle di interesse per i residenti in altre province o regioni o all'estero.

Azioni intraprese:

Sul sito web della LM-54 è presente una voce “Perchè studiare chimica a Modena”, e un link che consente agli studenti stranieri di accedere alle informazioni, in lingua inglese, utili per intraprendere gli studi presso il nostro Ateneo. Sono presenti nella pagina web del DSCG voci dedicate ai programmi Erasmus e ad altri programmi di mobilità internazionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata

Obiettivo 2016-1-02:

Migliorare la preparazione degli studenti in ingresso

Azioni intraprese:

Nessuna

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Da intraprendere

Obiettivo 2016-2-01:

Migliorare le informazioni per l'accesso alle attività di tirocinio

Azioni intraprese:

Nella pagina “tirocini e stages” è stata inserita la procedura per svolgere un tirocinio esterno

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata

Obiettivo 2016-2-02:

Rendere accessibili le informazioni complete riguardanti le modalità della prova finale

Azioni intraprese:

Sul sito web della LM-54 sono riportate le istruzioni per la prova finale ed il conseguimento del titolo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata

Obiettivo 2016-2-03:

Valutare i tirocini esterni

Azioni intraprese:

L'efficacia dei tirocini esterni viene valutata attraverso l'analisi dei questionari rivolti ai laureandi; i questionari sono raccolti dal responsabile dell'Ufficio Tirocini. L'analisi dei questionari relativa al periodo 2012/13-2015/16 è stata effettuata dal gruppo RAR e i risultati sono stati presentati nella seduta del CdS del 10/02/2017. Non è stata tuttavia definita una procedura di analisi dei questionari.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Da completare

Obiettivo 2016-2-05:

Attuare la corrispondenza tra i contenuti degli insegnamenti, risultati di apprendimento attesi e profili professionali, nonché il formale coordinamento dei programmi

Azioni intraprese:

Il coordinamento dei programmi degli insegnamenti è stato concluso come riportato nel verbale del CdS del 5/5/2017 (punto 5).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Da completare

Relativamente alle criticità emerse nella relazione annuale della CP-DS 2016 risultavano aperte, al momento della compilazione del "miniRAR", diverse azioni correttive associate agli obiettivi **2017-01**, **2017-02**, **2017-03**, **2017-04**, **2017-05**, **2017-06**, **2017-07**, **2017-08** e **2017-10**, che vengono di seguito riportate

Obiettivo 2017-01:

Consolidare e rendere sistematici i rapporti con le aziende nel monitoraggio dell'efficacia del percorso formativo

Azioni intraprese:

Nel corso del CdS del 27-04-2018 il presidente ha riportato quanto discusso dal Comitato di Indirizzo nella riunione del 21-03-2018. Il Comitato ha iniziato una discussione in merito alle proposte di rimodulazione del percorso formativo della Laurea Magistrale LM-54

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata. Inserita come prassi.

Obiettivo 2017-02:

Garantire la coerenza tra funzioni/competenze che il CCdS ha individuato come domanda di formazione, risultati di apprendimento complessivi (quadro A4B della SUA-CdS) e contenuti delle schede dei singoli insegnamenti

Azioni intraprese:

Nessuna

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Da intraprendere

Obiettivo 2017-03:

Incentivare i tirocini esterni

Azioni intraprese:

Nessuna: la relazione annuale CP-DS 2017 non segnala questa criticità. Si considera l'azione completata.

Obiettivo 2017-04:

Discutere ed eventualmente aggiornare la procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste dal CdS.

Azioni intraprese:

Sul sito web della LM-54 è stato aggiornato il Syllabus che riporta gli argomenti richiesti per l'accesso al corso di laurea magistrale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata. Inserita come prassi.

Obiettivo n. 2017-05:

Standardizzare il formato dei CV dei docenti sul sito UNIMORE

Azioni intraprese:

Nel corso del Consiglio di Dipartimento del 19/03/2018 si è deciso di uniformare i CV dei docenti afferenti al Dipartimento sulla base del formato presentato dalla Commissione Qualità (allegato 2 al verbale), con le eventuali modifiche che la commissione stessa eventualmente proporrà entro il

31/5/2018.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In corso di svolgimento

Obiettivo n. 2017-06:

Intervenire sul livello di soddisfazione degli studenti in merito ai docenti, ai metodi, agli strumenti e ai materiali didattici ed alle attività di esercitazione/laboratorio.

Azioni intraprese:

Nessuna: si ritiene l'azione completata in quanto dagli ultimi dati Alma Laurea, disponibili e relativi ai laureati 2016 (<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati/articolo56039992.html>), emerge che gli studenti sono pienamente soddisfatti del rapporto con i docenti. Il livello di soddisfazione è pari al 100%.

Obiettivo n. 2017-07:

Intervenire sull'efficacia dei metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità

Azioni intraprese:

Nessuna: la criticità era stata segnalata per l'AA 2015/16, ma non è stata nuovamente segnalata nella relazione annuale CP-DS 2017. Si considera pertanto l'azione completata.

Obiettivo n. 2017-08:

Valutare l'efficacia degli stage/ tirocini ai fini della reale acquisizione di abilità pratiche

Azioni intraprese:

L'efficacia dei tirocini esterni viene valutata attraverso l'analisi dei questionari rivolti ai laureandi; i questionari sono raccolti dal responsabile dell'Ufficio Tirocini. L'analisi dei questionari relativa al periodo 2012/13-2015/16 è stata effettuata dal gruppo RAR e i risultati sono stati presentati nella seduta del CdS del 10/02/2017. Non è stata tuttavia definita una procedura di analisi dei questionari.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Da completare.

Obiettivo n. 2017-10:

Verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro sul sito web del CdS

Azioni intraprese:

Sul sito web della LM-54 alla voce "Tesi" sono riportate le modalità di esecuzione della prova finale come stabilite dal nuovo regolamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Completata

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Nella parte 2, la relazione annuale della CP-DS, individua le seguenti criticità:

4

- 1) Alcune pagine web relative alla Laurea Magistrale LM-54 non sono aggiornate.
- 2) Aggiornamento del RAR 2016 (“Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla relazione annuale delle CP-DS 2016” (Mini RAR)) non è disponibile su web riservato.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Obiettivo 2018-01:

Migliorare la preparazione degli studenti in ingresso

Azione da intraprendere:

Inserire nella pagina web della LM-54 materiale che consenta agli studenti di valutare la propria preparazione per la prova di ammissione.

Obiettivo 2018-02:

Monitoraggio e valutazione dell’efficacia dei tirocini esterni

Azioni da intraprendere:

Definire una procedura di analisi dei questionari per la valutazione dell’efficacia dei tirocini esterni da parte del CdS

Obiettivo 2018-03:

Attuare la corrispondenza tra i contenuti degli insegnamenti, risultati di apprendimento attesi e profili professionali

Azioni da intraprendere:

Analogamente a quanto fatto per la laurea L-27 (<http://www.dscg.unimore.it/site/home/qualita/documenti-del-cds-per-aq/altri-documenti.html>), il CdS dovrebbe elaborare un documento che riporti la corrispondenza tra i contenuti degli insegnamenti, i risultati di apprendimento attesi e i profili professionali. Una sottocommissione del CdS sta approntando il documento secondo il formato suggerito dal PQA.

Obiettivo 2018-04

Disporre di pagine web aggiornate riguardanti la LM-54 nel sito del DSCG

Azioni da intraprendere:

Aggiornare periodicamente le pagine web relative a “Laurea Magistrale in Scienze Chimiche”, “Documenti per Studenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Chimiche” e “Info pratiche per studenti della Laurea Magistrale in Scienze Chimiche”.

Obiettivo 2018-05:

Disporre di pagine web aggiornate riguardanti i documenti del CdS per l’assicurazione della qualità

Azioni da intraprendere:

Inserire sul sito web riservato il documento sostitutivo del RAR 2016 (“Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla relazione annuale delle CP-DS 2016” (Mini RAR)).



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016";
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Essendo il primo anno di compilazione della Relazione Annuale di Monitoraggio non è possibile fare riferimento al documento relativo all'anno precedente. Come riportato nella sezione 1a del presente documento, le azioni correttive previste dal documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016" (MiniRAR) sono state completate.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dai Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS) per l'AA 2017/2018, i cui risultati sono stati discussi nel CdS del 12/10/2018, emerge che:

- **Considerazioni generali.**

L'indice di soddisfazione IS è superiore all' 80%. Le modalità d'esame, la rispondenza con il programma, la disponibilità dei docenti, le attività integrative, l'organizzazione complessiva, mostrano una mediana sopra l'80%, sottolineando un quadro più che positivo. I laboratori e le aule sono adeguate tranne che per l'insegnamento di Inglese dove risultano critiche. Risulta risolta la tendenza osservata lo scorso anno di una valutazione meno positiva rispetto al carico e organizzazione didattica degli insegnamenti del I anno di corso.

- **Insegnamenti con persistenti criticità.**

Non sono presenti insegnamenti con criticità persistenti

- **Insegnamenti con criticità**

Nella fascia critica troviamo una sola domanda, D02, carico didattico, per due insegnamenti: Chimica Fisica dei Materiali-e Chimica Analitica Strumentale

- **Insegnamenti nella fascia da monitorare.**

Chimica Fisica dei Materiali, D01

Chimica Analitica Strumentale D06, D08 e D14

Chimica Fisica e Spettroscopia molecolare D06 (però migliorato perché era in fascia critica)

Chimica Organica delle Biomolecole, D06 e D07

Punti di forza individuati

L'indice di soddisfazione generale per il Corso di Studio è buono ($\geq 80\%$). Non ci sono insegnamenti con persistenti criticità.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non essendoci persistenti elementi di criticità non sono previste azioni correttive.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Documento "Stato di avanzamento azioni correttive RAR 2016 e criticità emerse dalla relazione annuale della CP-DS 2016";
- Verbali del Consiglio di Interclasse di Chimica

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Di seguito vengono riportati gli obiettivi previsti nel Rapporto di Riesame Ciclico e le azioni intraprese.

Obiettivo n. 2017-1-1 e 2017-5-2 (sezione 1-c e 5-c):

Incrementare il numero degli iscritti da altro ateneo.

Azioni intraprese:

E' stato predisposto un questionario on-line che interroga gli studenti (in corso e laureati) su diversi aspetti legati alla Laurea Magistrale in Scienze Chimiche e per conoscere i loro orientamenti rispetto all' offerta di un percorso di studi più specifico accanto a quello generalista già presente. Nel corso del CI del 12 luglio 2018 si sono discussi i risultati del questionario e la possibilità dell'introduzione di un nuovo percorso.

Nel corso dell'iniziativa "Mi piace Unimore" è stato presentato il corso di laurea magistrale; la registrazione della presentazione è presente sul sito <https://tv.unimore.it>.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione parzialmente attuata.

Obiettivo n. 2017-2-1 (sezione 2-c):

Miglioramento dell'indice di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti presenti in fascia critica o di attenzione

Azioni intraprese:

Il Presidente del CdS ha contattato i docenti interessati i quali hanno già risposto elencando le azioni che sono già state messe in atto a partire dall'a.a. 17/18.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione attuata ed inserita come prassi.

Obiettivo n. 2017-4-1 (sezione 4-c):

Acquisizione del parere dei laureati sull'adeguatezza del percorso formativo

Azioni intraprese:

E' stato predisposto il questionario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione non ancora attuata: il format del questionario è stato approvato nella seduta del CdS del 22/01/2016 (<http://www.dscg.unimore.it/site/home/area-riservata/verbali-c.i.-chimica.html>), ma successivamente non è stato spedito. Il CdS dovrà esprimersi in merito all'opportunità di proseguire questa azione.

Obiettivo n. 2017-5-1: (sezione 5-c)

Incremento della percentuale di studenti che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero

Azioni intraprese:

E' stata continuata l'attività di pubblicizzazione ed orientamento già avviata nello scorso AA attraverso incontri del Responsabile all'Internazionalizzazione con gli studenti durante l'orario di lezione e alla presentazione della laurea magistrale (9 maggio 2018, link: <http://www.dscg.unimore.it/site/home/dipartimento/archivio-eventi/orientamento.html>). Inoltre sul sito web del corso di laurea è stato inserito un link nella pagina "Info pratiche per studenti della Laurea Magistrale in Scienze Chimiche" in cui nel paragrafo "Erasmus" vengono riportate informazioni sulle opportunità di mobilità all'estero. Gli studenti che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2017 sono 6, raddoppiati rispetto al 2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa inserita come prassi.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.