

Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS)

- ▶ **Quando Compilarli ?** I semestre: 26 Nov - 28 Feb
II semestre & Annuale:..... (www.esse3.unimore.it)
 - A fine lezioni insegnamento (non prima - non dopo)
- ▶ **Perchè ?**
 - Per monitorare le eventuali problematiche del Corso di Studio e dei Singoli Insegnamenti
 - uso interno: CdS - Dipartimento*
 - Per monitorare i Corsi di Studio
 - uso "esterno": Ateneo - Agenzia Valutazione (ANVUR)*
- ▶ **Chi li legge ?**
 - Il Presidente del CdS chiede ai Docenti un'analisi delle problematiche emerse
 - Il Presidente del CdS presenta le criticità generali e specifiche al Consiglio CdS
 - Il Consiglio formula proposte di interventi correttivi da attuare nell'anno successivo
 - **Discussione con gli studenti tramite assemblea pubblica.**
 - Acquisizione dell'esito del confronto da parte del Gruppo gestione Qualità
 - Consiglio di Dipartimento - Presidio Qualità Ateneo - Nucleo Valutazione Ateneo
- ▶ **E' Utile ?** Valutazione dell'attuazione e dell'efficacia degli interventi nella Relazione annuale Monitoraggio Qualità CdS

Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS)

Presentazione dell'analisi dei risultati dei Questionari Rilevazione Opinione Studenti

Assemblea pubblica: Dicembre 2018

OBIETTIVI

- ▶ Migliorare la qualità della didattica erogata
- ▶ Aumentare il numero di questionari compilati

Perchè discuterne insieme

- ▶ Aumentare la comprensione dei quesiti posti
- ▶ Valutare se le risposte sono fornite in modo indipendente e consapevole
- ▶ Approfondire, chiarire le motivazioni alla base delle risposte dat
- ▶ Condividere problemi e possibili sluzioni

Premessa

I risultati discussi prendono in considerazione l' A.A. 2017/2018 ed il confronto sull'intero corso rispetto ai due anni precedenti

I dati analizzati sono il valore dell'**INDICATORE DI SODDISFAZIONE (IS)*** per ciascun insegnamento e ciascuna domanda del Questionario di Valutazione, e la % di segnalazioni su ciascuna Osservazione

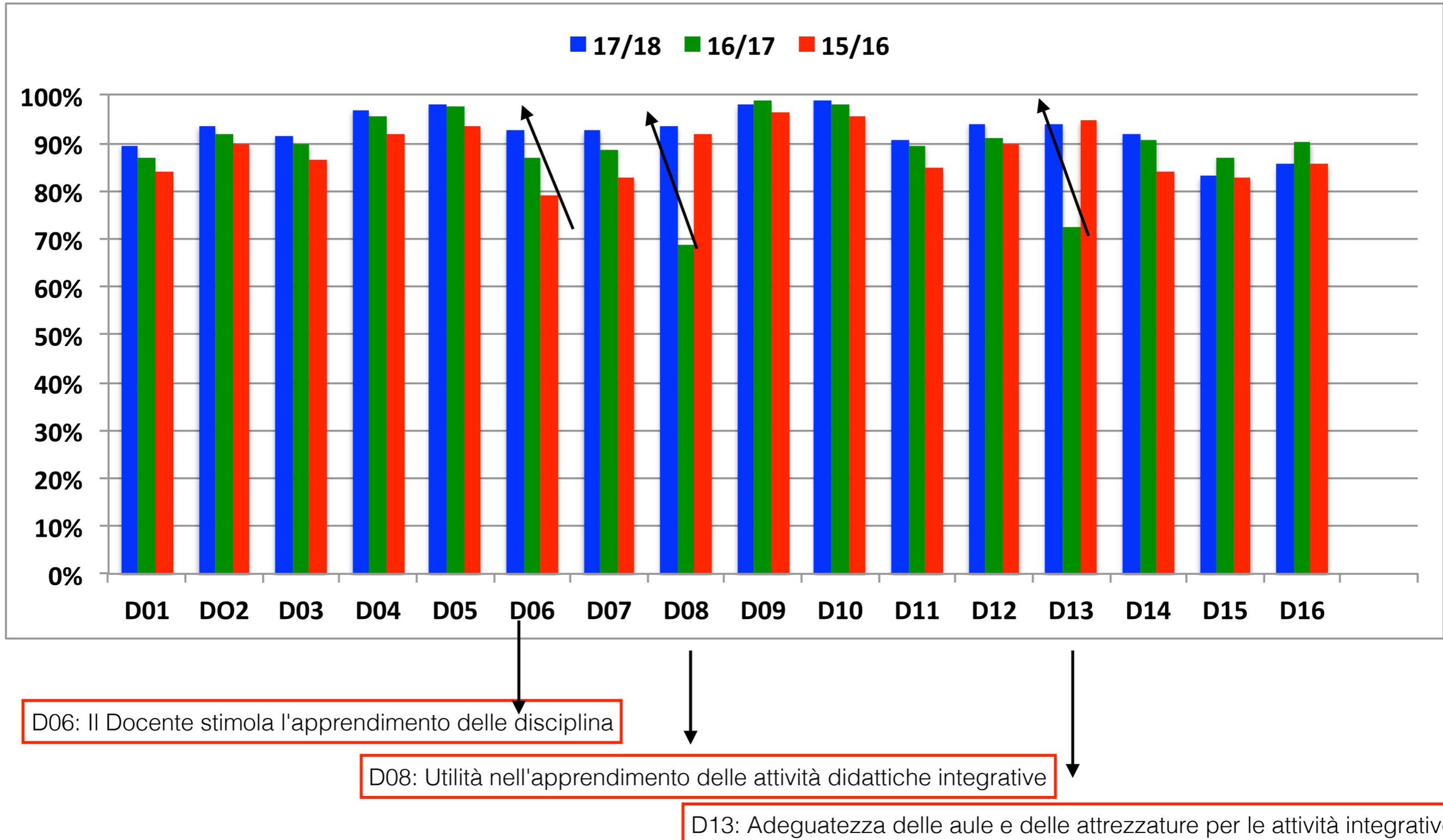
*** IS = % RISPOSTE POSITIVE (Più si CHE NO + decisamente SI)/RISPOSTE TOTALI**

	IS	Decisa- mente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisa- mente SI	N. risponden- ti Tot
d01: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? <i>etc....</i>	94% (18+16)/36 = 0.94		2	18	16	36
Osservazioni	n risposte	N. rispondenti Tot	%			
O1: Alleggerire il carico didattico complessivo <i>etc....</i>	2	36	5,56			

Sommario

- Confronto **IS** con A.A. Precedenti
- Analisi **IS** per singole domande/insegnamento
- Analisi delle "Osservazioni"
- Interventi, Domande,.....

- IS sempre ≥ 80 ; Il trend è in miglioramento (in particolare D06 D08 D13) per ala maggioranza delle domande e costante er le restanti



d14: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Criticità: risposte positive <40%

Da monitorare: % risposte positive 40%-60%

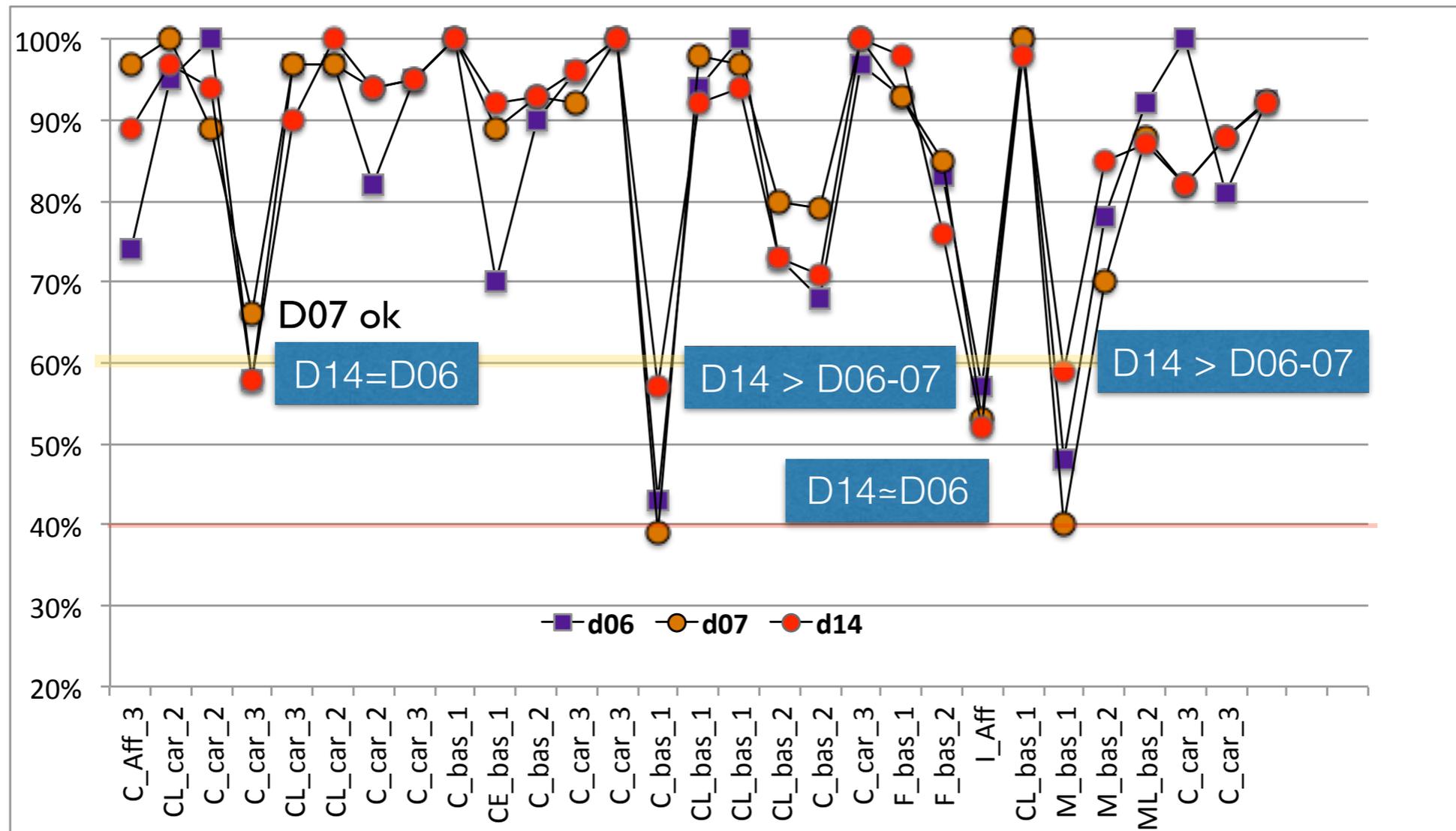
	2015/16	2016/17	2017/18
IS	D14	D14	D14
M_bas	48%	65%	59%
C_bas	76%	63%	57%
C_car			58%
I_aff	71%	84%	52%

introdotte prove intermedie
risposto 56 (presenti effettivi 30-35)

cambio Docente

- Nessun insegnamento critico (critico= indice di soddisfazione complessivo < 40%)
- Pochissimi insegnamenti sulla soglia del monitoraggio (ovvero con IS complessivo < 60%)

L-27 (Triennale)



d06: Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

d07: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

- La soddisfazione generale è a volte determinata **solo** dalle risposte sull'interesse stimolato dal docente (D06) **a volte no**

è difficile interpretare questi dati senza ulteriori feedback

Docenza

d02: Il carico didattico di studio è proporzionato ai crediti assegnati ?

d05: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

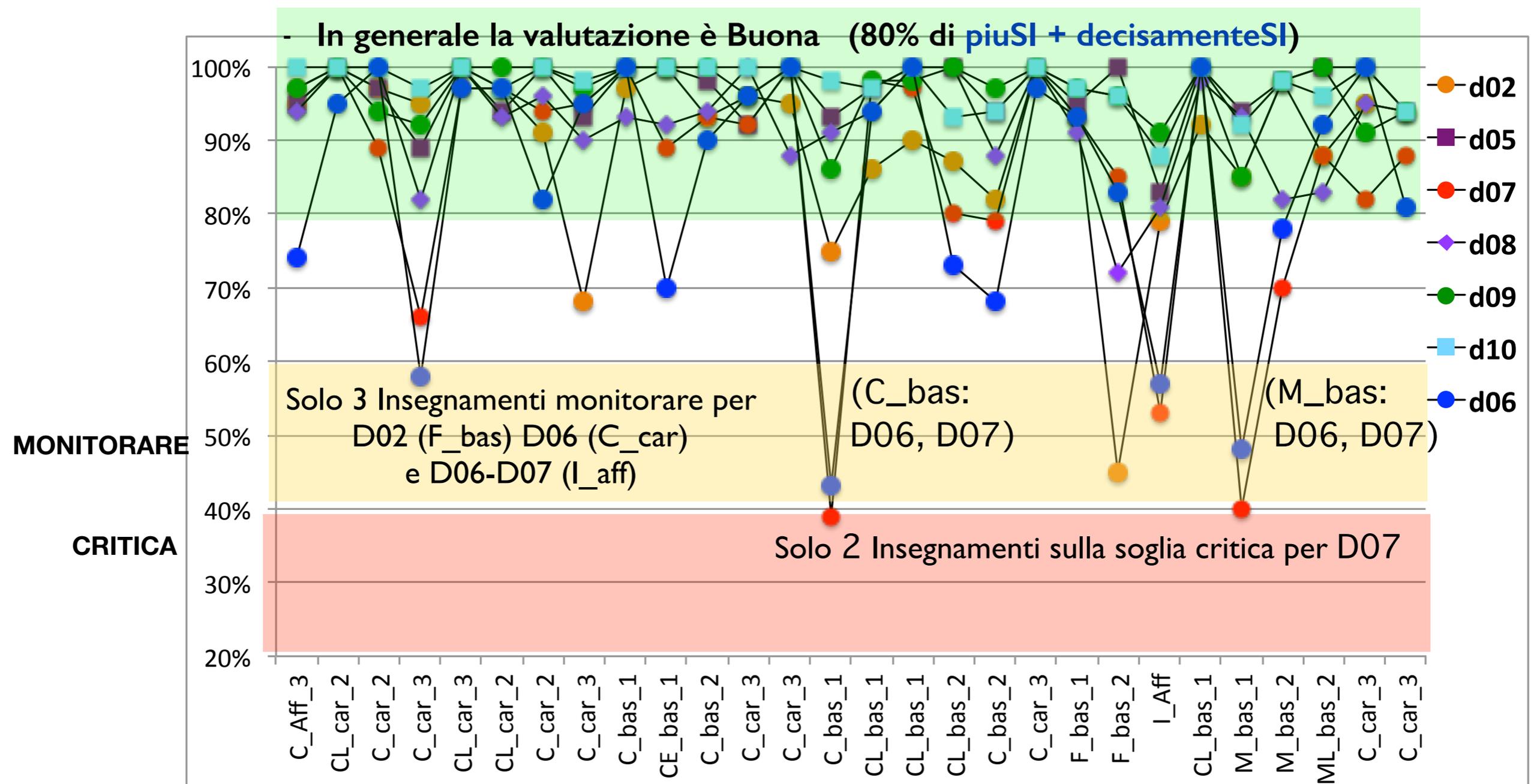
d06: Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

d07: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

d08: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?

d09: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

d10: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



d01: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ?

d03: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

d04: Le modalità di esame sono chiare?

d11: È interessato/a agli argomenti trattati nell' insegnamento?

- Non vi sono criticità per D03 D04 D11 (mediana su tutti gli insegnamenti > 90%)
- Solo DUE insegnamenti fascia “monitorare” per D01 (I_aff, ML_bas)

Strutture

d12: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

d13: I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?

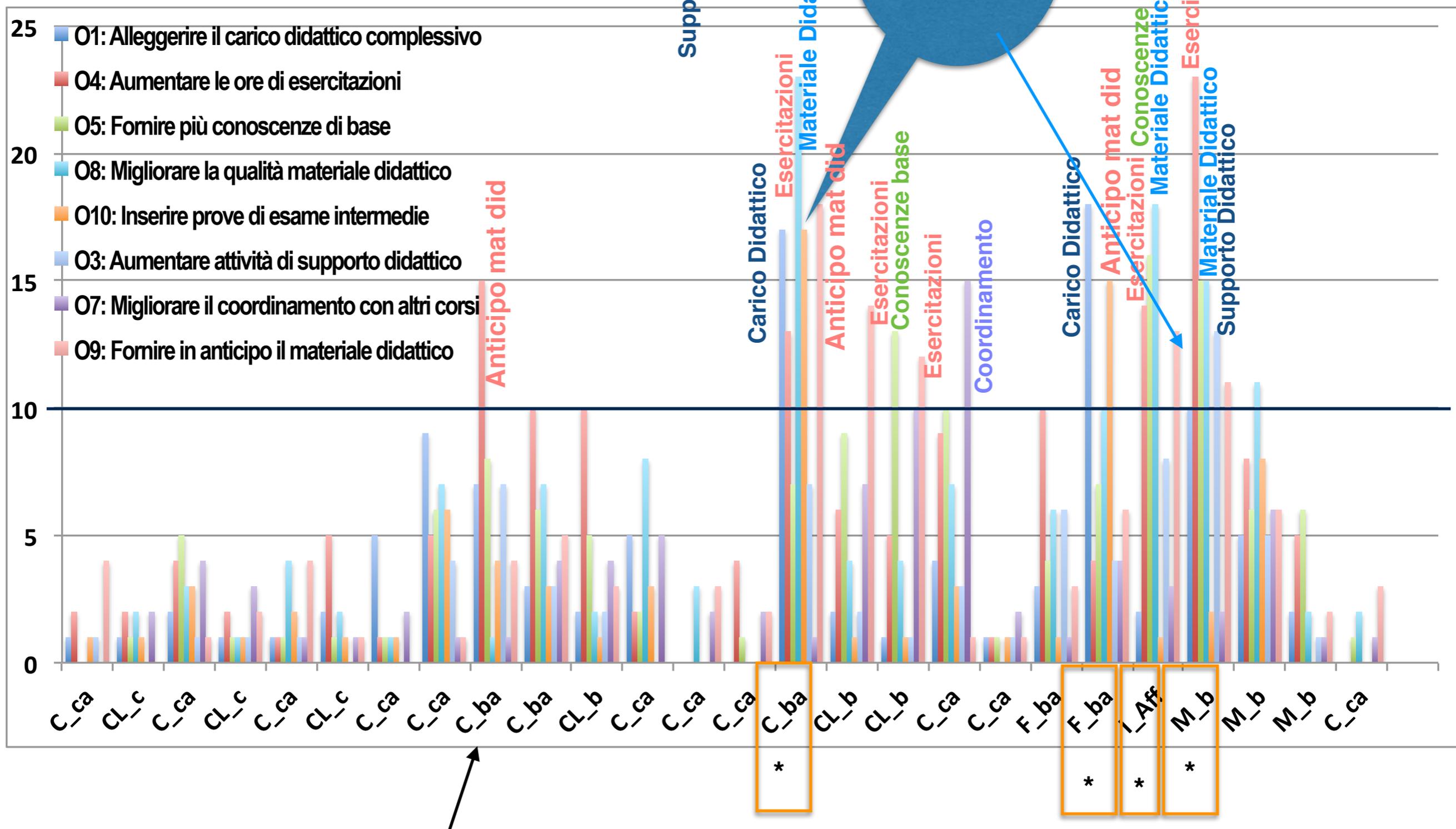
d15: Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?

d16: L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

- Non vi sono criticità su queste domande (mediana su tutti gli insegnamenti > 86 %)
- Solo UN insegnamento fascia "attenzione" F_bas per D15 (lo stesso evidenziato lo scorso anno)

Osservazioni

n° stud. che hanno segnalato l'osservazione



Azioni Intraprese

Sensibilizzati Docenti
Discussione nel CdS

Fis Aff

Rivista la distribuzione programma tra Fis I e II nel 2015/16, attuata nel 2016/17
Non sembra sufficiente



d02: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

- O1: Alleggerire Carico Didattico
- O9: Fornire in anticipo mat. didattico

Mat_bas

Tutorato in itinere (32 ore) distribuite su tutto il semestre ed in corrispondenza degli appelli d'esame.
Non sembra sufficiente
Tuttavia: ESAMI SUPERATI nella prima sessione



d06: Il docente motiva l'interesse verso la disciplina?
d07: docente espone in modo chiaro?

- O3: Aumentare supporto didattico
- O4: Aumentare le ore di esercitazioni (??)
- O8: Migliorare la qualità materiale didattico

C_bas

Tutorato in itinere
Inserita una prova intermedia
Non sembra sufficiente
Tuttavia: ESAMI SUPERATI nella prima sessione (50%, voto medio 27)



d06: Il docente motiva l'interesse verso la disciplina?
d07: docente espone in modo chiaro?

- O10: Inserire prove di esame intermedie
- O1: Alleggerire Carico Didattico
- O4: Aumentare le ore di esercitazioni
- O8: Migliorare la qualità materiale didattico

I_Aff



d06: Il docente motiva l'interesse verso la disciplina?
d07: docente espone in modo chiaro?

- O4: Aumentare le ore di esercitazioni
- O5: + Conoscenze Base
- O8: Migliorare la qualità materiale didattico

quello che segue è per LM

Questionari Rilevazione Opinioni Studenti (OPIS)

- ▶ **Quando Compilarli ?** I semestre: 7 Gennaio - 28 Feb
II semestre & Annuale:..... (www.esse3.unimore.it)
 - A fine lezioni insegnamento (non prima - non dopo)
- ▶ **Perchè ?**
 - Per monitorare le eventuali problematiche del Corso di Studio e dei Singoli Insegnamenti
 - uso interno: CdS - Dipartimento*
 - Per monitorare i Corsi di Studio
 - uso "esterno": Ateneo - Agenzia Valutazione (ANVUR)*
- ▶ **Chi li legge ?**
 - Il Presidente del CdS chiede ai Docenti un'analisi delle problematiche emerse
 - Il Presidente del CdS presenta le criticità generali e specifiche al Consiglio CdS
 - Il Consiglio formula proposte di interventi correttivi da attuare nell'anno successivo
 - **Discussione con gli studenti tramite assemblea pubblica.**
 - Acquisizione dell'esito del confronto da parte del Gruppo gestione Qualità
 - Consiglio di Dipartimento - Presidio Qualità Ateneo - Nucleo Valutazione Ateneo
- ▶ **E' Utile ?** Valutazione dell'attuazione e dell'efficacia degli interventi nella Relazione annuale Monitoraggio Qualità CdS

Premessa

I risultati discussi prendono in considerazione l' A.A. 2017/2018

I dati analizzati sono il valore dell'**INDICATORE DI SODDISFAZIONE (IS)*** per ciascun corso e ciascuna domanda del Questionario di Valutazione, e la % di segnalazioni sulle ciascuna Osservazione

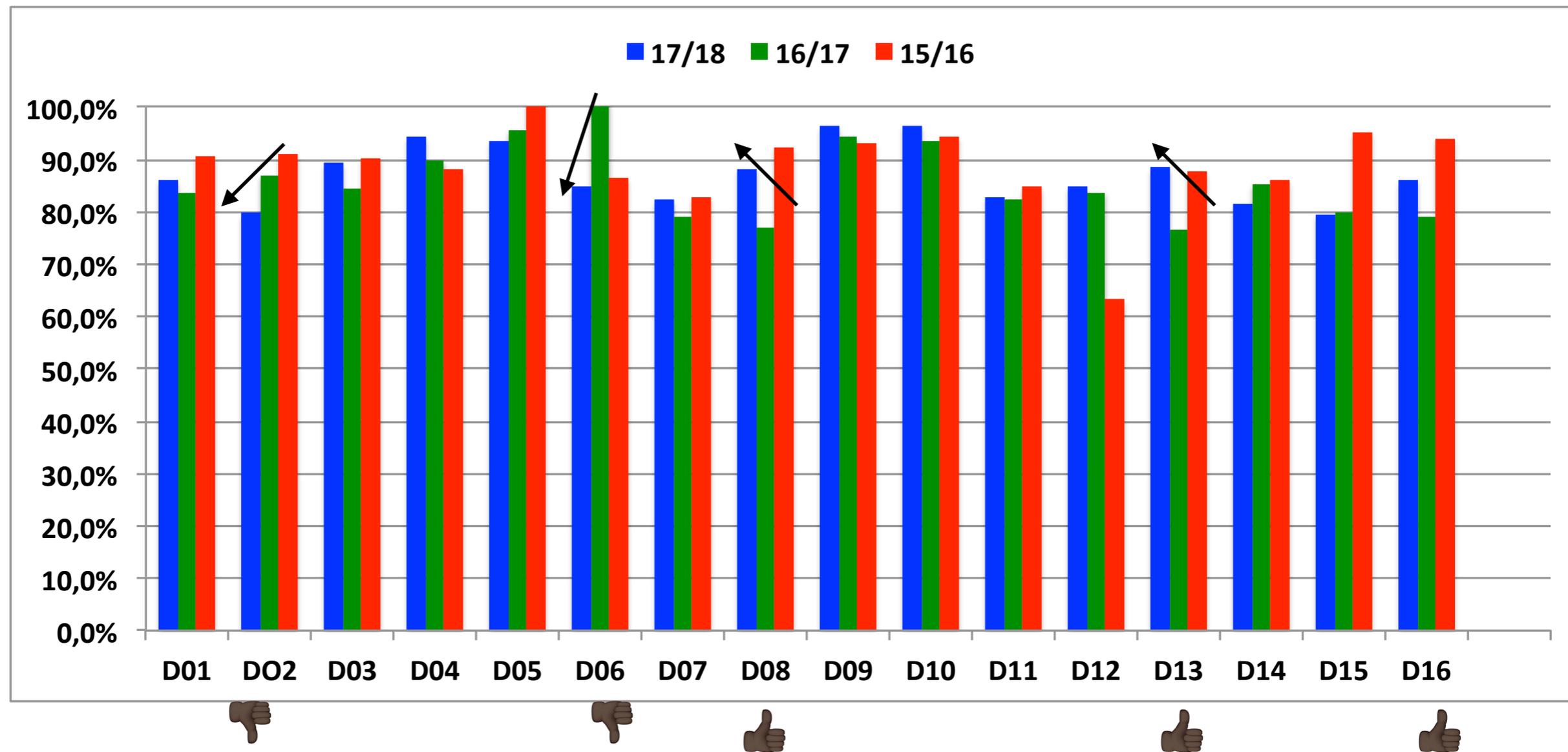
*** IS = % RISPOSTE POSITIVE (Più si CHE NO + decisamente SI)/RISPOSTE TOTALI**

	IS	Decisa- mente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisa- mente SI	N. risponden ti Tot
d01: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? <i>etc....</i>	94% (18+16)/36 = 0.94		2	18	16	36
Osservazioni	n risposte	N. rispond enti Tot	%			
O1: Alleggerire il carico didattico complessivo <i>etc....</i>	2	36	5,56			

Sommario

- Confronto **IS** con A.A. Precedenti
- Analisi **IS** per singole domande/insegnamento
- Analisi delle "Osservazioni"
- Interventi, Domande,.....

- IS sempre maggiore 80% (stabile o in aumento nella maggioranza domande)
- **Migliorata la situazione** rispetto allo scorso anno per: D08 (**Attività integrative**), D13 (**Attrezzature Attività integrative**), D16 (**organizzazione**)
- **Peggiorata la situazione** rispetto allo scorso anno per D06 (**docente stimola interesse**)
D02 (**carico didattico**)



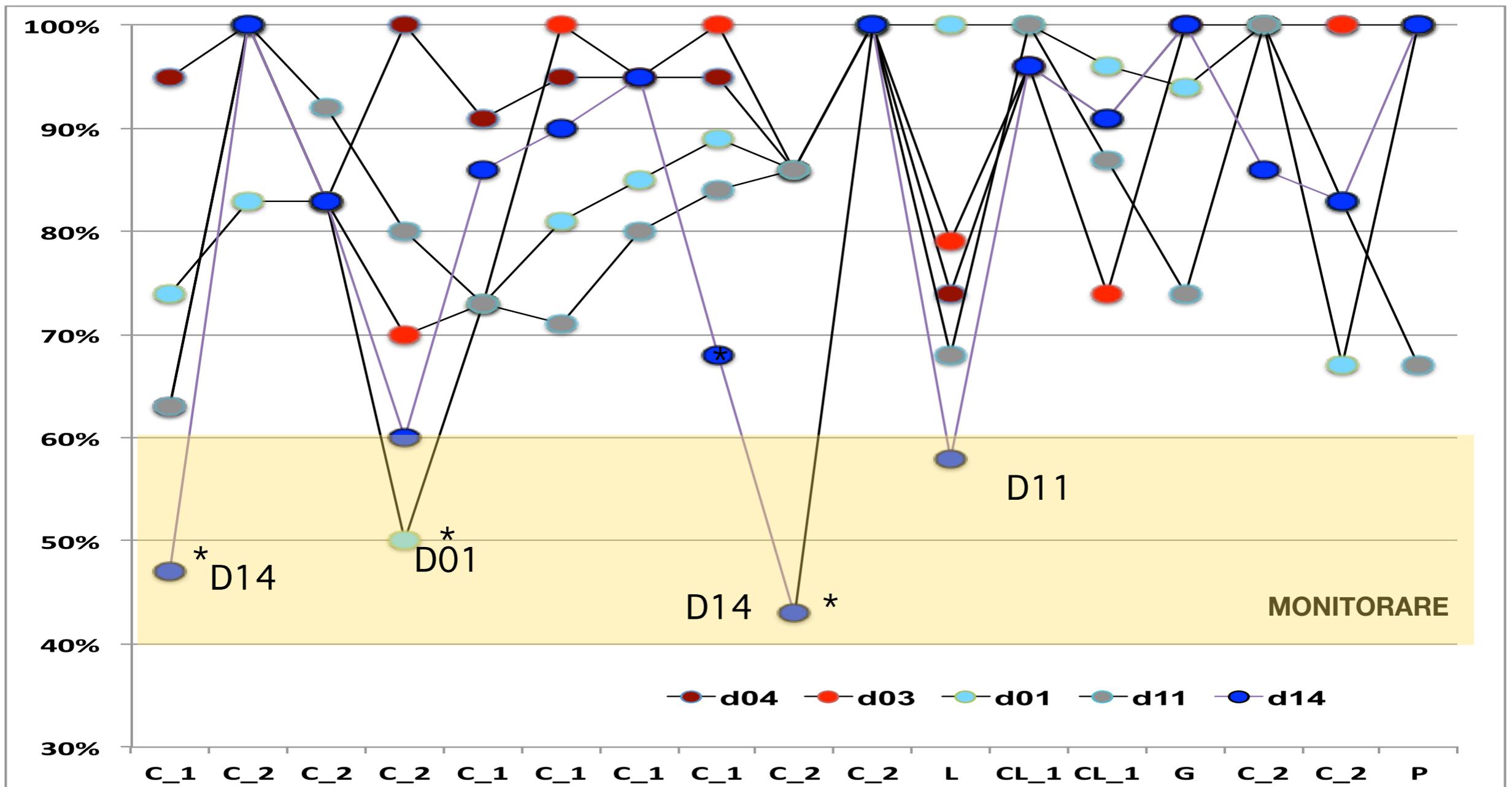
d01: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

d03: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

d04: Le modalità di esame sono chiare?

d14: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

d11: È interessato/a agli argomenti trattati nell' insegnamento?



* in fascia di attenzione/criticità anche per DOMANDE SLID PRECEDENTE

Strutture / Organizzazione

d12: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

MONITORARE (C_1, G_1)

d13: I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?

d15: Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?

d16: **L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali)** degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

circa OK

Osservazioni

per corsi con IS per almeno una domanda nella fascia 40-60 e per Osservazioni > 20%

- C_I (D02, D06, D08, D14) O8: Migliorare la qualità materiale didattico (6/19)
- O1: Allegorise carico didattico complessivo (4/19)
- C_II (D01, D02) O4: Aumentare le esercitazioni (2/10)
- C_I (D06, D07) O8: Migliorare la qualità materiale didattico (6/22)
- C_I (D02) O1: Allegorise carico didattico complessivo (6/19)
- C_II (D06, D07, D08, D14) O9: Fornire in anticipo il materiale didattico (2/7)

*In generale osservazioni e commenti sono coerenti con le opinioni espresse nel questionario ma sono **molto pochi** anche per gli insegnamenti dove sono segnalate criticità.*